

VILLKOR & REGLER

Dessa villkor, inklusive användarvillkoren för kontoregistrering/åtkomst och villkoren för RFID-tokens (Villkoren), gäller för användare av laddinfrastrukturen i nätverket och alla tillhörande tjänster, inklusive Recharge RFID-tokens, ad-hoc betalning via QR-kod, Recharge Portal, Recharge EV Charging App (Appen) och betalterminaler, som Recharge (vi, oss eller vårt) erbjuder i Norge, Sverige, Finland och Danmark (Tjänsterna).

Vår webbplats är <https://rechargeinfra.com> (Webbplatsen).

ALLMÄNNA ANVÄNDARVILLKOR	4
1. ANDRA VILLKOR KAN GÄLLA	4
2. VÅRT LADDNÄTVERK.....	4
3. ANVÄNDNING AV LADDSTATIONER.....	4
4. BEKRÄFTELSE PÅ VARIERANDE LADDNINGSTIDER.....	4
5. LADDNINGSPERIOD.....	5
6. BETALNING FÖR LADDNING VID LADDSTATIONER	5
7. KONTAKTLÖS BETALNING	5
8. HANTERING AV BETALNINGSKORTSINFORMATION	6
9. LADDNINGSPRIS OCH ANDRA AVGIFTER	6
10. ABONNEMANGSLÖSNING	6
11. ÅNGERRÄTT	7
12. INKASSO.....	8
13. PROBLEM MED TJÄNSTERNA	8
14. HANTERING AV PERSONLIG INFORMATION UNDER TJÄNSTEANVÄNDNING.....	8
15. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER	9
16. VÅRT ANSVAR MOT DIG	9
17. DITT ANSVAR MOT OSS	9
18. FORCE MAJEURE.....	10
19. EFTERLEVNAD AV YTTERLIGARE VILLKOR OCH INSTRUKTIONER.....	10
20. ÖVERFÖRING AV RÄTTIGHETER OCH SKYLDIGHETER.....	10
21. ICKE-AVSTÅENDE AV RÄTTIGHETER	10
22. KONSUMENTRÄTTIGHETER	10
23. ÄNDRINGAR OCH JUSTERINGAR AV DESSA VILLKOR.....	11
24. DESSA VILLKOR STYRER ENLIGT NORSK LAG	11
ANVÄNDARVILLKOR FÖR KONTOREGISTRERING OCH ÅTSTÅND.....	12
1. GODKÄNNANDE AV VILLKOR	12
2. ANVÄNDNING AV APPEN, PORTALEN OCH TJÄNSTERNA	12
3. UPPDATERAD INFORMATION OCH SÄKERHETSÅTGÄRDER.....	13
4. INTE ALLA KORT KAN REGISTRERAS FÖR BETALNING	13
5. AVGIFTER OCH BETALNING.....	14
6. KONSEKVENSER AV FÖRSENAD BETALNING	14
7. INTERAKTION MED TREDJE PARTS TJÄNSTER	14
8. ÅTAGANDE FÖR DATASÄKERHET	14
9. UPPSÄGNING OCH/ELLER AVSTÄNGNING	15

10.	IMMATERIELLA RÄTTIGHETER	15
11.	VÅRT ANSVAR MOT DIG	16
12.	DITT ANSVAR MOT OSS	16
13.	UPPDATERINGAR OCH ÄNDRINGAR AV VÅRA DIGITALA PLATTFORMAR	16
VILLKOR FÖR RFID-TOKEN		17
1.	KÖP AV EN RFID-TOKEN	17
2.	AKTIVERING AV RFID-TOKEN	17
3.	ANVÄNDNING AV UTPEKAT NÄTVERK	17
4.	ERSÄTTNING AV RFID-TOKEN	17
5.	KÖPPRIS	17
6.	FLESTALIGA RFID-TOKENS.....	17
7.	AVSTÄNGNING AV RFID-TOKEN	17
8.	FRÅGOR ELLER KLAGOMÅL.....	18

ALLMÄNNA ANVÄNDARVILLKOR

1. ANDRA VILLKOR KAN GÄLLA

Genom att acceptera dessa villkor godkänner du även att följa bestämmelserna i tredje parts villkor som styr din användning av tjänsterna och uppdateringar av dessa tredje parts villkor i framtiden.

2. VÅRT LADDNÄTVERK

Våra tjänster gör det möjligt för dig att ladda ditt fordon med elektricitet genom de laddstationer vi äger och/eller driver (Recharge Laddstationer). Dessa stationer utgör vårt nätverk (Nätverket). En lista över Recharge Laddstationer som utgör Nätverket uppdateras regelbundet och kan nås via Appen eller Portalen, samt på vår webbplats.

Användningen av våra tjänster är beroende av tredjeparts kommunikation och mobila datanätverk, och du erkänner att det kan finnas omständigheter där Appen, Recharge Portal och/eller Tjänsterna tillfälligt är otillgängliga på grund av omständigheter utanför vår kontroll.

Vi förbehåller oss rätten att ändra, begränsa tillgången till eller avbryta tjänsterna som finns på Nätverket när det är rimligt nödvändigt för våra interna affärsoperationer, för att återspegla förändringar i relevanta lagar och regelverk, eller när sådan åtgärd beror på omständigheter utanför vår kontroll. Din användning av våra tjänster utgör inte en elförsörjning till en fastighet.

3. ANVÄNDNING AV LADDSTATIONER

När du använder laddstationerna erkänner och godkänner du att:

- Du kommer att agera på ett säkert sätt och följa all skyltning, säkerhets- och användarinstruktioner som visas på laddstationen, på vår webbplats (<https://rechargeinfra.com/how-to-charge-your-ev/>), i Appen och/eller i Recharge Portal när du använder laddstationerna.
- I de fall där laddkablar inte tillhandahålls vid en laddstation, är du ansvarig för att skaffa laddkablar för att ansluta ditt fordon till laddstationen. Du kommer att använda laddkablar av en standard och kvalitet som inte är lägre än de som rekommenderas av fordonsleverantören och kommer inte att använda kablar som är skadade, defekta eller på annat sätt modifierade.
- Det är ditt ansvar att säkerställa att du kopplar bort fordonet från laddstationen på rätt sätt när du använder våra laddtjänster efter att laddningen har slutförts.
- Om du har använt en laddkabel som tillhandahålls vid laddstationen, måste du säkerställa att den förvaras på ett säkert sätt när du är klar med att använda den.
- Du kommer att lämna laddstationen omedelbart när fordonet inte längre laddar.

4. BEKRÄFTELSE PÅ VARIERANDE LADDNINGSTIDER

Att ladda ett elektriskt fordon påverkas av olika faktorer, inklusive men inte begränsat till fordonets tekniska specifikationer, batteriets aktuella laddningsnivå och kapacitet, samt laddstationens egenskaper. Dessa faktorer spelar en betydande roll i att bestämma hur lång tid det tar att ladda ett elektriskt fordon. Du bekräftar och accepterar att vi inte kan garantera specifika laddningstider för elektriska fordon som använder våra tjänster.

5. LADDNINGSPERIOD

Laddningssessionen börjar från det ögonblick du ansluter laddningsanslutningen till ditt fordon och autentiserar dig via Recharge Appen, RFID-token, betalningskort via en betalterminal eller QR-kod.

Sessionen anses vara avslutad när i) du avslutar sessionen via tillgängliga metoder eller ii) du når din maximala laddningsnivå. Koppla bort anslutningen från fordonet och sätt tillbaka den i sin hållare på laddaren. Det är ditt ansvar att säkerställa att laddningen börjar och slutförs korrekt. För att verifiera att laddningen har börjat kan du t.ex. hänvisa till laddarens skärm.

6. BETALNING FÖR LADDNING VID LADDSTATIONER

Vår laddtjänst gör det möjligt att ladda ditt elektriska fordon vid laddstationer i vårt nätverk. För att starta en laddsession måste du:

- Ansluta laddkabeln till ditt fordon
- Autentisera med en giltig betalningsmetod

Laddsessionen startar när kabeln är ansluten och du har autentiserat via Recharge-appen, RFID-bricka, betalkort genom en betalterminal eller QR-kod.

Vid betalning genom någon av våra betalningslösningar görs en förhandsautorisering (reservation) på ditt kort. Detta används för att verifiera betalmetoden, bekräfta täckning och förebygga bedrägeri. Det förhandsauktoriserade beloppet är vanligtvis upp till 500 NOK, 500 SEK, 500 DKK eller 50 EUR, beroende på vilket land du laddar i.

Om den pågående laddningskostnaden överstiger det reserverade beloppet kan vi öka reservationen i steg om 250 NOK / SEK / DKK eller 25 EUR, utan övre gräns, baserat på hur mycket du laddar.

Vi förbehåller oss rätten att justera reservationsbeloppet baserat på bland annat tekniska begränsningar hos kortutgivare, lokala betalningsvanor och valutaskillnader.

När laddsessionen är avslutad debiteras du endast för den faktiska elförbrukningen, och eventuell överskjutande reservation kommer att släppas av din kortutgivare. Tiden det tar innan beloppet syns som tillgängligt igen kan variera mellan banker. Om det reserverade beloppet inte har släppts inom rimlig tid rekommenderar vi att du kontaktar din bank direkt.

Om betalningskortet inte har tillräcklig täckning för att godkänna förhandsautoriseringen (reservation) kan laddningen inte påbörjas eller att fortsätta befintlig laddsession. Det är ditt ansvar att säkerställa att betalningskortet är giltigt och har tillräckligt tillgängligt saldo.

7. KONTAKTLÖS BETALNING

Kontaktlös betalning omfattar olika former, inklusive betalkort, kreditkort, förbetalda kort, smartphones, smartklockor eller andra enheter eller kort som kan överföra kontaktlös betalningsdata till eller från olika typer av betalningskonton.

Inte alla laddstationer i vårt nätverk accepterar kontaktlösa betalningar. Vi rekommenderar att du verifierar om den specifika laddstationen du planerar att använda stödjer kontaktlösa betalningsmetoder.

Innan du börjar ladda ditt elektriska fordon är det ditt ansvar att bekräfta priset för tjänsten vid just den laddstationen. Observera att priserna för laddning som tillhandahålls av våra EMSP:er kan variera och inte alltid matchar de priser som visas t.ex. i vår app eller vårt "drop-in pris".

För att använda denna tjänst måste du hålla ditt kontaktlösa betalningskort mot läsaren i början och slutet av varje laddningssession. Det är viktigt att använda samma kort för både in- och utcheckning för att säkerställa korrekt fakturering. Genom att hålla ditt kort vid en laddstation godkänner du att kostnaden för din användning debiteras ditt betalningskonto. En förhandsautorisering kommer att genomföras innan ditt fordon laddas.

Efter laddningen kommer kostnaden att debiteras från ditt konto baserat på den elektricitet som förbrukats och de aktuella priserna för laddstationen, plus eventuella ytterligare avgifter.

För mer information om nätverksplatser som accepterar kontaktlösa betalningar eller för hjälp med eventuella problem relaterade till kontaktlösa betalningsmetoder, vänligen kontakta oss via de kontaktuppgifter som tillhandahålls.

8. HANTERING AV BETALNINGSKORTSINFORMATION

Vi behandlar dina betalningskortsinformation, inklusive via vår tjänst, enbart för att dela den med vår valda tredjeparts betalningstjänstleverantör.

När du använder ett auktoriserat betalkort eller kreditkort för våra tjänster, eller lägger till denna kortinformation på ditt konto, samlas dessa uppgifter in, lagras och behandlas av vår betalningstjänstleverantör, som ansvarar för att behandla dina transaktioner och köp som görs genom våra tjänster.

9. LADDNINGSPRIS OCH ANDRA AVGIFTER

Om du väljer att betala direkt vid en laddstation som accepterar kortbetalningar, kommer det gällande priset vara det som visas vid laddstationen när din laddningssession börjar.

För betalningar som görs via appen eller portalen, kommer det pris du debiteras vara det som visas på dessa plattformar i början av laddningssessionen. Som registrerad användare som väljer fordonsladdningstjänster via appen eller portalen och betalar med ett registrerat kort, är det gällande priset det som anges i appen eller portalen vid början av din laddningssession.

För registrerade användare som betalar via appen eller portalen gäller inte priset som visas vid laddstationen. I stället är det pris som anges i appen och/eller portalen vid början av laddningen det gällande priset.

Priserna vid laddstationer och inom appen eller portalen kan ändras utan föregående meddelande. Dessa priser kan variera mellan olika laddstationer i varje land där vi är verksamma. Alla priser som visas vid laddstationer och på vår app eller portal inkluderar moms.

Om priset inte är tydligt visat eller om du behöver information om aktuella priser, tveka inte att kontakta oss via de kontaktuppgifter vi tillhandahållit. Du kan även hitta våra priser på vår webbplats: rechargeinfra.com/prices.

10. ABONNEMANGLÖSNING

Recharge erbjuder en abonnemangslösning där användare, mot betalning av en förskottsvis abonnemangsavgift, får tillgång till rabatterade priser på laddning vid våra laddstationer. Abonnemanget ger rabatterade priser per kWh jämfört med våra ordinarie priser.

Abonnemangsavgiften debiteras i början av varje abonnemangsperiod och gäller för den period som anges i abonnemanget. Du måste ha registrerat en giltig betalningsmetod för att kunna använda

abonnemanget. Abonnemanget är personligt och kan inte överlåtas till annan utan vårt skriftliga medgivande.

Efter beställning av ett abonnemang kan en mindre fördröjning uppstå innan abonnemanget aktiveras och rabatterna börjar gälla. För att säkerställa att rabatten registreras från första laddningstillfället, uppmanas användare att kontrollera i appen att priset i abonnemanget är synlig innan laddning påbörjas.

Genom att teckna abonnemanget samtycker du till att betalning sker i förskott. Om du väljer att avsluta abonnemanget före periodens slut återbetalas inte återstående belopp, om inte annat följer av distansavtalslagen.

Abonnemanget förnyas automatiskt i slutet av varje period om du inte säger upp det innan den nya perioden börjar. Du kan hantera och avsluta abonnemanget via Recharge-appen eller genom att kontakta kundtjänst. Vid uppsägning löper abonnemanget ut vid slutet av innevarande period.

Recharge förbehåller sig rätten att ändra villkoren för abonnemanget, inklusive priset, med minst 14 dagars varsel. Meddelande lämnas i appen, på webbplatsen eller via e-post. Om du inte accepterar de ändrade villkoren måste du säga upp abonnemanget innan den nya abonnemangsperioden börjar.

Om du har flera aktiva abonnemang hos Recharge samtidigt kommer det alltid vara det abonnemang som ger dig de mest förmånliga villkoren vid köp av laddtjänster som automatiskt tillämpas.

Om drop-in-priset (Flow) för en viss laddsession är lägre än abonnemangets DC-pris, kommer drop-in-priset att gälla för den sessionen. AC-laddning omfattas inte av abonnemanget och prissätts alltid enligt gällande standardtaxa.

Abonnemangslösningen gäller för laddstationer som ägs eller drivs av Recharge i de länder där tjänsten är tillgänglig. Per juni 2025 omfattar detta Norge, Sverige och Finland.

Om Recharge expanderar till nya marknader kommer abonnemanget även kunna användas i dessa länder, såvida inget annat uttryckligen anges.

Priser och tillgängliga rabatter kan variera mellan länder, och det är alltid de priser som anges i Recharge-appen vid starten av laddsessionen som gäller för den aktuella platsen.

11. ÅNGERRÄTT

11.1 Ångerrätt för abonnemangstjänster

Om du ingår ett avtal om abonnemang på våra laddtjänster har du rätt att ångra avtalet inom 14 dagar utan att ange någon anledning, i enlighet med distansavtalslagen § 20. Ångerfristen löper ut 14 dagar efter att avtalet ingicks.

För att använda ångerrätten måste du meddela oss tydligt innan ångerfristen löper ut. Du kan skicka ett e-postmeddelande till: kundservice@rechargeinfra.com.

Om du utnyttjar ångerrätten återbetalar vi alla betalningar vi mottagit från dig, med avdrag för eventuell proportionell betalning för den del av tjänsten som levererats fram till det att du meddelar att du ångrar dig. Abonnemangsvgiften debiteras i förskott, och eventuell återbetalning beräknas proportionellt utifrån hur länge abonnemanget varit aktivt innan ånger. Återbetalning sker utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar efter att vi mottagit meddelandet om att du önskar utnyttja ångerrätten. Beloppet återbetalas med samma betalningsmetod som användes vid köpet, om inget annat uttryckligen avtalats.

Om du begär att abonnemanget ska börja innan ångerfristen löpt ut, och samtidigt bekräftar att ångerrätten upphör vid full leverans, gäller inte ångerrätten om tjänsten levererats i sin helhet innan fristens utgång. Om tjänsten endast delvis levererats vid tidpunkten du ångrar dig, kommer du att debiteras ett proportionellt belopp.

Vid beställningen måste du aktivt samtycka till att tjänsten kan påbörjas innan ångerfristen löper ut, och därmed erkänna att ångerrätten upphör vid full leverans.

11.2 Ångerrätt för drop-in-laddning

Vid köp av enstaka laddtjänster (drop-in-laddning), där betalning sker utan abonnemang och tjänsten påbörjas omedelbart efter betalning, gäller inte ångerrätten. Ångerrätten gäller inte för tjänster som redan har levererats i sin helhet med ditt samtycke innan ångerfristen har löpt ut.

När du påbörjar laddning via drop-in-betalning anses tjänsten vara levererad i sin helhet. Ångerrätten gäller därför inte i sådana fall.

12. INKASSO

Vid försenad betalning eller om en betalningsmetod som auktoriserats av kunden (t.ex. kreditkort, betalkort) eller på annat sätt har otillräckliga medel, förbehåller sig Recharge rätten att försöka behandla betalningen vid ett senare tillfälle och att inleda inkassoförfarande i enlighet med gällande lagar och regler.

Recharge kommer att skicka en skriftlig påminnelse om förfallna betalningar och en period på 31 dagar erbjuds för att reglera det utestående beloppet. Om det utestående beloppet förblir obetalt efter denna period, kan Recharge initiera ett krav för uppskjuten betalning för att återkräva det utestående beloppet. Denna process kan inkludera ytterligare försök att debitera den uppdaterade betalningsmetoden, kommunikation med kunden för att ordna alternativa betalningsmetoder och som en sista utväg kan vi anlita ett tredjeparts inkassobolag för att återkräva medlen på vårt vägnar. Alla kostnader som är förknippade med inkasso, inklusive men inte begränsat till administrativa avgifter och inkassobyråavgifter, kommer att bäras av gäldenären. Recharge förbinder sig att säkerställa att alla inkassometoder genomförs på ett professionellt och lagligt sätt.

13. PROBLEM MED TJÄNSTERNA

Om du stöter på några problem eller defekter med våra tjänster eller laddstationer, vänligen meddela oss omedelbart. Vi kan inte garantera att våra tjänster eller laddstationer alltid kommer att vara i drift eller passa dina behov, inklusive kompatibiliteten med ditt fordon. Den natur som elbilsladdningstjänster har innebär att vi inte kan lova oavbruten eller felfri service. Olika faktorer, såsom hög användning på en viss laddstation, elektriska problem och andra oförutsedda omständigheter, kan påverka tillgängligheten och funktionaliteten hos våra laddstationer. Dessutom kan laddstationer genomgå underhåll eller uppleva driftstopp utan föregående meddelande.

14. HANTERING AV PERSONLIG INFORMATION UNDER TJÄNSTANVÄNDNING

Genom att använda våra tjänster kommer vi att behandla din personliga information. Detta omfattar interaktioner med vår app, portal och betalningskort.

Vår integritetspolicy ger detaljerad information om hur vi samlar in, lagrar och hanterar dina personuppgifter i relation till din användning av våra tjänster. Den förklarar även dina rättigheter när det gäller att få tillgång till och begära ändringar i de personuppgifter vi har.

Vi uppmuntrar dig att noggrant läsa igenom vår integritetspolicy. Om du har några frågor om våra databehandlingsrutiner eller vill veta mer om hur du kan utöva dina rättigheter angående din personliga information, tveka inte att kontakta oss via de kontaktuppgifter som tillhandahålls.

15. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Appen, portalen och webbplatsen, inklusive men inte begränsat till alla inbäddade material, programvara, kod, filer, grafik och bilder, samt eventuell relaterad data och inbäddad tredjepartsprogramvara, uppdateringar och uppgraderingar – oavsett lagringsformat (tillsammans benämnt som "Innehållet") – är vårt företags och våra licensgivares exklusiva egendom. Varumärken från tredje part som visas i appen, portalen och webbplatsen tillhör respektive ägare. Dessutom kan appen, portalen och/eller webbplatsen innehålla viss öppen källkod.

Du förbjuds att kopiera, reproducera, publicera, ladda upp, sända, posta, överföra eller distribuera Innehållet, utom i de fall det uttryckligen tillåts enligt dessa villkor. All annan användning av Innehållet kräver vårt föregående skriftliga godkännande.

16. VÅRT ANSVAR MOT DIG

Vi ansvarar inte för några juridiska, finansiella, direkta eller indirekta konsekvenser som kunden kan möta på grund av:

- Skador på fordon eller utrustning.
- Förlust eller otillgänglighet av tjänsten.

Detta inkluderar, men är inte begränsat till, scenarier där:

- Mobilnätet eller relaterade funktioner inte är i drift.
- Ändringar i mobiloperatörens tjänst gör vår betalningstjänst oanvändbar.
- Tjänsten är avstängd av orsaker som senare visar sig vara ogiltiga, även om de ansågs berättigade vid tidpunkten för avstängningen.
- Kundens RFID-token eller mobiltelefon är förlorad, stulen eller senare missbrukad.

Vi ansvarar inte för några böter eller straffavgifter som uppstår på grund av kundens misslyckande att parkera sitt fordon i enlighet med lagar och regler fastställda av partnerföretag eller kommuner.

Vi är inte ansvariga för indirekta skador, såsom inkomstförlust eller skador på kundens relationer med tredje part, om inte sådan förlust beror på vår vårdslöshet, grov vårdslöshet eller uppsåtlig felbehandling. Ersättning för eventuella skador kommer dock inte att överstiga vad som tillåts enligt tvingande lagstiftning.

17. DITT ANSVAR MOT OSS

Du kommer att vara ansvarig gentemot oss för eventuell förlust eller skada orsakad av dig till följd av obehörig åtkomst till din mobiltelefon, ditt konto och/eller appen installerad på din mobiltelefon; och/eller din användning av ditt konto, appen, portalen och/eller webbplatsen i strid med dessa villkor, tillämplig lag eller några meddelanden vi har utfärdat till dig angående korrekt användning av tjänsterna.

18. FORCE MAJEURE

I de fall där vår förmåga att uppfylla våra skyldigheter enligt dessa villkor hindras av omständigheter utanför vår kontroll, såsom fel vid laddstationer (inklusive kommunikationsavbrott, strömförsörjningsproblem eller åtgärder från tredjepartsägare, operatörer eller elförsörjare), arbetskonflikter eller krav på laglig efterlevnad, kommer vi inte att hållas ansvariga för några förluster eller kostnader som du kan drabbas av.

Om sådana oförutsedda händelser stör vår tjänsteleverans till dig, åtar vi oss att återuppta tjänsterna så snabbt som möjligt när situationen har lösts.

19. EFTERLEVNAD AV YTTERLIGARE VILLKOR OCH INSTRUKTIONER

Du är skyldig att följa eventuella kompletterande villkor och specifika instruktioner som vi tillhandahåller, vilka kan kommuniceras vid laddstationer, genom appen, på portalen, på vår webbplats eller direkt av vårt kundserviceteam. Vid användning av appen, portalen, betalningskortet och/eller våra tjänster måste du säkerställa att du följer alla relevanta lagar och regler.

20. ÖVERFÖRING AV RÄTTIGHETER OCH SKYLDIGHETER

Vi förbehåller oss rätten att överlåta våra rättigheter och skyldigheter enligt dessa villkor till en annan enhet. Om en sådan överlåtelse sker kommer vi att informera dig därom. Vi kommer också att säkerställa att denna överlåtelse inte negativt påverkar dina rättigheter som beskrivs i dessa villkor.

Du har möjlighet att överföra dina rättigheter och skyldigheter enligt dessa villkor, men detta kräver vårt uttryckliga skriftliga godkännande. Eventuell föreslagen överlåtelse från din sida måste åtföljas av adekvat försäkran om att våra rättigheter och skyldigheter enligt dessa villkor förblir skyddade och oförändrade.

21. ICKE-AVSTÅENDE AV RÄTTIGHETER

Vårt underlåtenhet att omedelbart verkställa ett krav enligt dessa villkor, eller fördröjning i att åtgärda ett brott från din sida, innebär inte att vi avstår från vår rätt att verkställa sådana villkor. Detta betyder att du fortfarande är skyldig att uppfylla dina åtaganden, och vår inaktivitet vid ett visst tillfälle hindrar oss inte från att verkställa dessa villkor vid ett senare tillfälle. Till exempel, om du inte gör en betalning i tid och vi inte driver in den omedelbart men fortsätter att tillhandahålla tjänster, behåller vi rätten att kräva betalningen senare.

22. KONSUMENTRÄTTIGHETER

Som konsument har du lagliga rättigheter i förhållande till tjänsterna.

Vi måste säkerställa att: tjänsterna utförs med rimlig omsorg och skicklighet; där vi inte har kommit överens om ett fast pris för tjänsterna, måste du betala ett rimligt pris; och vi måste utföra tjänsterna inom en rimlig tidsram om vi inte har kommit överens om en tid för att utföra tjänsterna. Om vi inte levererar tjänsterna på det sätt som beskrivs ovan, och du är en konsument, har du lagliga rättigheter i förhållande till tjänsterna. Om du har några frågor om dessa villkor eller våra tjänster, vänligen kontakta oss via våra kontaktuppgifter. Du kan ha rätt att be oss upprepa eller åtgärda tjänsterna eller begära en prisnedsättning eller återbetalning.

Om du har rätt till återbetalning kan du kontakta Recharge kundtjänst genom att skicka ett e-postmeddelande till:

- Norge: kundeservice@rechargeinfra.com

- Sverige: kundservice@rechargeinfra.com
- Finland: asiakaspalvelu@rechargeinfra.com
- Danmark: kundeservice@rechargeinfra.com

Vänligen inkludera anledningen till återbetalningen i e-postmeddelandet. Återbetalningar kommer endast att behandlas för förfrågningar som skickas in inom rimlig tid.

23. ÄNDRINGAR OCH JUSTERINGAR AV DESSA VILLKOR

Vi förbehåller oss rätten att ändra dessa villkor vid behov. Eventuella uppdateringar kommer att kommuniceras genom ett meddelande om de reviderade villkoren i appen, portalen och/eller på webbplatsen. Vi kommer att ge minst 14 dagars varsel för förändringar, utom i fall där vi bedömer att ändringen inte kommer att påverka dig negativt, i vilket fall kortare varsel kan ges. Vi rekommenderar att du regelbundet granskar villkoren på våra digitala plattformar för eventuella uppdateringar.

Ändringar av dessa villkor kan vara nödvändiga av olika faktorer, inklusive men inte begränsat till:

- Uppdateringar eller förbättringar av funktionaliteten, säkerheten eller tjänstealternativen för appen, portalen och/eller betalningskortet.
- Justeringar som speglar förändringar inom el- eller laddningsindustrin, teknologiska framsteg eller förändringar i de system vi använder.
- Efterlevnad av rättsliga eller regulatoriska krav som gäller för vår verksamhet.

Din fortsatta användning av våra tjänster, appen, portalen och/eller betalningskortet innebär att du accepterar de uppdaterade villkoren. Om du inte godkänner de reviderade villkoren kan din åtkomst till våra tjänster begränsas.

24. DESSA VILLKOR STYRER ENLIGT NORSK LAG

Dessa villkor och alla tvister eller krav som uppstår ur eller i samband med dem eller deras ämnesområde eller bildande (inklusive icke-avtalsrättsliga tvister eller krav) ska styras av och tolkas i enlighet med Norges lagar.

De norska domstolarna kommer att ha jurisdiktion över alla krav som härrör från, eller är relaterade till, dessa villkor eller någon aspekt som rör tjänsterna.

ANVÄNDARVILLKOR FÖR KONTOREGISTRERING OCH ÅTSTÅND

1. GODKÄNNANDE AV VILLKOR

Genom att registrera dig som kund hos vår tjänst bekräftar du att du har läst, förstått och godkänt dessa villkor. Om du inte accepterar dessa villkor måste du avstå från eller sluta använda vår app, portal och relaterade tjänster.

Du kan registrera dig och skapa ett konto genom vår app eller portal. Om du behöver hjälp under denna process, finns våra kontaktuppgifter tillgängliga för support.

Tillgång till och användning av appen och/eller portalen är begränsad till:

- Personer under 16 års ålder.
- Personer mellan 16 och 18 år som inte har uttryckligt tillstånd från sina föräldrar eller vårdnadshavare.

2. ANVÄNDNING AV APPEN, PORTALEN OCH TJÄNSTERNA

För att effektivt använda vår app eller portal måste du ha en enhet som är internetkompatibel och kör en stödjad programvaruversion. Detaljerade tekniska specifikationer kan hittas på vår webbplats.

Alla kostnader som uppstår från bredbands- eller mobilnätstjänstleverantörer för nedladdning, åtkomst eller användning av appen, portalen och/eller tjänsterna är ditt eget ansvar.

Vår app, portal och webbplats använder cookies för att samla in standardinternetloggar och användarbeteendedata. För en fullständig förståelse av hur vi använder cookies och hur vi hanterar din information, vänligen hänvisa till vår cookiepolicy på <https://rechargeinfra.com/privacy/>.

Under användningen av vår app, portal eller webbplats samlar vi in olika typer av data, som inkluderar men inte är begränsade till din geografiska plats, enhetstyp, unik ID, IP-adress, laddningssessionstider, nätverksstatus och användningsmönster. Vår integritetspolicy, som finns på <https://rechargeinfra.com/privacy/>, ger detaljerad information om vår databehandling och säkerhetsåtgärder.

Genom att använda vår EV Ruttplanerare godkänner kunden att:

- inte agera på ett skadligt, olagligt eller obehörigt sätt i relation till Ruttjänsten. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, att skrapa Ruttjänstens databaser, omvänd ingenjörskonst av Ruttjänsten, kringgå tekniska skyddsåtgärder eller försöka få åtkomst till någon källkod för Ruttjänsten;
- inte använda Ruttjänsten, något innehåll som levereras av Ruttjänsten eller några härledda verk för att bygga tjänster avseende verkställighet av trafiklagar, inklusive men inte begränsat till val av potentiella platser för installation av laddinfrastruktur, laddstationer, hastighetskameror, fartfallor eller andra hastighetsspåringsenheter;
- inte modifiera, kopiera eller skapa härledda verk baserat på Ruttjänsten eller någon del, funktion, funktionalitet eller användargränssnitt därav, om det inte uttryckligen tillåts av lag;
- inte cachelagra några av resultaten från Ruttjänsten.

3. UPPDATERAD INFORMATION OCH SÄKERHETSÅTGÄRDER

När du får tillgång till någon av våra tjänster genom ditt konto kommer vi att be om vissa uppgifter, inklusive ditt namn, e-postadress och betalningsinformation. Det är ditt ansvar att ge korrekta och fullständiga svar på dessa frågor och regelbundet uppdatera denna information vid behov.

Användning av vår app eller portal (och framtida tjänster som kräver ytterligare säkerhet) kan uppmana dig att ställa in extra säkerhetsåtgärder, t.ex. ett extra lösenord, en PIN-kod eller biometrisk autentisering (t.ex. fingeravtryck ID) på din mobila enhet. Kom ihåg att alla fingeravtryck som aktiveras på din enhet anses giltiga för auktorisering, och du är ansvarig för alla transaktioner som godkänns på detta sätt.

Vi är inte skyldiga att bekräfta att instruktioner eller bekräftelser som mottagits via appen eller portalen faktiskt kommer från dig. Du är ansvarig för att säkerställa att du är den enda användaren av appen på din mobila enhet. Tillåt inte andra att få åtkomst till eller använda appen på din enhet. Använd appen och/eller portalen på en mobil enhet åt gången. Upprätthåll säkerheten för ditt betalningskort och förhindra obehörig åtkomst eller användning. Ditt kontolösenord och eventuella PIN-koder måste hållas konfidentiella och säkra. Undvik att dela dem med andra och förvara dem inte på ett sätt som kan vara åtkomligt för andra, inklusive på din mobila enhet. Se till att du kan ta emot all vår kommunikation genom att kontrollera dina e-postinställningar, inklusive din skräppostmapp, så att våra e-postmeddelanden når din inkorg. Uppdatera omedelbart dina uppgifter i vårt system, som din e-postadress, för att säkerställa oavbruten användning av tjänsterna.

Om säkerheten för din mobila enhet, betalningskort eller kontoinformation äventyras, meddela oss omedelbart. Detta inkluderar situationer som förlust eller stöld av din enhet eller kort, eventuell avslöjande av ditt lösenord eller PIN-kod, eller obehörig åtkomst till din enhet, laddkort eller konto.

Även om vi inte är skyldiga att informera din kortutgivare om obehöriga eller bedrägliga transaktioner, kan vi dela din personliga information om det är nödvändigt för att följa lagkrav eller för bedrägeriskydd och minskning av kreditrisk.

Du är inte ansvarig för obehöriga transaktioner som görs efter att vi har mottagit ditt meddelande om kontospärr. Vi ansvarar dock inte för några transaktioner som görs innan vi mottagit ditt spärrmeddelande. Vårt ansvar är begränsat till förluster eller skador som uppstår på grund av ditt underlåtelse att hålla ditt lösenord eller PIN-kod säkra, specifikt när det gäller obehöriga transaktioner som sker efter att vi har bekräftat ditt spärrmeddelande.

4. INTE ALLA KORT KAN REGISTRERAS FÖR BETALNING

Ditt föredragna betalkort eller kreditkort kanske inte kvalificerar sig som en betalningsmetod för våra tjänster. Du kan kontrollera om ditt betalkort eller kreditkort är kvalificerat genom att försöka lägga till det som ett registrerat kort i "Kontosektionen" på ditt konto. Om ditt föredragna betalkort eller kreditkort inte är berättigat, kommer du att få ett felmeddelande som säger att det valda kortet inte stöds.

Du kommer inte kunna använda ett registrerat kort för tjänsterna om det har gått ut, blivit anmält som förlorat eller stulet av din bank, eller om det av någon anledning inte längre är berättigat att användas för tjänsterna. Du kommer att bli meddelad på ditt konto om det finns registrerade kort som inte längre kan användas.

5. AVGIFTER OCH BETALNING

Genom att använda våra tjänster godkänner du att betala för den elektricitet som förbrukas av ditt elektriska fordon vid våra laddstationer.

Varje faktura kommer att specificera din användning och de tillhörande kostnaderna för den aktuella faktureringsperioden. Det totala beloppet på din faktura måste betalas med det registrerade kortet senast på angiven förfallodag, och betalningar måste göras i NOK, SEK, DKK eller EURO.

Om du märker några avvikelser på din faktura, vänligen informera oss omedelbart genom att använda våra tillhandahållna kontaktuppgifter. Vid faktureringsfel som identifieras av oss, kommer en korrigerad faktura att utfärdas så snabbt som möjligt.

6. KONSEKVENSER AV FÖRSENAD BETALNING

Om det fulla fakturabeloppet inte betalas innan förfallodagen, förbehåller vi oss rätten att:

- Tillfälligt spärra ditt konto och alla tillhörande betalningskort.
- Rapportera betalningsförsummelsen till kreditreferensbyråer.

En förseningsavgift kan tillämpas för att täcka administrativa kostnader som uppstår vid försenad eller utebliven betalning. Detta inkluderar eventuella kostnader för tredjeparts inkasso. Vi kommer att informera dig om förfallna betalningar och eventuella ytterligare avgifter som tillämpas på ditt konto.

Om du förväntar dig problem med att betala en faktura, kontakta oss omedelbart för att diskutera möjliga lösningar.

Upprepade obetalda fakturor kan leda till rättsliga åtgärder eller insolvensåtgärder såsom konkurs, även om dessa är sista utväg. Dessutom kan din utestående skuld överföras till en annan organisation för inkasso.

7. INTERAKTION MED TREDJE PARTS TJÄNSTER

Vår app, portal och webbplats integrerar olika tredjepartsapplikationer, tjänster och programvara. Denna integration kan omfatta tjänster såsom betalningsbehandling, identitetsverifiering, lojalitetsprogram, molnlagring, plats- och kartlösningar, marknadsanalysverktyg och intelligensprogramvara. Dessa tjänster kan samla in och rapportera data relaterad till din användning, inklusive men inte begränsat till din plats, enhetsspecifikationer och allt innehåll du skapar.

Du är ansvarig för att följa de villkor och regler som är kopplade till dessa tredjeparts tjänster, så som de kommuniceras till dig. Det är viktigt att hålla sig informerad om dessa villkor, eftersom de kan påverka din användning av vår app, portal och webbplats.

Inom vår app, portal och webbplats kan du stöta på länkar till externa webbplatser som drivs av tredje parter. Det är viktigt att notera att vi inte har kontroll över dessa sidor, och vi godkänner inte deras innehåll eller deras integritetspraxis. Alla interaktioner med dessa tredjepartswebbplatser, inklusive köp eller användning av deras produkter och tjänster, bör baseras på ditt eget omdöme. Vi rekommenderar försiktighet och noggrant övervägande när du navigerar eller genomför transaktioner på dessa externa sidor.

8. ÅTAGANDE FÖR DATASÄKERHET

Vi tillämpar konsekvent och, när det behövs, förbättrar en rad säkerhetsåtgärder för att skydda appen, portalen och webbplatsen. Dessa åtgärder kan ändras och förbättras efter vårt eget gottfinnande.

Vi prioriterar säkerheten för dina interaktioner med vår app, portal och webbplats. I enlighet med relevanta lagar gör vi rimliga ansträngningar för att skydda appen, portalen, webbplatsen och de tillhörande tjänsterna från fel, virus, trojaner och liknande hot. Vi kan dock inte garantera kontinuerlig tillgång, felfri drift eller ogenomtränglig säkerhet för appen, portalen och/eller webbplatsen, eller fullständigt skydd mot virus eller annan skadlig programvara.

Ingen internetöverföring kan garanteras vara helt säker eller privat. Därför finns det en risk att meddelanden eller information som skickas via appen och/eller portalen kan bli avlyssnade eller åtkomna av obehöriga, även med krypteringsåtgärder på plats.

9. UPPSÄGNING OCH/ELLER AVSTÄNGNING

Vårt avtal med dig enligt dessa villkor är obestämt, vilket innebär att det förblir giltigt tills du eller vi väljer att avsluta ditt konto.

Du kan ta bort appen från din enhet när som helst, men denna åtgärd stänger inte ditt konto eller raderar dina uppgifter. För att avbryta ditt konto och radera dina uppgifter helt måste du använda funktionen "Ta bort konto" i Recharge Appen eller kontakta oss via e-post på kundeservice@rechargeinfra.com.

Om du bryter mot dessa villkor kan vi vidta åtgärder inklusive men inte begränsat till:

- Skicka en notis till dig.
- Omedelbar avstängning av din kontotillgång.
- Inleda rättsliga åtgärder.
- Dela nödvändig information med brottsbekämpande myndigheter eller tillsynsorgan för att uppfylla våra lagliga och regulatoriska skyldigheter.

Vi förbehåller oss rätten att omedelbart stänga av eller avsluta din åtkomst till kontot, appen och/eller portalen, och eventuellt avsluta dessa villkor, om vi rimligen misstänker:

- Brott mot immateriella rättigheter gällande appen, portalen och/eller webbplatsen.
- Säkerhetsrisker för vårt nätverk eller våra system.
- Brott mot andra avtal som du har med oss.

Vi kan välja att avsluta ditt konto, med skriftlig notis till dig. I andra fall än de nedan angivna undantagen kommer vi att ge minst en månads varsel. Omedelbar kontouppsägning och återbetalning av utestående saldo kan krävas av följande skäl:

- Upprepade eller allvarliga överträdelser av dessa villkor.
- Deltagande i bedrägliga aktiviteter.
- Konkurs eller förväntad insolvens.

Alla åtgärder som vidtas av oss kommer att följa gällande rättsliga standarder och krav.

10. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Appen, portalen och webbplatsen, inklusive men inte begränsat till alla inbäddade material, programvara, kod, filer, grafik och bilder, samt eventuell relaterad data och inbäddad tredjepartsprogramvara, uppdateringar och uppgraderingar – oavsett lagringsformat (tillsammans benämnt som "Innehållet") – är vårt företags och våra licensgivares exklusiva egendom. Varumärken från tredje part som visas i appen, portalen och webbplatsen tillhör respektive ägare. Dessutom kan appen, portalen och/eller webbplatsen innehålla viss öppen källkod.

Du förbjuds att kopiera, reproducera, publicera, ladda upp, sända, posta, överföra eller distribuera Innehållet, utom i de fall det uttryckligen tillåts enligt dessa villkor. All annan användning av Innehållet kräver vårt föregående skriftliga godkännande.

11. VÅRT ANSVAR MOT DIG

Appen, portalen och webbplatsen tillhandahålls till dig på en "i befintligt skick" och "i tillgängligt skick" basis. Vi tar inget ansvar för deras användning, säkerhet, tillförlitlighet, prestanda eller för något beroende av deras innehåll.

I den utsträckning som lagen tillåter, fransäger vi oss alla garantier och villkor, vare sig uttryckliga, underförstådda eller lagstadgade, som är relaterade till appen, portalen och webbplatsen. Vi garanterar inte noggrannheten, fullständigheten eller aktualiteten av informationen, innehållet eller materialen som finns på dessa plattformar.

Vi är inte ansvariga för någon skada eller förändring av din utrustning, inklusive mobila enheter eller fordon, som uppstår genom användning av appen eller portalen, något avbrott eller förlust av åtkomst till appen, portalen eller deras funktioner, obehörig användning eller missbruk av appen eller portalen om vi inte har meddelats för att stänga av ditt konto, obehörig åtkomst till ditt konto, mobila enhet, app eller någon personlig information som du har gett oss, inklusive betalningsuppgifter, eller några problem relaterade till förhandsautoriseringar.

12. DITT ANSVAR MOT OSS

Du kommer att vara ansvarig gentemot oss för eventuell förlust eller skada orsakad av dig till följd av obehörig åtkomst till din mobila enhet, ditt konto och/eller appen installerad på din mobila enhet; och/eller din användning av ditt konto, appen, portalen och/eller webbplatsen i strid med dessa villkor, tillämplig lag eller några meddelanden vi har utfärdat till dig angående korrekt användning av tjänsterna.

13. UPPDATERINGAR OCH ÄNDRINGAR AV VÅRA DIGITALA PLATTFORMAR

Vi förbehåller oss rätten att ändra designen, innehållet och funktionaliteten för appen, portalen och/eller webbplatsen efter eget gottfinnande, och dessa ändringar kan implementeras utan föregående meddelande till dig. Underhållsarbete kan tillfälligt begränsa åtkomst till vissa delar eller hela appen, portalen och/eller webbplatsen. Vi kommer att göra vårt bästa för att minimera eventuella driftstopp.

Vi kan släppa uppdateringar för appen, portalen och/eller webbplatsen periodiskt. Efter en uppdatering kan åtkomst till vissa eller alla funktioner kräva att du laddar ner den senaste versionen och godkänner eventuella nyintroducerade villkor.

Att tillhandahålla dokumentation, support, telefonassistans eller kontinuerliga uppdateringar och förbättringar för appen, portalen och/eller webbplatsen är inte en skyldighet vi åtar oss.

Även om vi inte garanterar ständig åtkomst till appen, portalen och/eller webbplatsen, om vi beslutar att avbryta någon av dessa plattformar, kommer vi att försöka meddela dig i rimlig tid i förväg.

VILLKOR FÖR RFID-TOKEN

1. KÖP AV EN RFID-TOKEN

Du kan köpa vår RFID-token i form av ett kort eller en tagg genom vår tjänst. Genom att köpa en RFID-token bekräftar du att du noggrant har läst, förstått och samtyckt till att vara juridiskt bunden av dessa villkor. Om dessa villkor inte stämmer överens med din förståelse eller ditt godkännande, avstå från att köpa RFID-token.

2. AKTIVERING AV RFID-TOKEN

RFID-token, när den når dig, kommer att kräva aktivering innan den kan användas för våra betalningstjänster. Instruktioner för hur du aktiverar RFID-taggen kommer att bifogas i leveransen.

3. ANVÄNDNING AV UTPEKAT NÄTVERK

Våra RFID-tokens kan endast användas inom vårt nätverk av laddstationer. Vi kommer att spåra och registrera elförbrukningen som är kopplad till din användning av våra laddtjänster, för att säkerställa korrekt fakturering och uppdatering av ditt konto.

4. ERSÄTTNING AV RFID-TOKEN

Om du behöver en ersättnings-RFID-token uppmuntrar vi dig att påbörja processen genom vår app eller portal, eller genom att kontakta vår kundtjänst direkt. Kom också ihåg att spärra RFID-taggar som du inte har kontroll över. Observera att de villkor som gäller för ersättningstoken är de som är i kraft vid tidpunkten för din begäran.

5. KÖPPRIS

The RFID-tokenen är föremål för ett köppris. En ansökningsavgift kan tillkomma för utfärdandet av RFID-tokenen. Det exakta priset, tillsammans med andra relevanta detaljer, kommer att anges i vår tjänst. När tokenen beställs, kommer priset för tokenen att dras från det registrerade betalningskort som är kopplat till ditt konto.

6. FLESTALIGA RFID-TOKENS

Om du begär fler än en RFID-token kopplad till ditt konto, kommer varje att regleras enligt dessa villkor som ett separat betalningskort. Du kommer att vara ansvarig för användningen av varje token. För att avboka en specifik RFID-token, vänligen kontakta oss enligt de kontaktuppgifter som vi tillhandahåller. Det är viktigt att notera att avbokning av en RFID-token inte stänger ditt konto automatiskt eller tar bort dina data från våra system. För att avsluta ditt konto och permanent radera dina kontouppgifter måste du använda funktionen "Ta bort konto" i appen, eller skicka ett e-postmeddelande till kundeservice@rechargeinfra.com och begära att kontot raderas.

7. AVSTÄNGNING AV RFID-TOKEN

Vi förbehåller oss rätten att antingen blockera eller stänga av ditt konto och den tillhörande RFID-tokenen vid misstanke om missbruk, obehörig användning, bedrägeri eller inblandning i ekonomiska brott.

8. FRÅGOR ELLER KLAGOMÅL

Om det finns några frågor eller problem angående dessa villkor, eller om du anser att vi inte har uppfyllt våra åtaganden enligt dessa villkor, uppmanar vi dig att kontakta oss via de kontaktuppgifter som tillhandahålls.

Dessa villkor uppdaterades senast i januari 2026.