

# INTEGRITETSPOLICY

## 1. INLEDNING

Recharge (vi, oss eller vår) strävar efter att skydda integriteten hos våra kunder, klienter och användare av våra tjänster på ett öppet och transparent sätt. Denna integritetspolicy beskriver hur vi behandlar dina personuppgifter.

## 2. PERSONUPPGIFTSANSVARIG

Som personuppgiftsansvarig är Recharge AS ansvarig för att bestämma hur och varför dina personuppgifter behandlas. Vi säkerställer att behandlingen av dina personuppgifter alltid genomförs i enlighet med sekretesslagar och enligt bästa praxis.

## 3. VILKEN TYP AV DATA SAMLAR RECHARGE IN?

Vi samlar in och behandlar följande kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för vår relation med dig som kund, inklusive men inte begränsat till:

- Kontaktuppgifter (t.ex. namn, adress, e-postadress och telefonnummer)
- Information om användarkonton
- Affärsmässig information (t.ex., för B2B-kunder/klienter)
- Transaktions- och faktureringsuppgifter (t.ex. betal- eller kreditkortsuppgifter)
- Användningsdata för våra tjänster (t.ex., laddnings- och förbrukningsmönster, IP-adress)
- Kommunikation (t.ex. enkätsvar och annan återkoppling)
- Alla andra personuppgifter som du tillhandahåller när du använder våra tjänster

## 4. FRÅN VILKA KÄLLOR HÄMTAS PERSONUPPGIFTERNA?

Vi samlar in personuppgifter på flera sätt, t.ex. uppgifter som du lämnar när du registrerar dig för våra tjänster, kontaktar kundtjänst eller deltar i undersökningar, uppgifter som samlas in via cookies och annan spårningsteknik när du använder vår webbplats eller app, och uppgifter som erhållits från samarbetspartner eller offentliga källor som kreditupplysningsföretag.

## 5. SYFTET MED BEHANDLINGEN

Vi samlar in och behandlar personuppgifter i följande syfte:

- För att tillhandahålla och hantera våra tjänster
- För fakturering och betalning
- Förbättring och utveckling av tjänster och erbjudanden
- Marknadsförings- och försäljningsaktiviteter (med ditt samtycke om detta krävs enligt lag)
- För att förbättra säkerheten och tillgängligheten för våra tjänster
- För att genomföra marknadsundersökningar och kundnöjdhetsundersökningar

- För att anpassa användarupplevelsen på våra plattformar
- Inköp och upphandling
- Due diligence
- Rekrytering
- Förebyggande av bedrägerier
- Rättsliga förpliktelser

## 6. RÄTTSLIG GRUND FÖR BEHANDLINGEN

Vi behandlar dina personuppgifter baserat på:

- Ditt samtycke, om du uttryckligen har samtyckt till att dina personuppgifter behandlas (t.ex., i marknadsföringssyfte).
- För att kunna fullgöra våra avtalsmässiga åtaganden gentemot dig (t.ex. fakturering och tillhandahållande av tjänster).
- Rättsliga förpliktelser, för att följa lagar och förordningar (t.ex., skatte- och revisionskrav).
- Berättigade intressen för Recharge samt våra berättigade affärsintressen, som vägs mot dina rättigheter och friheter som Kund.
- I syfte att skydda grundläggande intressen för den registrerade eller annan person.

## 7. AUTOMATISERAT BESLUTFATTANDE

Vi fattar beslut om dig genom automatiserade beslutsprocesser. Sådana inkluderar t.ex. automatiserad kontroll av ditt betal-, eller kreditkorts giltighet, automatiserad mönsteravkänning i användandet av ditt betal-, eller kreditkort för att upptäcka, undersöka och förebygga potentiella bedrägerier; samt automatiserad spårning av din eventuella skuld till Recharge för tidigare obetald användning av våra tjänster.

Våra automatiserade beslutsprocesser kan påverka möjligheten för dig att använda våra tjänster. Vi kan behöva göra det för att fullgöra våra rättsliga förpliktelser, eller för att det är nödvändigt för att ingå, eller fullgöra, ett avtal mellan oss. Vi genomför även profilering för att förse våra kunder med bättre anpassad sälj- och marknads kommunikation.

Om vi har fattat beslut om dig enbart baserat på en automatiserad beslutsprocess (t.ex. genom automatisk profilering) och det påverkar din möjlighet att använda tjänsterna, eller påverkar dig märkbart på annat sätt, kan du begära att undantas från sådant beslut, under förutsättning att vi inte kan påvisa att sådant beslut är nödvändigt för att ingå eller fullgöra ett avtal mellan oss.

## 8. DATALAGRING

Vi följer principen om att lagra personuppgifter enbart i den utsträckning och så länge som det är nödvändigt för att fullgöra syftet med databehandlingen, med hänsyn till rättsliga krav och redovisnings- och rapporteringskrav. Våra rutiner för datalagring är utformade för att säkerställa att personuppgifter inte lagras längre än nödvändigt, vilket återspeglar vår strävan mot uppgiftsminimering (att begränsa behandlingen av personuppgifter endast till de uppgifter som är nödvändiga för ändamålet) och integritetsskydd.

Som regel sparas dina personuppgifter under en period av tre (3) år från slutet av det senaste laddningstillfället eller upphörandet av kundrelationen. Information som rör finansiella transaktioner sparas i minst fem (5) år för att uppfylla rättsliga skyldigheter. När sms används som betalningsmetod kan ditt mobilnummer läggas till en så kallad svartlista, enligt vissa villkor (t.ex. otillräckligt förbetalt belopp, eller blockerad sms-tjänst), där vi är skyldiga att spara ditt nummer under minst sex månader.

Vi granskar och utvärderar regelbundet lagringstiderna för olika typer av personuppgifter för att säkerställa att de är lämpliga. Denna utvärdering tar hänsyn till personuppgifternas art, syftet med behandlingen och eventuella skyldigheter enligt lag eller andra regler som kräver lagring av uppgifter.

När lagringsperioden har löpt ut, eller när personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlades in, kommer vi att vidta åtgärder för att omedelbart radera eller anonymisera dem. Vårt mål är att skydda din integritet genom att se till att personuppgifter inte lagras i onödan.

## 9. PERSONUPPGIFTSBITRÄDEN OCH ÖVERFÖRING AV PERSONUPPGIFTER

Bolag tillhörande Recharge företagsgrupp behandlar personuppgifter i strikt överensstämmelse med GDPR. Vi säkerställer att åtkomsten till dina personuppgifter är begränsad, och att endast behöriga anställda eller dotterbolag som behöver informationen för databehandlingsändamål har tillgång till den.

Vi använder också tredje part som personuppgiftsbiträde för att hjälpa oss att utveckla, leverera och underhålla våra produkter och tjänster, samt fullfölja våra övriga ändamål som definierats i denna Integritetspolicy.

Nedan följer en lista över kategorier av tredje part som agerar personuppgiftsbiträden och som behandlar personuppgifter för vår räkning:

- Tjänsteleverantörer, däribland tryckerier, kundtjänst och installationspartner.
- Samarbetspartner inom försäljning och marknadsföring: Enheter som är involverade i marknadsföring och försäljning.
- Betaltjänstleverantörer: Företag som hanterar betalningsprocesser.
- Molntjänstleverantörer: Enheter som tillhandahåller molnlagring och databehandlingskapacitet.
- Tillverkare av laddare: Tillverkare av den laddningshårdvara vi använder.
- Plattformsleverantörer av roamingtjänster: Företag som främjar interoperabilitet mellan olika laddningsnätverk.
- Tjänsteleverantörer och konsulter inom IT: Detta innefattar t.ex. utvecklare, designers och testare som stödjer vår IT-infrastruktur
- Samarbetspartners inom service och underhåll, t.ex. hårdvarureparatörer och underhållstekniker.
- Leverantörer av molnsystem för laddningstjänster: Leverantörer av molnsystem som är specifika för laddningsverksamhet.
- Leverantörer av fakturerings- och inkassotjänster: Företag som bistår vid fakturering och inkassoprocesser.
- Leverantörer av hostingtjänster för data: Enheter som ansvarar för hosting av våra datasystem.

- Leverantörer av lagertjänster och lagerhanteringssystem: Företag som hanterar vår lagerhållning.
- Leverantörer av mjukvara och verktyg, däribland verktyg för mjukvaruutveckling, affärsanalys, försäljning, marknadsföring, arbetsorderhantering, CRM, online-konferenser och kommunikation)
- Logistikföretag som Posten eller budleverantörer.
- Forskningsföretag: För att genomföra undersökningar kring t.ex. kundnöjdhet eller produkt- och tjänsteutveckling.
- Leverantörer av telekommunikationstjänster: Leverantörer av infrastruktur för telekommunikation.

När vi anlitar en tredje part som utför databehandlingstjänster för vår räkning, upprättar vi strikta avtal för att säkerställa att behandlingen av personuppgifter sker på ett säkert sätt, i enlighet med sekretesslagstiftning och bästa praxis för personuppgiftsbehandling.

Utöver dessa kategorier kan vi lämna ut personuppgifter till rättslig myndighet och tillsynsmyndighet enligt gällande lagkrav, baserat på krav från behörig myndighet samt i enlighet med gällande lagar om integritetsskydd.

Som huvudregel överför Recharge inte personuppgifter utanför den Europeiska unionen (EU) eller det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES). Om personuppgifter emellertid skulle överföras utanför EU eller EES, vidtar Recharge lämpliga skyddsåtgärder enligt gällande lagar om personlig integritet, däribland de standardavtalsklausuler EU-kommissionen tillhandahåller.

## 10. DINA RÄTTIGHETER ENLIGT GDPR

Som registrerad har du omfattande rättigheter, bland annat:

- **Tillgång:** Du har rätt att få en kopia av dina personuppgifter
- **Rättelse:** Du har rätt att få felaktiga personuppgifter rättade eller kompletterade om uppgifterna är ofullständiga.
- **Radering:** Du har rätt att under vissa förutsättningar få dina uppgifter raderade.
- **Begränsning av behandlingen:** Du kan begära att användningen av dina personuppgifter begränsas.
- **Dataportabilitet :** Du har rätt att motta dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.
- **Invändningar:** Du har rätt invända mot behandlingen av dina uppgifter under vissa omständigheter, t.ex. direktmarknadsföring.
- **Automatiserat beslutsfattande:** Du har rätt att begära att inte bli föremål för beslut som enbart grundas på automatiserad behandling, däribland profilering, som har rättsliga följder eller på liknande sätt märkbart påverkar dig.
- **Återkallande av samtycke:** Om behandlingen av dina personuppgifter grundar sig på samtycke har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Återkallandet påverkar inte lagligheten av den behandling som skett baserat på samtycket innan detta återkallades.

## 11. ANVÄNDNING AV COOKIES PÅ VÅRA WEBBPLATSER

Vår webbplats använder cookies för att förbättra användarupplevelsen, samla in analysdata och anpassa innehåll och reklam. Du har möjlighet att blockera cookies genom att göra inställningar i den webbläsare du använder. Tänk dock på att om du inaktiverar cookies kan det innebära att vissa tjänster inte kan användas eller att webbplatsen inte fungerar korrekt.

Tredje part, t.ex. marknadsförare, annonsnätverk och leverantörer av mät- och spårningstjänster, kan få tillgång till uppgifter som samlats in på Recharge:s webbplatser. Dessa parter kan använda dina personuppgifter för att t.ex. leverera riktade annonser eller sammanställa statistik över användningen av webbplatsen.

Vi säkerställer genom avtal att tredje part följer gällande lagar om personlig integritet. Detta för att skydda dina personuppgifter och säkerställa din integritet.

Data från platstjänster på användarens enhet kan användas för att tillhandahålla tjänster baserat på enhetens position, om användaren tydligt har samtyckt till behandling av platsdata. Du har rätt att när som helst dra tillbaka samtycket, genom att ändra inställningarna på din enhet.

## 12. DATASÄKERHET

Vi är fast beslutna att se till att personuppgifter behandlas på ett säkert sätt, som skyddar den personliga integriteten. Vi använder säkerhetsåtgärder för att skydda dina uppgifter, t.ex.:

- system som säkerställer att enbart behöriga personer har tillgång till personuppgifter.
- Vårt nätverk skyddas av robusta brandväggar och IP-filtreringsteknik för att förhindra obehörig åtkomst.
- Vi vidtar extra säkerhetsåtgärder, såsom flerfaktorsautentisering, för att verifiera identiteten hos användare som har åtkomst till våra system.
- Där så är möjligt används anonymiserade personuppgifter för att skydda enskilda personers identitet.
- Personuppgifter krypteras under överföring och lagring, vilket ger en hög nivå av datasäkerhet.
- Vår personal får detaljerade instruktioner och fortlöpande utbildning om skydd av personuppgifter, där vikten av datasäkerhet och integritet betonas.
- Vi är mycket noggranna vid valet av tjänsteleverantörer som är involverade i behandlingen av personuppgifter för vår räkning.

## 13. ÄNDRINGAR I DENNA POLICY

Ändringar kan bli nödvändiga till följd av utveckling av våra tjänster eller ändringar i relevant lagstiftning. Väsentliga förändringar i denna integritetspolicy kommer att meddelas på webbplatsen eller via e-post.

## 14. KONTAKTA OSS

Vid frågor om eller begäran enligt denna policy, eller för att utöva dina rättigheter, vänligen kontakta oss på, kontakta oss på [privacy@rechargeinfra.com](mailto:privacy@rechargeinfra.com).

Denna integritetspolicy uppdaterades senast i februari 2024.