

BESTÄMMELSER OCH VILLKOR

Dessa villkor, inklusive användarvillkoren för registrering/åtkomst till konto och villkoren för RFID-bricka (Villkoren) gäller för användare av laddnätverkets infrastruktur och alla tillhörande tjänster, inklusive Recharge RFID-bricka, ad hoc-betalning via QR-kod, Recharge-portalen, Recharge EV Charging-appen (Appen) och betalkortsterminaler, som Recharge (vi, oss eller vår) erbjuder i Norge, Sverige, Finland och Danmark (Tjänsterna)

Adressen till vår webbplats är <https://rechargeinfra.com> (Webbplatsen).

GENERAL TERMS OF USE	4
1. OTHER TERMS MAY APPLY	4
2. OUR CHARGING NETWORK	4
3. USAGE OF CHARGING STATIONS.....	4
4. ACKNOWLEDGEMENT OF VARIABLE CHARGING TIMES	4
5. CHARGING SESSION.....	5
6. PAYMENT FOR CHARGING AT CHARGING STATIONS.....	5
7. CONTACTLESS PAYMENT	5
8. MANAGEMENT OF PAYMENT CARD DETAILS	6
9. CHARGING PRICE AND OTHER FEES	6
10. DEBT COLLECTION.....	7
11. ISSUES WITH THE SERVICES	7
12. HANDLING OF PERSONAL INFORMATION DURING SERVICE USE.....	7
13. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS	7
14. OUR LIABILITY TO YOU	8
15. YOUR LIABILITY TO US.....	8
16. FORCE MAJEURE	8
17. COMPLIANCE WITH ADDITIONAL TERMS AND INSTRUCTIONS.....	9
18. TRANSFER OF RIGHTS AND OBLIGATIONS	9
19. NON-WAIVER OF RIGHTS	9
20. CONSUMER RIGHTS	9
21. MODIFICATIONS AND CHANGES TO THESE TERMS	10
22. THESE TERMS ARE GOVERNED BY NORWEGIAN LAW	10
TERMS OF SERVICE FOR ACCOUNT REGISTRATION AND ACCESS	11
1. ACCEPTANCE OF TERMS.....	11
2. USING THE APP, THE PORTAL AND SERVICES.....	11
3. UP-TO-DATE INFORMATION AND SECURITY MEASURES	11
4. NOT ALL CARDS CAN BE REGISTERED FOR PAYMENT	12
5. FEES AND PAYMENT	12
6. IMPLICATIONS OF DELAYED PAYMENT	13
7. INTERACTION WITH THIRD PARTY SERVICES	13
8. COMMITMENT TO DATA SECURITY.....	13
9. TERMINATION AND/OR SUSPENSION	14
10. INTELLECUTAL PROPERTY RIGHTS	14
11. OUR LIABILITY TO YOU	15

12.	YOUR LIABILITY TO US.....	15
13.	UPDATES AND MODIFICATIONS TO OUR DIGITAL PLATFORMS	15
	RFID-TOKEN TERMS.....	17
1.	PURCHASING AN RFID-TOKEN.....	17
2.	RFID-TOKEN ACTIVATION	17
3.	DESIGNATED NETWORK USAGE	17
4.	REPLACEMENT RFID-TOKEN	17
5.	PURCHASE PRICE	17
6.	MULTIPLE RFID-TOKENS.....	17
7.	RFID-TOKEN SUSPENSION	18
8.	QUESTIONS OR COMPLAINTS.....	18

ALLMÄNNA ANVÄNDARVILLKOR

1. ANDRA VILLKOR KAN GÄLLA

Genom att godkänna dessa villkor samtycker du också till att följa bestämmelserna i de tredjepartsvillkor som reglerar din användning av tjänsterna och eventuella uppdateringar som görs av dessa tredjepartsvillkor i framtiden.

2. VÅRA LADDNÄTVERK

Med våra tjänster kan du ladda ditt fordon med el via de laddstationer som vi äger och/eller driver (Recharge-laddstationer). Dessa stationer utgör vårt nätverk (Nätverket). Listan över Recharge-laddstationer som utgör Nätverket uppdateras regelbundet. Du hittar den i appen eller i portalen, samt på vår webbplats.

Användningen av våra tjänster är beroende av tredje parts kommunikations- och mobildatanätverk. Genom att använda tjänsten är användaren införstådd med att det kan föreligga omständigheter där appen, Recharge-portalen och/eller tjänsterna tillfälligt inte är tillgängliga på grund av omständigheter som ligger utanför vår kontroll.

Vi förbehåller oss rätten att när som helst ändra, begränsa eller avbryta tillgången till de Tjänster som finns tillgängliga på Nätverket när så anses nödvändigt för vår interna affärsverksamhet, för att återspegla ändringar i tillämpliga lagar och regler, eller när en sådan åtgärd vidtas på grund av omständigheter utanför vår kontroll. Din användning av våra Tjänster får inte utgöra strömförsörjning till en lokal.

3. ANVÄNDNING AV LADDSTATION

Om du använder laddstationen innebär det att du godkänner och bekräftar följande:

- Du kommer att agera på ett säkert sätt och följa all skyltning och samtliga säkerhets- och användningsinstruktioner som finns på laddstationen, på vår webbplats, (<https://rechargeinfra.com/how-to-charge-your-ev/>), i Appen, och/eller i Recharge-portalen, vid användning av laddstationen.
- I de fall laddkablar inte tillhandahålls vid en laddstation ansvarar du själv för att införskaffa laddkablar för att ansluta ditt fordon till laddstationen. Du använder laddkablar av en standard och kvalitet som inte är lägre än vad som rekommenderas av fordonstillverkaren, och du kommer inte att använda kablar som är skadade, defekta eller modifierade på något sätt.
- Det är ditt ansvar att se till att du kopplar bort fordonet från laddstationen på rätt sätt efter avslutad laddning, när du använder våra Laddningstjänster.
- Om du har använt en laddkabel som tillhandahålls vid laddstationen måste du se till att den förvaras på ett säkert sätt efter att du laddat färdigt.
- Du kommer att lämna laddstationen omedelbart efter avslutad laddningstillfälle.

4. BEKRÄFTELSE AV VARIERANDE LADDNINGSTIDER

Laddning av ett elfordon påverkas av olika faktorer, inklusive men inte begränsade till, fordonets tekniska specifikationer, batteriets aktuella laddningsnivå och kapacitet samt laddstationens

egenskaper. Dessa faktorer spelar en avgörande roll för hur lång tid det tar att ladda ett elfordon. Du bekräftar och accepterar att vi inte kan garantera specifika laddningstider för elfordon som använder våra Tjänster.

5. LADDNINGSTILLFÄLLE

Laddningen påbörjas vid den tidpunkt då du ansluter laddkontakten till ditt fordon och autentiserar dig via Recharge-appen, RFID-bricka, betalkort via en betalterminal eller QR-kod.

Laddningstillfället anses avslutat när du i) avslutar laddningen enligt tillgängliga instruktioner eller ii) uppnår maximal laddningsnivå. Koppla bort kontakten från fordonet och sätt tillbaka den i hållaren på laddaren. Det är Kundens ansvar att se till att laddningen påbörjas och avslutas korrekt. Med hjälp av information på t.ex. laddarens skärm kan du säkerställa att laddning har påbörjats.

6. BETALNING FÖR LADDNING VID LADDSTATIONER

Användning av vår laddningstjänst för elfordon, via laddningsstationerna i vårt nätverk, underlättar laddningen av ditt fordon. Det är ditt ansvar att:

- Ansluta laddaren till fordonet och begära att ett laddningstillfälle påbörjas
- Autentisera med en giltig betalningsmetod

Laddningstillfället påbörjas vid den tidpunkt då du ansluter laddkontakten till ditt fordon och verifierar en giltig betalningsmetod via Recharge-appen, RFID-bricka, betalkort via en betalterminal eller QR-kod.

När laddning påbörjas med kortbetalning via Recharge-lösningen för ad hoc-betalning via QR-kod, kommer beloppet 500 SEK, 500 NOK, 500 DKK eller 50 EUR att reserveras beroende på i vilket land laddningen sker. Detta belopp utgör ett förhandsgodkännande för att säkerställa din betalningsförmåga och är en åtgärd som vidtas i syfte att förhindra bedrägeriförsök. Efter avslutad laddning debiteras du exakt det belopp som motsvarar det antal kWh du har tagit emot, och det reserverade beloppet kommer därefter att tas bort.

Om ditt betalkort inte har ett tillräckligt saldo för att täcka det reserverade beloppet, kommer du inte att kunna ladda.

Observera att det reserverade beloppet kan justeras och kan därmed variera.

7. KONTAKTLÖS BETALNING

Kontaktlös betalning innefattar olika betalningsformer, inklusive betalkort, kreditkort, förbetalda kort, betaldekaler, mobiltelefoner, smartklockor eller andra enheter eller kort som kan överföra kontaktlösa betalningsuppgifter till eller från olika typer av betalkonton.

Alla laddstationer i vårt nätverk accepterar inte kontaktlösa betalningar. Vi rekommenderar att du kontrollerar om den specifika laddstationen du planerar att använda stödjer kontaktlösa betalningsmetoder.

Innan du börjar ladda ditt elfordon är det ditt ansvar att bekräfta Tjänstens prissättning på den aktuella laddstationen. Observera att de priser för laddning som anges av våra e-mobilitetstjänsteleverantörer

(eMSP) kan variera och kanske inte alltid stämmer överens med de priser som visas i t.ex. vår app eller vårt "drop-in"-pris.

För att använda den här tjänsten måste du hålla (blippa) ditt kontaktlösa betalkort mot läsaren i början och slutet av varje laddningstillfälle. Det är viktigt att använda samma kort både när du blippar in och när du blippar ut, för att faktureringen ska bli korrekt. Genom att använda ditt kort vid en laddstation godkänner du att din förbrukning debiteras ditt konto. En förhandsauktorisering kommer att utföras innan ditt fordon laddas.

Efter laddningen debiteras kostnaden från ditt konto baserat på mängden förbrukad el och laddstationens aktuella priser, samt eventuella tilläggsavgifter.

För mer information om vilka nätverksplatser som accepterar kontaktlösa betalningar eller för hjälp med eventuella problem som rör kontaktlösa betalningsmetoder, vänligen kontakta oss via de angivna kontaktuppgifterna.

8. HANTERING AV BETALKORTSUPPGIFTER

Vi behandlar dina betalkortsuppgifter, inklusive via vår Tjänst, endast för att dela dem med vår valda tredjepartsleverantör av betaltjänster.

När du använder ett auktoriserat betal- eller kreditkort för våra Tjänster, eller lägger till kortinformation till ditt konto, samlas sådana uppgifter in, lagras och behandlas av vår betaltjänstleverantör, som ansvarar för att behandla dina transaktioner och inköp som görs via våra tjänster.

9. LADDAVGIFT OCH ÖVRIGA AVGIFTER

Om du väljer att betala direkt vid en laddstation som accepterar kortbetalning, är gällande pris det som visas vid laddstationen när laddningen påbörjas.

För betalningar som görs via appen eller portalen debiteras du enligt det pris som anges på dessa plattformar när laddningen påbörjas. För en registrerad användare som väljer Tjänster för fordonsladdning via appen eller portalen och betalar med ett registrerat kort är gällande pris det som anges i appen eller portalen när laddningen påbörjas.

För registrerade användare som betalar via appen eller portalen gäller inte det pris som visas vid laddstationen. Istället är det priset som anges i appen och/eller portalen när laddningen påbörjas som är det gällande priset.

Priserna vid laddstationerna och i appen eller portalen kan komma att ändras utan föregående meddelande. Dessa priser kan variera mellan olika laddstationer i de länder där vi är verksamma. Alla priser som visas på laddstationer och i vår app eller i portalen är inklusive moms.

Om priset inte framgår tydligt eller om du behöver information om aktuella priser är du välkommen att kontakta oss via angivna kontaktuppgifter. Priserna finns även på vår webbplats: rechargeinfra.com/prices.

10. INKASSO

Vid försenad betalning eller om en betalningsmetod som godkänts av kunden (t.ex. kreditkort, betalkort) eller på annat sätt har otillräckliga medel, förbehåller sig Recharge rätten att göra nya betalningsförsök vid ett senare tillfälle samt påbörja ett inkassoförfarande i enlighet med gällande lagstiftning.

Recharge kommer att skicka en skriftlig betalningspåminnelse och du har då 31 dagar på dig att reglera det utestående beloppet. Om det utestående beloppet förblir obetalt efter denna period, kan Recharge vidta rättsliga åtgärder för att kräva in betalningen. Denna process kan omfatta ytterligare försök att debitera den uppdaterade betalningsmetoden, kommunikation med kunden för att komma överens om alternativa betalningsmetoder. Som en sista utväg kan vi anlita tredjepartsinkasso för att återkräva betalningen. Alla kostnader i samband med indrivningen, inklusive men inte begränsade till, administrativa avgifter och inkassoavgifter, kommer att bäras av gäldenären. Recharge åtar sig att säkerställa att all inkassoverksamhet bedrivs på ett professionellt sätt och i enlighet med gällande lagstiftning.

11. FRÅGOR AVSEENDE TJÄNSTERNA

Om det uppstår eller om våra Tjänster eller laddstationer inte fungerar, vänligen meddela oss omedelbart. Vi kan inte garantera att våra tjänster eller laddstationer alltid kommer att fungera eller motsvara dina behov, eller att de är kompatibla med ditt fordon. Det ligger i Tjänstens natur att vi inte kan garantera avbrottsfri eller felfri service. Olika faktorer, såsom höga användningsvolymerna vid en viss laddstation, elektriska problem och andra oförutsedda omständigheter kan påverka tillgängligheten och funktionaliteten hos våra laddstationer. Dessutom kan laddstationer komma att genomgå underhåll eller drabbas av fel utan föregående meddelande.

12. HANTERING AV PERSONUPPGIFTER UNDER ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN

När du använder Tjänsten kommer vi att behandla personuppgifter för olika ändamål. Detta innefattar interaktioner med vår app, portal och betalkort.

Vår integritetspolicy innehåller detaljerad information om hur vi samlar in, lagrar och hanterar dina personuppgifter i samband med din användning av våra Tjänster. Den beskriver också dina rättigheter när det gäller att få tillgång till och begära ändringar av alla personuppgifter om dig som vi hanterar.

Vi uppmanar dig att noggrant läsa igenom vår integritetspolicy. Om du har frågor om vår personuppgiftsbehandling eller vill veta mer om hur du kan utöva dina rättigheter när det gäller dina personuppgifter, tveka inte att kontakta oss via de angivna kontaktuppgifterna.

13. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Appen, portalen och webbplatsen, inklusive men inte begränsat till allt inbäddat material, programvara, kod, filer, grafik och bilder, samt alla tillhörande data och inbäddad programvara från tredje part, uppdateringar och uppgraderingar – oavsett lagringsformat (gemensamt kallade "Innehållet") – utgör vårt företags och våra licensgivares exklusiva egendom. Tredje parts varumärken

som visas i appen, portalen och på webbplatsen utgör respektive ägares egendom. Dessutom kan appen, portalen och/eller webbplatsen innehålla viss öppen källkod.

Du får inte kopiera, reproducera, återpublicera, ladda upp, sända, posta, överföra eller distribuera Innehållet, utom i den utsträckning detta uttryckligen är tillåtet enligt dessa villkor. All annan användning av Innehållet kräver vårt skriftliga förhandsgodkännande.

14. VÅRT ÅTAGANDE GENTEMOT DIG

Recharge ansvarar inte för rättsliga eller finansiella, direkta eller indirekta skador eller förluster för Kunden på grund av:

- Skada på fordon eller utrustning.
- Vid avbrott i eller om Tjänsten inte fungerar.

Detta inkluderar, utan att begränsas till:

- Mobilnätet eller angränsande tjänster inte fungerar.
- Betalning inom ramen för Recharge-Tjänsten är inte längre möjlig på grund av att mobiloperatören har ändrat sin tjänst.
- Tjänsten har stängts av, på grunder som visat sig vara felaktiga, men att Recharge vid tiden för avstängningen hade anledning att tro att det fanns skäl för avstängning.
- Kundens RFID-bricka, betal-, kreditkort eller mobiltelefon har förlorats eller stulits och missbrukas av annan person.

Recharge ansvarar inte för att Kunden parkerar sitt fordon enligt lagar och bestämmelser utfästa av myndighet eller samarbetspartner och ansvarar heller inte för eventuella böter vid sådana överträdelser.

Recharge ansvarar inte gentemot Kunden för indirekt skada, som förlorad inkomst, eller försämrad relation mellan Kunden och tredje part, med undantag för om skadan orsakats av vårdslöshet, grov vårdslöshet eller med avsikt från vår sida, och aldrig överstigande den ersättning Kunden är berättigad till enligt tvingande lagstiftning.

15. DITT ANSVAR GENTEMOT OSS

Du är ansvarig gentemot Recharge för eventuella förluster eller skador som du orsakar till följd av obehörig åtkomst till din mobila enhet, ditt konto och/eller den app som installerats på din mobila enhet; och/eller användning av ditt konto, appen, portalen och/eller webbplatsen på ett sätt som strider mot dessa villkor, tillämplig lagstiftning eller eventuella meddelanden som vi har utfärdat till dig om korrekt användning av tjänsterna.

16. FORCE MAJEURE

I de fall vår förmåga att fullgöra skyldigheter enligt dessa villkor hindras av omständigheter utanför vår kontroll, t.ex. fel på laddstationer (inklusive kommunikationsavbrott, problem med strömförsörjning eller åtgärder från tredjepartsägare, operatörer eller strömleverantörer), arbetskonflikter eller krav på efterlevnad av lagar, kan Recharge inte hållas ansvariga för eventuella förluster eller kostnader som du kan komma att åsamkas till följd av detta.

Om en sådan oförutsedd händelse skulle påverka vår tjänsteleverans till dig, åtar vi oss att återuppta Tjänsterna så snabbt som möjligt när situationen har lösts.

17. EFTERLEVNAD AV VILLKOR OCH INSTRUKTIONER

Du är skyldig att följa eventuella tilläggsvillkor samt särskilda instruktioner från oss, som kan meddelas vid laddstationer, via appen, i portalen, på vår webbplats eller direkt av våra kundserviceteam. När du använder appen, portalen, betalkortet och/eller våra tjänster måste du säkerställa att du följer gällande lagar och bestämmelser.

18. ÖVERFÖRING AV RÄTTIGHETER OCH SKYLDIGHETER

Vi förbehåller oss rätten att överlåta våra rättigheter och skyldigheter enligt dessa villkor till en annan part. Om en sådan överföring skulle ske kommer vi att informera dig om detta. Vi kommer också att säkerställa att denna överföring inte negativt påverkar dina rättigheter enligt dessa villkor.

Du har möjlighet att överföra dina rättigheter och skyldigheter enligt dessa villkor, men detta kräver vårt uttryckliga skriftliga medgivande. Varje föreslagen överföring från din sida måste åtföljas av tillräckliga garantier för att våra rättigheter och skyldigheter enligt dessa villkor förblir skyddade och oförändrade.

19. ICKE-AVSTÅENDE AV RÄTTIGHETER

Vår underlåtenhet att omedelbart genomdriva ett krav enligt dessa villkor, eller dröjsmål med att åtgärda en överträdelse från din sida, innebär inte att vi avstår från vår rätt att genomdriva sådana villkor. Det innebär att du fortfarande är skyldig att fullgöra dina skyldigheter, och att vår underlåtenhet att agera vid en given tidpunkt fråntar oss inte rätten att tillämpa dessa villkor vid ett senare tillfälle. Om du t.ex. inte betalar i tid och vi inte följer upp detta omedelbart utan fortsätter att tillhandahålla Tjänsterna, har vi rätt att utkräva betalning vid ett senare tillfälle.

20. KONSUMENTRÄTTIGHETER

Som konsument har du lagliga rättigheter i förhållande till Tjänsterna.

Vi måste säkerställa att: Tjänsterna utförs med kommersiellt rimlig omsorg och skicklighet; om vi inte har avtalat ett fast pris för Tjänsterna, ska du som kund betala ett skäligt pris; och vi måste utföra Tjänsterna inom rimlig tid, om parterna inte har kommit överens om en tidpunkt för utförandet av Tjänsterna. Om vi inte levererar tjänsterna på det sätt som anges ovan, och du är konsument, har du lagstadgade rättigheter i förhållande till Tjänsterna. Om du har några frågor om dessa villkor eller våra Tjänster, vänligen kontakta oss via våra kontaktuppgifter. Du kan ha rätt att be oss att åtgärda eller förlänga Tjänsterna, eller att få en prissänkning eller återbetalning.

Om du anser att du har rätt att ångra ditt köp kan du kontakta Recharges kundsupport genom att skicka ett e-postmeddelande till någon av följande adresser:

- Norge: kundeservice@rechargeinfra.com
- Sverige: kundeservice@rechargeinfra.com

- Finland: asiakaspalvelu@rechargeinfra.com
- Danmark: kundeservice@rechargeinfra.com

Vänligen ange orsaken till den begärda återbetalningen av avgiften i e-postmeddelandet. Återbetalningar kommer endast att behandlas för ansökningar som lämnas in inom rimlig tid.

21. ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG TILL DESSA VILLKOR

Vi förbehåller oss rätten att ändra dessa villkor vid behov. Eventuella uppdateringar kommer att meddelas genom tillkännagivande av de reviderade villkoren i appen, portalen och/eller på webbplatsen. Vi kommer att meddela ändringar med minst 14 dagars varsel, förutom i de fall där vi bedömer att ändringen inte kommer att påverka dig negativt, i vilket fall sådant besked får lämnas kortare tid i förväg. Vi rekommenderar att du regelbundet granskar villkoren på våra digitala plattformar för eventuella uppdateringar.

Ändringar av dessa villkor kan bli nödvändiga till följd av olika faktorer, inklusive men inte begränsade till:

- Uppdateringar eller förbättringar av appens, portalens och/eller betalkortets funktionalitet, säkerhet eller servicealternativ.
- Justeringar som återspeglar förändringar i el- eller laddbranschen, tekniska framsteg eller ändringar i de system vi använder.
- Efterlevnad av rättsliga skyldigheter eller regleringskrav som gäller för vår verksamhet.

Genom att fortsätta använda våra Tjänster, app, portal och/eller betalkort godkänner du dessa uppdaterade villkor. Om du inte godkänner de reviderade villkoren kan din åtkomst till våra Tjänster komma att begränsas.

22. DESSA VILLKOR REGLERAS AV SVENSK LAG

Dessa villkor och eventuella tvister eller anspråk som uppstår ur eller i samband med dessa eller deras innehåll eller utformning (inklusive utomobligatoriska tvister eller anspråk) ska regleras av och tolkas i enlighet med svenska lag.

Svensk domstol ska ha jurisdiktion över alla anspråk som härrör från, eller är relaterade till, dessa villkor eller någon aspekt relaterad till Tjänsterna.

ANVÄNDARVILLKOR AVSEENDE REGISTRERING OCH ÅTKOMST TILL KONTON

1. GODKÄNNANDE AV VILLKOR

Genom att registrera dig som kund i vår tjänst bekräftar du att du har läst, förstått och godkänt dessa villkor. Om du inte accepterar dessa villkor ber vi dig att inte nyttja vår app, portal eller övriga därtill kopplade Tjänster.

Du kan registrera dig och skapa ett konto via vår app eller portal. Om du behöver hjälp under denna process, vänligen kontakta vår kundsupport (se våra kontaktuppgifter).

Appen och/eller portalen är inte avsedda att användas av:

- Personer under 16 år.
- Personer mellan 16 och 18 år som inte har uttryckligt tillstånd från sina föräldrar eller vårdnadshavare.

2. ANVÄNDNING AV APPEN, PORTALEN OCH TJÄNSTERNA

För att du ska kunna använda vår app eller portal på ett effektivt sätt måste du ha en kompatibel, internetansluten enhet med en programvaruversion som stöds. Detaljerade tekniska specifikationer finns på vår webbplats.

Eventuella kostnader som debiteras av bredbands- eller mobilnätstjänstleverantörer i samband med nedladdning, åtkomst eller användning av appen, portalen och/eller Tjänsterna, är ditt eget ansvar.

Vår app, portal och webbplats använder cookies för att samla in standardinformation om internetloggar och information om besökarens beteende. För en mer omfattande beskrivning av vår användning av cookies och hur vi hanterar din information, se vår cookiepolicy på <https://rechargeinfra.com/privacy/>.

När du använder vår app, portal eller webbplats samlar vi in olika typer av uppgifter, som inkluderar men inte är begränsade till din geografiska plats, enhetstyp, unikt ID-nummer, IP-adress, tidpunkter för laddningstillfällen, nätverksstatus och användningsmönster. I vår integritetspolicy, som finns tillgänglig på <https://rechargeinfra.com/privacy/>, finns detaljerad information om vår personuppgiftsbehandling och våra säkerhetsåtgärder.

3. AKTUELL INFORMATION OCH SÄKERHETSÅTGÄRDER

När du får tillgång till våra Tjänster via ditt konto kommer vi att begära vissa uppgifter, däribland ditt namn, din e-postadress och betalningsinformation. Det är ditt ansvar att ge korrekta och fullständiga svar på dessa frågor och regelbundet uppdatera denna information vid behov.

När du använder vår app eller portal (och eventuella framtida Tjänster som kräver ökad säkerhet) kan du behöva vidta extra säkerhetsåtgärder, t.ex. ytterligare lösenord, lösenkod eller biometrisk autentisering (t.ex., touch-ID) på din mobila enhet. Kom ihåg att alla fingeravtryck som är registrerade på din enhet anses vara giltiga för auktorisering, och du är ansvarig för alla transaktioner som auktoriseras på detta sätt.

Vi är inte skyldiga att bekräfta att instruktioner eller bekräftelser som tas emot via appen eller portalen faktiskt kommer från dig. Du är ansvarig för att säkerställa att du är den enda användaren av appen på din mobila enhet. Låt inte andra personer komma åt eller använda appen på din enhet. Använd endast appen och/eller portalen på en mobil enhet åt gången. Se till att förvara och använda ditt betalkort på ett säkert sätt och förhindra obehörig åtkomst eller användning. Säkerställ att dina lösenord och eventuella lösenkoder förblir konfidentiella och säkra. Undvik att dela uppgifterna med andra eller förvara dem på ett sätt som gör att andra kan komma åt dem, t.ex. på din mobila enhet. Se till att du kan ta emot all form av kommunikation från oss. Kontrollera dina e-postinställningar, inklusive din skräppostmapp, för att säkerställa att alla e-postmeddelanden från oss hamnar i din inkorg. Var noga med att snabbt uppdatera dina uppgifter i vårt system, t.ex. din e-postadress, för att undvika avbrott i tjänsten.

Om säkerheten för din mobila enhet, ditt betalkort eller dina kontouppgifter äventyras måste du omedelbart meddela oss. Detta inkluderar situationer som förlust eller stöld av din enhet eller ditt kort, potentiellt avslöjande av ditt lösenord eller din lösenkod eller obehörig åtkomst till din enhet, ditt betalkort eller ditt konto.

Även om vi inte är skyldiga att informera din kortutgivare om obehöriga eller bedrägliga debiteringar, kan vi komma att dela dina personuppgifter om detta är nödvändigt för att uppfylla rättsliga skyldigheter eller i syfte att förhindra bedrägeriförsök samt för kreditriskreducering.

Du är inte ansvarig för obehöriga transaktioner som görs efter det att vi har mottagit ett meddelande om att ditt konto är avstängt. Vi ansvarar dock inte för transaktioner som gjorts innan vi fått besked om att kontot är avstängt. Vårt ansvar är begränsat till de förluster eller skador som härrör från din underlåtenhet att hålla ditt lösenord eller din lösenkod säkra, specifikt vad gäller eventuella obehöriga transaktioner som inträffar efter att vi har bekräftat ditt meddelande om avstängning av kontot.

4. ALLA KORT KAN INTE REGISTRERAS FÖR BETALNING

Det är inte säkert att ditt betal- eller kreditkort kan användas som betalningsmetod för våra tjänster. Du kan kontrollera om ditt betal- eller kreditkort kan användas genom att försöka lägga till det som ett registrerat kort i avsnittet "Konto" på ditt konto. Om du inte kan använda det önskade betal- eller kreditkortet, får du ett felmeddelande om att det valda kortet inte stöds.

Du kommer inte att kunna använda ett registrerat kort för Tjänsterna om kortet har gått ut, har rapporterats som förlorat/stulet av din bank, eller av någon anledning inte längre kan registreras för användning av våra Tjänster. Vi kommer att skicka ett meddelande till ditt konto om det finns registrerade kort som inte längre kan användas.

5. AVGIFTER OCH BETALNING

Genom att använda våra tjänster samtycker du till att betala för den el som förbrukas av ditt elfordon vid våra laddstationer.

Varje faktura innehåller en specifikation av din förbrukning samt tillhörande kostnader för den aktuella faktureringsperioden. Totalbeloppet på din faktura måste betalas med det registrerade kortet senast den angivna förfallodagen och betalningen måste göras i NOK, SEK, DKK eller EUR.

Om du upptäcker några avvikelser på din faktura, vänligen informera oss omedelbart via våra angivna kontaktuppgifter. I händelse av faktureringsfel som identifierats av oss kommer en korrigerad faktura att utfärdas så snart som möjligt.

6. FÖLJDER AV FÖRSENAD BETALNING

Om hela fakturabeloppet inte betalas senast på förfallodagen förbehåller vi oss rätten att:

- Tillfälligt stänga av ditt konto och alla tillhörande betalkort.
- Rapportera betalningsförsummelser till kreditupplysningsföretag.

En förseningsavgift kan tas ut för att täcka administrativa kostnader som uppstår vid försenad eller utebliven betalning. Detta inkluderar potentiella kostnader för verkställighet från tredje part. Vi kommer att informera dig om försenade betalningar och eventuella ytterligare avgifter som debiteras ditt konto.

Om du har svårt att betala en räkning, kontakta oss omedelbart för att diskutera möjliga lösningar.

Upprepade betalningsförsummelser kan leda till rättsliga åtgärder eller insolvensåtgärder som begäran om konkurs, även om vi ser detta som en sista utväg. Dessutom kan din utestående skuld komma att överföras till en annan part för indrivning.

7. INTERAKTION MED TREDJEPARTSTJÄNSTER

Vår app, portal och webbplats integrerar olika applikationer, Tjänster och programvara från tredje part. Denna integration kan omfatta tjänster som betalningshantering, identitetsverifiering, lojalitetsprogram, molnlagring, lokaliserings- och kartlösningar, marknadsanalysverktyg och intelligensmjukvara. Dessa Tjänster kan samla in och rapportera data som rör din användning, inklusive men inte begränsat till, din plats, enhetsspecifikationer och allt innehåll som du genererar.

Du är ansvarig för att följa de villkor som gäller för dessa Tredjepartstjänster så som de meddelats till dig. Det är viktigt att du ser till att hålla dig uppdaterad avseende dessa villkor, eftersom de direkt kan påverka din användning av vår app, portal och webbplats.

I vår app, i portalen och på webbplatsen kan du stöta på länkar till externa webbplatser som drivs av tredje part. Obs! Vi ansvarar inte för deras innehåll eller integritetspraxis och uppmanar dig att läsa deras integritetspolicy. Du måste använda ditt omdöme och göra en självständig bedömning vid interaktion med dessa tredjepartswebbplatser, inklusive vid köp eller användning av deras produkter och Tjänster. Vi rekommenderar att du är försiktig och utövar tillbörlig aktsamhet vid navigering eller transaktioner på dessa externa webbplatser.

8. VÅRT ÅTAGANDE AVSEENDE DATASÄKERHET

Vi tillämpar konsekvent, och förbättrar vid behov, en rad olika säkerhetsåtgärder för att skydda appen, portalen och webbplatsen. Dessa åtgärder kan komma att ändras och förbättras efter eget gottfinnande.

Säkerhet är en prioriterad fråga för oss, och ändringar görs för att skydda dina interaktioner med vår app, portal och webbplats. Vi vidtar rimliga åtgärder, i enlighet med tillämplig lagstiftning, för att

förhindra att det uppstår fel samt för att skydda appen, portalen webbplatsen och tillhörande Tjänster från virus, trojaner och liknande hot. Vi kan dock inte garantera kontinuerlig tillgänglighet, störningsfri drift eller ogenomträngliga säkerhetslösningar för appen, portalen och/eller webbplatsen, eller fullständig frånvaro av virus eller annan skadlig programvara.

Ingen dataöverföring via internet kan garanteras vara fullständigt säker. Följaktligen finns det en risk att meddelanden eller information som skickas via appen och/eller portalen kan fångas upp eller nås av obehöriga parter, även då krypteringsåtgärder har vidtagits.

9. UPPSÄGNING OCH/ELLER AVSTÄNGNING

Vårt avtal med dig enligt dessa villkor är ett tillsvidareavtal, vilket innebär att det fortsätter att gälla tills antingen du eller vi väljer att avsluta ditt konto.

Du kan när som helst ta bort appen från din enhet, men detta avslutar inte ditt konto och raderar inte dina uppgifter. För uppsägning av konto och fullständig radering av data måste du använda funktionen "Radera konto" i Recharge-appen eller skicka ett mail till kundservice@rechargeinfra.com med en begäran om att få kontot raderat.

Om du bryter mot dessa villkor kan vi vidta åtgärder, inklusive, men inte begränsade till:

- Utfärda ett meddelande till dig.
- Omedelbar avstängning av ditt konto.
- Vidtagande av rättsliga åtgärder.
- Dela nödvändig information med brottsbekämpande myndighet eller tillsynsorgan för att fullgöra våra rättsliga skyldigheter och svara upp mot regleringskrav.

Vi förbehåller oss rätten att omedelbart stänga av eller avsluta din åtkomst till kontot, appen och/eller portalen, och eventuellt begära att dessa villkor inte längre ska gälla, om vi skäligen misstänker:

- Överträdelse av immateriella rättigheter avseende appen, portalen och/eller webbplatsen.
- Säkerhetsrisker för vårt nätverk eller våra system.
- Överträdelse av eventuella andra avtal som du har ingått med oss.

Vi kan välja att avsluta ditt konto genom ett skriftligt meddelande till dig. I andra fall än vid de undantag som anges nedan har vi en uppsägningstid på minst en månad. Omedelbar uppsägning av kontot och återbetalning av utestående belopp kan krävas t.ex.:

- Vid upprepade eller allvarliga överträdelser av dessa villkor.
- Om du är inblandad i olagliga aktiviteter.
- Konkurs eller förväntad bristande betalningsförmåga.

Alla åtgärder från vår sida kommer att vidtas i enlighet med tillämpliga rättsliga standarder och krav.

10. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Appen, portalen och webbplatsen, inklusive men inte begränsat till allt inbäddat material, programvara, kod, filer, grafik och bilder, samt alla tillhörande data och inbäddad programvara från tredje part, uppdateringar och uppgraderingar – oavsett lagringsformat (gemensamt kallade "Innehållet") – utgör vårt företags och våra licensgivares exklusiva egendom. Tredjepartsvarumärken

som visas i appen, portalen och på webbplatsen utgör respektive ägares egendom. Dessutom kan appen, portalen och/eller webbplatsen innehålla viss öppen källkod.

Du får inte kopiera, reproducera, återpublicera, ladda upp, sända, posta, överföra eller distribuera Innehållet, utom i den utsträckning detta uttryckligen är tillåtet enligt dessa villkor. All annan användning av Innehållet kräver vårt skriftliga förhandsgodkännande.

11. VÅRT ÅTAGANDE GENTEMOT DIG

Denna app, portal och webbplats tillhandahålls med den funktionalitet och tillgänglighet som råder från tid till annan. Vi ansvarar inte för sättet på vilket dessa används, för säkerhet, tillförlitlighet, prestanda eller förlitan på innehåll.

I den utsträckning som lagen tillåter friskriver vi oss från alla garantier och villkor, vare sig uttryckliga, underförstådda eller lagstadgade, relaterade till appen, portalen och webbplatsen. Vi garanterar inte riktigheten, fullständigheten eller aktualiteten i information, innehåll eller material som finns tillgängligt på dessa plattformar.

Vi ansvarar inte för skador eller ändringar på din utrustning, inklusive mobila enheter eller fordon, som uppstår vid användning av appen eller portalen, störningar eller förlust av åtkomst till appen, portalen eller deras funktionalitet, obehörig användning eller missbruk av appen eller portalen om vi inte har fått en begäran om att stänga av ditt konto, obehörig åtkomst till ditt konto, mobilenhet, app eller personlig information som lämnats till oss, inklusive betalningsuppgifter eller eventuella problem relaterade till reservationer av belopp.

12. DITT ANSVAR GENTEMOT OSS

Du är ansvarig gentemot Recharge för eventuella förluster eller skador som du orsakar till följd av obehörig åtkomst till din mobila enhet, ditt konto och/eller den app som installerats på din mobila enhet; och/eller användning av ditt konto, appen, portalen och/eller webbplatsen på ett sätt som strider mot dessa villkor, tillämplig lagstiftning eller eventuella meddelanden som vi har utfärdat till dig om korrekt användning av tjänsterna.

13. UPPDATERINGAR OCH ÄNDRINGAR AV VÅRA DIGITALA PLATTFORMAR

Vi förbehåller oss rätten att ändra appens, portalens och/eller webbplatsens utformning, innehåll och funktionalitet efter eget gottfinnande, och dessa ändringar kan genomföras utan föregående meddelande. Underhållsarbete kan tillfälligt begränsa åtkomsten till vissa delar av eller hela appen, portalen och/eller webbplatsen. Vi kommer att göra vårt yttersta för att minimera eventuella driftstopp.

Vi kan komma att släppa uppdateringar för appen, portalen och/eller webbplatsen med jämna mellanrum. Efter en uppdatering kan du behöva ladda ner den senaste versionen och godkänna eventuella nya villkor för att få tillgång till vissa eller alla funktioner.

Vi har ingen skyldighet att tillhandahålla dokumentation, support, telefonhjälp eller kontinuerliga uppdateringar och förbättringar för appen, portalen och/eller webbplatsen.

Vi garanterar inte ständig tillgång till appen, portalen och/eller webbplatsen, men om vi beslutar att upphöra med någon av dessa plattformar kommer vi att sträva efter att meddela dig i rimlig tid i förväg.

VILLKOR FÖR RFID-BRICKOR

1. KÖP AV RFID-BRICKA

Du kan köpa vår RFID-bricka i form av ett kort eller en tagg genom att använda vår Tjänst. Genom att köpa en RFID-bricka bekräftar du att du noggrant har läst, förstått och samtyckt till att följa och vara juridiskt bunden av dessa villkor. Om du inte godkänner Villkoren, vänligen avstå från att köpa en RFID-bricka.

2. AKTIVERING AV RFID-BRICKA

När du får din RFID-bricka måste den aktiveras innan den kan användas för våra betalningstjänster. Instruktioner om hur du aktiverar RFID-chippet kommer att bifogas i försändelsen.

3. ANVISAD ANVÄNDNING AV NÄTVERK

Våra RFID-brickor kan endast användas inom vårt laddnätverk. Vi kommer att spåra och registrera elförbrukningen i samband med din användning av våra Laddningstjänster, för att säkerställa korrekt fakturering och korrekta kontoupdateringar.

4. UTBYTE AV RFID-BRICKA

Om du behöver byta ut din RFID-bricka, vänligen gör detta i vår app eller portal, eller kontakta vår kundtjänst direkt. Kom också ihåg att blockera RFID-taggar du inte har kontroll över. Detta för att förhindra oönskad användning. Observera att de villkor för ersättningsbrickor vid tidpunkten för din begäran är de villkor som tillämpas.

5. INKÖSPRIS

RFID-brickan har ett visst inköpspris. En ansökningsavgift kan tas ut för utfärdandet av en RFID-bricka. Det exakta beloppet, samt annan relevant information, anges i vår Tjänst. När brickan beställs kommer avgiften för brickan att debiteras det registrerade betalkort som är kopplat till ditt konto.

6. FLERA RFID-BRICKOR

Om du vill ha mer än en RFID-bricka kopplad till ditt konto, anses varje bricka enligt dessa villkor utgöra ett separat betalkort. Du ansvarar för användningen av båda RFID-brickorna. Om du vill avregistrera en specifik RFID-bricka, vänligen kontakta oss enligt angivna kontaktuppgifter. Observera att avregistrering av en RFID-bricka inte automatiskt innebär att ditt konto avslutas eller att dina uppgifter tas bort från våra system. För att avsluta ditt konto och permanent radera dina kontouppgifter måste du använda funktionen "Radera konto" i appen, eller skicka ett mail till kundeservice@rechargeinfra.com och begär att ditt konto ska avslutas.

7. TILLFÄLLIG AVSTÄNGNING AV RFID-BRICKA

Vi förbehåller oss rätten att antingen blockera eller stänga av ditt konto och tillhörande RFID-bricka vid misstänkt missbruk, obehörig användning, bedrägliga aktiviteter eller inblandning i ekonomisk brottslighet.

8. FRÅGOR ELLER KLAGOMÅL

Om du har frågor eller synpunkter angående dessa villkor, eller om du anser att vi inte har uppfyllt våra åtaganden enligt dessa villkor, uppmanar vi dig att kontakta oss via den angivna kontaktinformationen.

Dessa villkor uppdaterades senast i mars 2024.