

VILKÅR OG BETINGELSER

Disse vilkårene og betingelsene, inkludert vilkårene for kontoregistrering/tilgang og vilkårene for RFID-tokens (Vilkårene), gjelder for brukere av ladeinfrastrukturen i nettverket og eventuelle tilknyttede tjenester, inkludert Recharge RFID-tokens, ad-hoc betaling via QR-kode, Recharge Portal, Recharge EV Charging App (Appen) og betalingsterminaler, som Recharge (vi, oss eller vårt) tilbyr i Norge, Sverige, Finland og Danmark (Tjenestene).

Vår nettside er <https://rechargeinfra.com> (Nettsiden).

GENERELLE BRUKSVILKÅR.....	4
1. ANDRE VILKÅR	4
2. VÅRT LADENETTVERK	4
3. BRUK AV LADESTASJONER	4
4. ERKJENNELSE AV VARIERENDE LADETIDER.....	4
5. LADESESJONER.....	5
6. BETALING FOR LADING PÅ LADESTASJONER	5
7. KONTAKTLØS BETALING.....	5
8. HÅNDTERING AV KORTDETALJER.....	6
9. LADEPRIS OG ANDRE GEBYRER.....	6
10. ABONNEMENTSLØSNING	7
11. ANGRERETT	8
12. INKASSO.....	8
13. PROBLEMER MED TJENESTENE	9
14. HÅNDTERING AV PERSONOPPLYSNINGER UNDER BRUK AV TJENESTENE	9
15. IMMATERIELLE RETTIGHETER.....	9
16. VÅRT ANSVAR OVERFOR DEG.....	9
17. DITT ANSVAR OVERFOR OSS.....	10
18. FORCE MAJEURE.....	10
19. OVERHOLDELSE AV TILLEGGSVILKÅR OG INSTRUKSJONER	10
20. OVERFØRING AV RETTIGHETER OG FORPLIKTELSER	10
21. IKKE-FRAFALLELSE AV RETTIGHETER	10
22. FORBRUKERRETTIGHETER	11
23. ENDRINGER OG MODIFIKASJONER AV DISSE VILKÅRENE.....	11
24. DISSE RETNINGSLINJENE ER UNDERLAGT NORSK RETT.....	12
VILKÅR FOR TJENESTER VED KONTOREGISTRERING OG TILGANG.....	13
1. AKSEPT AV VILKÅR	13
2. BRUK AV APPEN, PORTALEN OG TJENESTENE	13
3. OPPDATERT INFORMASJON OG SIKKERHETSTILTAK.....	14
4. IKKE ALLE BETALINGSKORT KAN REGISTRERES FOR BETALING.....	14
5. GEBYRER OG BETALING	15
6. KONSEKVENSER AV FORSINKET BETALING	15
7. SAMHANDLING MED TREDJEPARTSTJENESTER	15
8. FORPLIKTELSE TIL DATASIKKERHET.....	15
9. AVSLUTNING OG/ELLER SUSPENSJON	16

10.	IMMATERIELLE RETTIGHETER.....	16
11.	VÅRT ANSVAR OVERFOR DEG.....	17
12.	DITT ANSVAR OVERFOR OSS.....	17
13.	OPPDATERINGER OG ENDRINGER AV VÅRE DIGITALE PLATTFORMER.....	17
VILKÅR FOR RFID-TOKEN		18
1.	KJØP AV RFID-TOKEN	18
2.	AKTIVERING AV RFID-TOKEN	18
3.	BRUK AV DET ANGIVNE NETTVERKET	18
4.	ERSTATNING AV RFID-TOKEN	18
5.	KJØSPRIS	18
6.	FLERE RFID-TOKENS	18
7.	SUSPENSJON AV RFID-TOKEN	18
8.	SPØRSMÅL ELLER KLAGER	18

GENERELLE BRUKSVILKÅR

1. ANDRE VILKÅR

Ved å akseptere disse vilkårene, samtykker du også til å overholde bestemmelsene i tredjeparts vilkår og betingelser som regulerer din bruk av tjenestene, samt eventuelle fremtidige oppdateringer av disse tredjepartsvilkårene.

2. VÅRT LADENETTVERK

Våre tjenester lar deg lade kjøretøyet ditt med elektrisitet ved bruk av ladestasjoner som vi eier og/eller drifter (Recharge-ladestasjoner). Disse stasjonene utgjør vårt nettverk (Nettverket). En liste over Recharge-ladestasjoner som inngår i Nettverket oppdateres jevnlig og kan nås via appen eller portalen, samt på vår nettside.

Bruken av våre tjenester er avhengig av tredjeparts kommunikasjons- og mobildatanettverk, og du erkjenner at det kan oppstå situasjoner hvor appen, Recharge-portalen og/eller tjenestene midlertidig er utilgjengelige på grunn av forhold utenfor vår kontroll.

Vi forbeholder oss retten til å endre, begrense tilgangen til eller midlertidig suspendere tjenestene som er tilgjengelige på Nettverket når det er rimelig nødvendig for vår interne virksomhet, for å gjenspeile endringer i gjeldende lover og forskrifter, eller som følge av omstendigheter utenfor vår kontroll. Din bruk av våre tjenester utgjør ikke en strømleveranse til en eiendom.

3. BRUK AV LADESTASJONER

Når du bruker ladestasjonene, erkjenner og godtar du følgende:

- At du vil opptre på en sikker måte og følge all skilting, sikkerhetsinstruksjoner og bruksanvisninger som vises på ladestasjonen, på vår nettside (<https://rechargeinfra.com/how-to-charge-your-ev/>), i appen og/eller i Recharge-portalen ved bruk av ladestasjonene.
- I tilfeller der ladekabler ikke er tilgjengelige på en ladestasjon, er du ansvarlig for å skaffe ladekabler for å koble kjøretøyet til ladestasjonen. Du skal bruke ladekabler av en standard og kvalitet som ikke er lavere enn det som anbefales av kjøretøyprodusenten, og du skal ikke bruke kabler som er skadet, defekte eller på noen måte modifisert.
- Det er ditt ansvar å sørge for at kjøretøyet kobles fra ladestasjonen på riktig måte etter at ladingen er fullført.
- Hvis du har brukt en ladekabel som er tilgjengelig på ladestasjonen, må du sørge for at den lagres forsvarlig etter bruk.
- Du skal frigi ladestasjonen umiddelbart når kjøretøyet ikke lades.

4. ERKJENNELSE AV VARIERENDE LADETIDER

Lading av et elektrisk kjøretøy påvirkes av flere faktorer, inkludert, men ikke begrenset til, kjøretøyets tekniske spesifikasjoner, batteriets nåværende ladenivå og kapasitet, samt egenskapene til ladestasjonen. Disse elementene spiller en vesentlig rolle i å bestemme hvor lang tid det tar å lade et

elektrisk kjøretøy. Du erkjenner og aksepterer at vi ikke kan garantere spesifikke ladetider for elektriske kjøretøy som bruker våre tjenester.

5. LADESESJONER

Ladeøkten starter fra det tidspunktet du kobler ladekontakten til kjøretøyet ditt og autentiserer via Recharge-appen, RFID-token, betalingskort gjennom en betalingsterminal eller QR-kode.

Økten anses som avsluttet når i) du avslutter økten gjennom tilgjengelige metoder, eller ii) du har nådd maksimal ladetilstand. Koble ladekontakten fra kjøretøyet og sett den tilbake i holderen på laderen.

Det er ditt ansvar å sørge for at ladingen starter og fullføres korrekt. For å bekrefte at ladingen har startet, kan du for eksempel sjekke skjermen på laderen.

6. BETALING FOR LADING PÅ LADESTASJONER

Vår ladetjeneste gjør det mulig å lade ditt elektriske kjøretøy ved bruk av ladestasjoner i vårt nettverk. For å starte en ladeøkt må du:

- Koble ladekontakten til kjøretøyet
- Autentisere med en gyldig betalingsmetode

Ladeøkten starter når ladekontakten er tilkoblet og du har autentisert via Recharge-appen, RFID-token, betalingskort gjennom betalingsterminal eller QR-kode.

Ved betaling gjennom en av våre betalingsløsninger, gjennomføres det en forhåndsautorisering (reservasjon) på kortet ditt. Dette brukes for å verifisere betalingsmetoden, bekrefte betalingsdekning og forebygge svindel. Det forhåndsautoriserte beløpet vil normalt være opptil NOK 500, SEK 500, DKK 500 eller EUR 50, avhengig av landet du lader i.

Hvis de pågående ladekostnadene overstiger det reserverte beløpet, kan vi øke reservasjonen i trinn på 250 NOK / SEK / DKK eller 25 EUR, uten øvre grense, basert på hvor mye du lader.

Vi forbeholder oss retten til å justere reservasjonsbeløpet, blant annet basert på tekniske begrensninger hos kortutstedere, lokale betalingsvaner og valutaforskjeller.

Når ladeøkten er fullført, belastes du kun for det faktiske strømforbruket, og det evt. overskytende reserverte beløpet vil frigjøres av din kortutsteder. Tiden det tar før beløpet vises som frigitt kan variere mellom banker. Dersom det reserverte beløpet ikke er frigitt innen rimelig tid, anbefaler vi å kontakte banken din direkte.

Hvis betalingskortet ikke har tilstrekkelig dekning til å godkjenne forhåndsautorisasjonen, vil ladeøkten ikke kunne starte eller fortsette en eksisterende ladeøkt. Det er ditt ansvar å sikre at betalingskortet er gyldig og har tilstrekkelig disponibel saldo.

7. KONTAKTLØS BETALING

Kontaktløs betaling omfatter ulike former som debetkort, kredittkort, forhåndsbetalte kort, smarttelefoner, smartklokker eller andre enheter eller kort som kan overføre kontaktløse betalingsdata til eller fra forskjellige typer betalingskontoer.

Ikke alle ladestasjoner i vårt nettverk aksepterer kontaktløs betaling. Vi anbefaler derfor at du sjekker om den spesifikke ladestasjonen du planlegger å bruke, støtter kontaktløse betalingsmetoder.

Før du begynner å lade kjøretøyet ditt, er det ditt ansvar å bekrefte prisen for tjenesten ved den aktuelle ladestasjonen. Vær oppmerksom på at prisene for lading, som oppgis av våre EMsP-er, kan variere og ikke alltid samsvarer med prisene som vises i for eksempel appen vår eller vår "drop-in"-pris.

For å bruke denne tjenesten må du trykke ditt kontaktløse betalingskort på leseren ved starten og slutten av hver ladeøkt. Det er viktig at du bruker det samme kortet både ved inn- og utsjekking for å sikre korrekt fakturering. Ved å trykke kortet ditt på en ladestasjon, godkjenner du belastningen for ditt forbruk på din betalingskonto. En forhåndsautorisering vil bli utført før ladingen av kjøretøyet starter.

Etter at ladingen er fullført, vil kostnaden bli trukket fra kontoen din basert på mengden strøm du har brukt og de gjeldende prisene ved ladestasjonen, i tillegg til eventuelle ekstra gebyrer.

For mer informasjon om nettverkslokasjoner som aksepterer kontaktløs betaling, eller for hjelp med spørsmål knyttet til kontaktløse betalingsmetoder, kan du kontakte oss via kontaktinformasjonen som er oppgitt.

8. HÅNTERING AV KORTDETALJER

Vi behandler betalingskortdetaljene dine, inkludert via vår tjeneste, utelukkende for å dele dem med vår valgte tredjeparts betalingsleverandør.

Når du bruker et autorisert debet- eller kredittkort for våre tjenester, eller legger til denne kortinformasjonen på kontoen din, blir disse detaljene samlet inn, lagret og behandlet av vår betalingsleverandør. Betalingsleverandøren er ansvarlig for å håndtere transaksjonene og kjøpene du gjør gjennom våre tjenester.

9. LADEPRIS OG ANDRE GEBYRER

Dersom du velger å betale direkte på en ladestasjon som aksepterer kortbetaling, gjelder prisen som vises på ladestasjonen når ladeøkten starter.

For betalinger gjort via appen eller portalen, vil du bli belastet prisen som vises på disse plattformene ved oppstart av ladeøkten. Som registrert bruker som velger ladetjenester via appen eller portalen og betaler med et registrert kort, er det prisen som er angitt i appen eller portalen ved oppstart av ladeøkten som gjelder.

For registrerte brukere som betaler gjennom appen eller portalen, gjelder ikke prisen som vises på ladestasjonen. I stedet er det prisen som er oppført i appen og/eller portalen ved oppstart av lading som er gjeldende.

Prisene på ladestasjonene og i appen eller portalen kan endres uten forhåndsvarsel. Disse prisene kan variere mellom forskjellige ladestasjoner i hvert land der vi opererer. Alle priser som vises på ladestasjonene og i vår app eller portal inkluderer merverdiavgift (MVA).

Hvis prisen ikke er tydelig angitt, eller hvis du trenger informasjon om gjeldende priser, kan du kontakte oss via kontaktinformasjonen som er oppgitt. Du finner også våre priser på nettsiden vår: rechargeinfra.com/prices.

10. ABONNEMENTSLØSNING

Recharge tilbyr en abonnementsløsning hvor brukere mot betaling av et forskuddsvis abonnementsgebyr får tilgang til rabatterte priser på lading ved våre ladestasjoner. Abonnementet gir rabatterte priser per kWh sammenlignet med våre ordinære priser.

Abonnementsgebyret belastes ved starten av hver abonnementsperiode, og gjelder for den perioden som er angitt i abonnementet. Du må ha registrert en gyldig betalingsmetode for å kunne benytte abonnementet. Abonnementet er personlig og kan ikke overdras til andre uten vårt skriftlige samtykke.

Etter bestilling av abonnement kan det forekomme en mindre forsinkelse før abonnementet aktiveres og rabattene trer i kraft. For å sikre at rabatten blir registrert fra første ladesesjon, oppfordres brukere til å kontrollere i appen at priset på abonnementet er synlig før lading påbegynnes.

Ved inngåelse av abonnementet samtykker du til at betaling skjer forskuddsvis. Dersom du velger å avslutte abonnementet før utløpet av perioden, refunderes ikke gjenværende beløp, med mindre annet følger av angrerettloven.

Abonnementet fornyes automatisk ved slutten av hver periode med mindre du sier det opp før ny periode starter. Du kan administrere og avslutte abonnementet via Recharge-appen eller ved å kontakte kundeservice. Ved oppsigelse vil abonnementet løpe ut inneværende periode.

Recharge forbeholder seg retten til å endre vilkårene for abonnementet, inkludert pris, med minimum 14 dagers varsel. Varsel gis i appen, på nettsiden eller via e-post. Dersom du ikke aksepterer endrede vilkår, må du si opp abonnementet før ny abonnementsperiode starter.

Dersom du har flere aktive abonnementer hos Recharge samtidig, vil det alltid være det abonnementet som gir deg de mest gunstige betingelsene ved kjøp av ladetjenester, som automatisk legges til grunn.

Dersom drop-in-prisen (Flow) for en gitt ladesesjon er lavere enn abonnementets DC-pris, vil drop-in-prisen gjelde for den økten. AC-lading omfattes ikke av abonnement og prisen alltid etter gjeldende standardtakt.

Abonnementsløsningen gjelder for ladestasjoner som eies eller driftes av Recharge i de landene der tjenesten er tilgjengelig. Per juni 2025 omfatter dette Norge, Sverige og Finland.

Dersom Recharge utvider virksomheten til nye markeder, vil abonnementet kunne benyttes også i disse landene, med mindre annet er uttrykkelig opplyst.

Priser og tilgjengelige rabatter kan variere mellom land, og det er til enhver tid prisene som er oppført i Recharge-appen ved oppstart av ladeøkten som gjelder for den aktuelle lokasjonen.

11. ANGRERETT

11.1 Angrerett ved abonnementstjenester

Dersom du inngår en avtale om abonnement på våre ladetjenester, har du rett til å angre avtalen innen 14 dager, uten å oppgi noen grunn, jf. angrerettloven § 20. Angrefristen utløper 14 dager etter at avtalen ble inngått.

For å benytte angreretten, må du gi oss en tydelig melding om dette før angrefristen utløper. Du kan sende en e-post til: support@rechargeinfra.com.

Dersom du benytter angreretten, refunderer vi alle betalinger vi har mottatt fra deg, med fradrag for eventuell forholdsmessig betaling for den delen av tjenesten som er levert frem til tidspunktet du gir oss beskjed om at du angre. Abonnementsgebyret belastes forskuddsvis, og eventuell refusjon vil beregnes forholdsmessig basert på hvor lenge abonnementet har vært aktivt før angring. Refusjonen skjer uten unødig opphold og senest 14 dager etter at vi har mottatt melding om at du ønsker å benytte angreretten. Beløpet tilbakebetales med samme betalingsmetode som ble brukt ved kjøpet, med mindre annet er uttrykkelig avtalt.

Dersom du ber om at abonnementet skal starte før angrefristen er utløpt, og du samtidig erkjenner at angreretten bortfaller ved full levering, vil angreretten ikke gjelde dersom tjenesten er levert i sin helhet innen fristens utløp, jf. angrerettloven § 22 bokstav c. Dersom tjenesten kun er delvis levert på det tidspunkt du angre, vil du bli belastet et forholdsmessig beløp, jf. § 25.

Under bestillingen må du aktivt samtykke til at tjenesten kan starte før angrefristen utløper, og erkjenner med det at angreretten dermed bortfaller ved full levering.

11.2 Angrerett ved drop-in-lading

Ved kjøp av enkeltstående ladetjenester (drop-in-lading), hvor betaling skjer uten abonnement og tjenesten starter umiddelbart etter betaling, gjelder angreretten ikke. Dette følger av angrerettloven § 22 bokstav c, som gjør unntak for tjenester som er fullt levert med forbrukerens samtykke før angreretten utløper.

Når du påbegynner lading via drop-in-betaling, anses tjenesten som levert i sin helhet. Angreretten gjelder derfor ikke i slike tilfeller.

12. INKASSO

Ved forsinket betaling, eller dersom en betalingsmetode autorisert av kunden (f.eks. kredittkort, debetkort) eller annen metode mangler tilstrekkelige midler, forbeholder Recharge seg retten til å forsøke å behandle betalingen på nytt på et senere tidspunkt og til å igangsette inkassoprosesser i samsvar med gjeldende lover og forskrifter.

Recharge vil sende skriftlig varsel om forfalte betalinger og gi en periode på 31 dager for å gjøre opp det utestående beløpet. Dersom beløpet fortsatt ikke betales innen denne perioden, kan Recharge starte en prosess for å kreve inn det forfalte beløpet. Dette kan inkludere ytterligere forsøk på å belaste oppdaterte betalingsmetoder, kommunikasjon med kunden for å arrangere alternative

betalingsmetoder, og som en siste utvei engasjere et tredjeparts inkassobyrå for å kreve inn beløpet på våre vegne.

Alle kostnader knyttet til inkassoprosessen, inkludert, men ikke begrenset til, administrative gebyrer og gebyrer fra inkassobyråer, vil bli belastet debitor.

Recharge forplikter seg til å sikre at all inkassovirksomhet utføres på en profesjonell og lovlig måte.

13. PROBLEMER MED TJENESTENE

Hvis du opplever problemer eller feil med våre tjenester eller ladestasjoner, ber vi deg varsle oss umiddelbart. Vi kan ikke garantere at våre tjenester eller ladestasjoner alltid vil være i drift eller egnet for dine behov, inkludert kompatibilitet med ditt kjøretøy. På grunn av elektriske ladetjenesters natur kan vi ikke love uavbrutt eller feilfri drift. Ulike faktorer, som høy bruk av en bestemt ladestasjon, elektriske problemer og andre uforutsette omstendigheter, kan påvirke tilgjengeligheten og funksjonaliteten til våre ladestasjoner. I tillegg kan ladestasjonene gjennomgå vedlikehold eller oppleve feil uten forhåndsvarsel.

14. HÅNDBTERING AV PERSONOPPLYSNINGER UNDER BRUK AV TJENESTENE

Ved bruk av våre tjenester vil vi behandle dine personopplysninger. Dette inkluderer interaksjoner med vår app, portal og betalingskort.

Vår personvernerklæring gir detaljert informasjon om hvordan vi samler inn, lagrer og håndterer dine personopplysninger i forbindelse med bruken av våre tjenester. Den beskriver også dine rettigheter knyttet til tilgang og forespørsel om endringer i personopplysninger vi har lagret.

Vi oppfordrer deg til å lese vår personvernerklæring nøye. Hvis du har spørsmål om våre databehandlingsrutiner, eller ønsker å vite mer om hvordan du kan utøve dine rettigheter knyttet til dine personopplysninger, ber vi deg kontakte oss via de oppgitte kontaktopplysningene.

15. IMMATERIELLE RETTIGHETER

Appen, portalen og nettsiden, inkludert, men ikke begrenset til, alt innebygd materiale, programvare, kode, filer, grafikk og bilder, samt tilknyttede data og innebygd tredjeparts programvare, oppdateringer og oppgraderinger – uavhengig av lagringsformat (samlet referert til som "Innholdet") – er eksklusiv eiendom tilhørende vårt selskap og våre lisensgivere. Tredjeparts varemerker som vises i appen, portalen og nettsiden tilhører deres respektive eiere. Videre kan appen, portalen og/eller nettsiden inneholde visse open-source koder.

Du har ikke tillatelse til å kopiere, reprodusere, publisere på nytt, laste opp, kringkaste, legge ut, overføre eller distribuere Innholdet, med mindre dette eksplisitt er tillatt under disse vilkårene. Enhver annen bruk av Innholdet krever vår forhåndsgodkjenning i skriftlig form.

16. VÅRT ANSVAR OVERFOR DEG

Vi påtar oss ikke ansvar for juridiske, økonomiske, direkte eller indirekte konsekvenser kunden kan oppleve som følge av:

- Skader på kjøretøy eller utstyr.
- Tap eller utilgjengelighet av Tjenesten.

Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, situasjoner der:

- Mobilnettet eller tilhørende funksjoner er ute av drift.
- Endringer i mobiloperatørens tjenester gjør vår betalingstjeneste ubrukelig.
- Tjenesten suspenderes av grunner som senere viser seg å være ugyldige, men som var rettfærdiggjort på tidspunktet for suspensjonen.
- Kundens RFID-brikke eller mobil blir mistet, stjålet eller senere misbrukt.

Vi er ikke ansvarlige for bøter eller sanksjoner som kunden pådrar seg som følge av manglende overholdelse av parkeringslover og -regler fastsatt av partnerbedrifter eller kommuner.

Vi er heller ikke ansvarlige for indirekte skader, som inntektstap eller skade på kundens relasjoner til tredjeparter, med mindre slike tap skyldes vår uaktsomhet, grove uaktsomhet eller forsettlig handlinger. Likevel vil eventuell erstatning for tap eller skader ikke overstige det som er tillatt i henhold til ufravikelig lovgivning.

17. DITT ANSVAR OVERFOR OSS

Du vil være ansvarlig overfor oss for ethvert tap eller skade som er forårsaket av deg som følge av uautorisert tilgang til din mobile enhet, din konto og/eller appen installert på din mobile enhet, og/eller din bruk av kontoen, appen, portalen og/eller nettsiden i strid med disse vilkårene, gjeldende lovgivning eller eventuelle meldinger vi har gitt deg om riktig bruk av Tjenestene.

18. FORCE MAJEURE

I tilfeller der vår evne til å oppfylle forpliktelsene under disse vilkårene hindres av omstendigheter utenfor vår kontroll, slik som feil ved ladestasjoner (inkludert kommunikasjonsbrudd, problemer med strømforsyning eller handlinger fra tredjeparts eiere, operatører eller strømleverandører), arbeidskonflikter eller krav om etterlevelse av lovgivning, kan vi ikke holdes ansvarlige for eventuelle tap eller kostnader du måtte pådra deg som følge av dette.

Dersom slike uforutsette hendelser forstyrrer vår levering av tjenester til deg, forplikter vi oss til å gjenoppta tjenestene så raskt som mulig etter at situasjonen er løst.

19. OVERHOLDELSE AV TILLEGGSVILKÅR OG INSTRUKSJONER

Du er pålagt å følge eventuelle tilleggsvilkår og spesifikke instruksjoner gitt av oss, som kan bli kommunisert ved ladestasjoner, gjennom appen, på portalen, på vår nettside eller direkte av våre kundeserviceteam. Når du bruker appen, portalen, betalingskortet og/eller våre tjenester, må du sørge for full overholdelse av alle relevante lover og forskrifter.

20. OVERFØRING AV RETTIGHETER OG FORPLIKTELSER

Vi forbeholder oss retten til å overføre våre rettigheter og forpliktelser under disse vilkårene til en annen enhet. Skulle en slik overføring finne sted, vil vi informere deg om dette. Vi vil også sørge for at denne overføringen ikke påvirker dine rettigheter slik de er beskrevet i disse vilkårene.

Du har muligheten til å overføre dine rettigheter og forpliktelser under disse vilkårene, men dette krever vårt uttrykkelige skriftlige samtykke. Enhver foreslått overføring fra din side må ledsages av tilstrekkelig garanti for at våre rettigheter og forpliktelser under disse vilkårene forblir beskyttet og uendret.

21. IKKE-FRAFALLELSE AV RETTIGHETER

Vår unnlattelse av å umiddelbart håndheve et krav under disse vilkårene, eller en forsinkelse i å reagere på et brudd fra din side, innebærer ikke at vi gir avkall på vår rett til å håndheve disse vilkårene. Dette

betyr at du fortsatt er forpliktet til å oppfylle dine forpliktelser, og vår passivitet på et gitt tidspunkt forhindrer oss ikke fra å håndheve vilkårene på et senere tidspunkt. For eksempel, dersom du unnlater å betale til rett tid og vi ikke umiddelbart forfølger saken, men fortsetter å levere tjenester, beholder vi retten til å kreve betalingen i etterkant.

22. FORBRUKERRETTIGHETER

Som forbruker har du juridiske rettigheter i forbindelse med Tjenestene. Vi må sørge for at Tjenestene utføres med rimelig omsorg og dyktighet, at du betaler en rimelig pris dersom vi ikke har avtalt en fast pris for Tjenestene, og at vi utfører Tjenestene innen rimelig tid dersom vi ikke har avtalt en spesifikk tidsramme for gjennomføringen. Hvis vi ikke leverer Tjenestene i samsvar med det som er angitt ovenfor, og du er en forbruker, har du juridiske rettigheter i forhold til Tjenestene. Hvis du har spørsmål om disse vilkårene eller våre Tjenester, ber vi deg kontakte oss via våre kontaktopplysninger. Du kan ha rett til å be oss om å gjenta eller rette Tjenestene, eller få en prisreduksjon eller refusjon.

Dersom du har rett til refusjon, kan du kontakte Recharge Customer Support Team ved å sende en e-post til:

- Norge: kundeservice@rechargeinfra.com
- Sverige: kundservice@rechargeinfra.com
- Finland: asiakaspalvelu@rechargeinfra.com
- Danmark: kundeservice@rechargeinfra.com

Vennligst oppgi årsaken til refusjonsforespørselen i e-posten. Refusjoner vil kun bli behandlet for forespørsler som sendes inn innen rimelig tid.

23. ENDRINGER OG MODIFIKASJONER AV DISSE VILKÅRENE

Vi forbeholder oss retten til å endre disse vilkårene ved behov. Eventuelle oppdateringer vil bli kommunisert gjennom en kunngjøring om de reviderte vilkårene på appen, portalen og/eller nettsiden. Vi vil gi minst 14 dagers varsel før endringer trer i kraft, med mindre vi vurderer at endringen ikke vil påvirke deg negativt, i hvilket tilfelle kortere varsel kan gis. Vi anbefaler at du jevnlig gjennomgår vilkårene på våre digitale plattformer for oppdateringer.

Endringer i disse vilkårene kan være nødvendige på grunn av ulike faktorer, inkludert, men ikke begrenset til:

- Oppdateringer eller forbedringer av funksjonalitet, sikkerhet eller tjenestemuligheter i appen, portalen og/eller betalingskortet.
- Justeringer som reflekterer endringer i elektrisitets- eller ladebransjen, teknologiske fremskritt eller endringer i systemene vi bruker.
- Etterlevelse av juridiske eller regulatoriske krav som gjelder for vår virksomhet.

Din fortsatte bruk av våre Tjenester, appen, portalen og/eller betalingskortet innebærer at du aksepterer de oppdaterte vilkårene. Dersom du ikke godtar de reviderte vilkårene, kan tilgangen din til våre Tjenester bli begrenset.

24. DISSE RETNINGSLINJENE ER UNDERLAGT NORSK RETT

Disse vilkårene, samt enhver tvist eller ethvert krav som oppstår som følge av eller i forbindelse med dem, deres innhold eller utforming (inkludert ikke-kontraktsmessige tvister eller krav), skal være underlagt og tolkes i samsvar med norsk lov.

Norske domstoler skal ha jurisdiksjon over alle krav som oppstår fra eller er relatert til disse vilkårene eller enhver aspekt ved Tjenestene.

VILKÅR FOR TJENESTER VED KONTOREGISTRERING OG TILGANG

1. AKSEPT AV VILKÅR

Ved å registrere deg som kunde hos vår tjeneste, bekrefter du at du har lest, forstått og akseptert disse vilkårene. Dersom du ikke aksepterer disse vilkårene, må du avstå fra eller avslutte bruken av vår app, portal og tilknyttede tjenester.

Du kan registrere deg og opprette en konto gjennom vår app eller portal. Hvis du trenger hjelp under registreringsprosessen, finner du våre kontaktopplysninger for support.

Tilgang til og bruk av appen og/eller portalen er begrenset for:

- Personer under 16 år.
- Personer mellom 16 og 18 år uten eksplisitt tillatelse fra foreldre eller foresatte.

2. BRUK AV APPEN, PORTALEN OG TJENESTENE

For å bruke vår app eller portal effektivt, må du ha en internett-tilkoblet og kompatibel enhet som kjører en støttet programvareversjon. Detaljerte tekniske spesifikasjoner finner du på vår nettside.

Eventuelle kostnader fra bredbånds- eller mobilnettleverandører for nedlasting, tilgang til eller bruk av appen, portalen og/eller tjenestene, er ditt eget ansvar.

Vår app, portal og nettside bruker informasjonskapsler (cookies) for å samle standard internettlogg- og brukerdata. For en fullstendig forståelse av vår bruk av informasjonskapsler og hvordan vi håndterer informasjonen din, henviser vi til vår cookie-policy på <https://rechargeinfra.com/privacy/>.

Når du bruker vår app, portal eller nettside, samler vi inn ulike typer data, inkludert, men ikke begrenset til, geografisk plassering, enhetstype, unik ID, IP-adresse, tidspunkter for ladesesjoner, nettverksstatus og bruksmønstre. Vår personvernerklæring, som du finner på <https://rechargeinfra.com/privacy/>, gir detaljert informasjon om vår databehandling og sikkerhetstiltak.

Ved å bruke vår EV Route Planner, samtykker kunden til å:

- ikke opptre på en ondsinnet, ulovlig eller uautorisert måte i forbindelse med Rutetjenesten. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, uthenting av data fra Rutetjenestens databaser, reverse engineering av Rutetjenesten, omgåelse av tekniske beskyttelsestiltak eller forsøk på å få tilgang til kildekoden til Rutetjenesten.
- ikke bruke Rutetjenesten, innhold levert av Rutetjenesten eller noen avledede verk derav til formål knyttet til håndheving av trafikklover, inkludert, men ikke begrenset til, utvelgelse av potensielle steder for installasjon av ladeinfrastruktur, ladestasjoner, fartskameraer, fartskontroller eller andre hastighetsovervåkingsenheter.
- ikke modifisere, kopiere eller lage avledede verk basert på Rutetjenesten eller noen del, funksjon, brukergrensesnitt eller funksjonalitet derav, med mindre dette uttrykkelig er tillatt ved lov;
- ikke mellomlagre noen av resultatene fra Rutetjenesten.

3. OPPDATERT INFORMASJON OG SIKKERHETSTILTAK

Når du får tilgang til Tjenestene via kontoen din, vil vi be om visse opplysninger, inkludert navn, e-postadresse og betalingsinformasjon. Det er ditt ansvar å gi korrekte og fullstendige svar på disse forespørslene og å oppdatere denne informasjonen regelmessig etter behov.

Ved bruk av vår app eller portal (samt eventuelle fremtidige tjenester som krever ekstra sikkerhet) kan du bli bedt om å sette opp ytterligere sikkerhetstiltak, for eksempel et ekstra passord, kode eller biometrisk autentisering (f.eks. touch ID) på mobilenheten din. Husk at alle fingeravtrykk som er aktivert på enheten din, anses som gyldige for autorisering, og du er ansvarlig for alle transaksjoner som er autorisert på denne måten.

Vi er ikke forpliktet til å bekrefte at instruksjoner eller bekreftelser mottatt via appen eller portalen faktisk kommer fra deg. Du er ansvarlig for å sikre at du er den eneste brukeren av appen på mobilenheten din. Ikke tillat andre å få tilgang til eller bruke appen på enheten din. Bruk appen og/eller portalen på én mobilenhet av gangen. Oppretthold sikkerheten til betalingskortet ditt for å forhindre uautorisert tilgang eller bruk. Passord og eventuelle koder til kontoen din må holdes konfidensielle og sikre. Ikke del dem med andre, og ikke lagre dem på en måte som gjør dem tilgjengelige for andre, inkludert på mobilenheten din.

Sørg for at du kan motta all kommunikasjon fra oss ved å sjekke e-postinnstillingene dine, inkludert søppelpostmappen, slik at våre e-poster når innboksen din. Oppdater detaljene dine i systemet vårt, som e-postadresse, umiddelbart for å sikre uavbrutt bruk av tjenestene.

Hvis sikkerheten til mobilenheten, betalingskortet eller kontoinformasjonen din blir kompromittert, må du varsle oss umiddelbart. Dette inkluderer situasjoner som tap eller tyveri av enheten eller kortet ditt, potensiell avsløring av passord eller kode, eller uautorisert tilgang til enheten, ladebrikken eller kontoen din.

Vi er ikke forpliktet til å informere kortutstederen din om uautoriserte eller svindelrelaterte belastninger, men vi kan dele din personlige informasjon når det er nødvendig for å overholde juridiske forpliktelser eller for å beskytte mot svindel og redusere kredittrisiko.

Du er ikke ansvarlig for uautoriserte transaksjoner som skjer etter at vi har mottatt varsel om suspensjon av kontoen din. Vi er imidlertid ikke ansvarlige for transaksjoner som er gjort før vi mottar slik melding. Vårt ansvar er begrenset til tap eller skader som oppstår som følge av din manglende sikring av passord eller kode, spesielt når det gjelder uautoriserte transaksjoner som skjer etter at vi har bekreftet mottak av din suspensjonsmelding.

4. IKKE ALLE BETALINGSKORT KAN REGISTRERES FOR BETALING

Ditt foretrukne debet- eller kredittkort kvalifiserer ikke nødvendigvis som en betalingsmetode for våre tjenester. Du kan sjekke om ditt debet- eller kredittkort kvalifiserer ved å forsøke å legge det til som et registrert kort i "Konto"-delen av kontoen din. Dersom ditt foretrukne debet- eller kredittkort ikke er kvalifisert, vil du motta en feilmelding som informerer om at det valgte kortet ikke støttes.

Du vil ikke kunne bruke et registrert kort for tjenestene dersom det har utløpt, er rapportert som mistet eller stjålet av banken din, eller av en annen grunn ikke lenger er kvalifisert for bruk i tjenestene. Du vil bli varslet på kontoen din dersom det finnes registrerte kort som ikke lenger kan brukes.

5. GEBYRER OG BETALING

Ved å bruke våre tjenester samtykker du til å betale for strømforbruket til din elektriske bil ved våre ladestasjoner.

Hver faktura vil spesifisere ditt forbruk og de tilhørende kostnadene for den aktuelle faktureringsperioden. Det totale beløpet på fakturaen må betales med det registrerte kortet innen den angitte forfallsdatoen, og betalinger må gjøres i NOK, SEK, DKK eller EURO.

Hvis du oppdager avvik på fakturaen din, ber vi deg informere oss umiddelbart via våre oppgitte kontaktopplysninger. Ved faktureringsfeil identifisert av oss, vil en korrigert faktura bli utstedt så raskt som mulig.

6. KONSEKVENSER AV FORSINKET BETALING

Hvis hele fakturabeløpet ikke betales innen forfallsdatoen, forbeholder vi oss retten til å:

- Midlertidig suspendere kontoen din og eventuelle tilknyttede betalingskort.
- Rapportere betalingsmislighold til kredittopplysningsbyråer.

Et gebyr for forsinket betaling kan påløpe for å dekke administrative kostnader knyttet til forsinket eller manglende betaling. Dette kan inkludere eventuelle kostnader til tredjeparts inndrivelse. Vi vil informere deg om utestående betalinger og eventuelle tilleggskostnader som er påført kontoen din.

Dersom du forutser problemer med å betale en faktura, ber vi deg kontakte oss umiddelbart for å diskutere mulige løsninger.

Vedvarende manglende betaling kan føre til rettslige eller insolvensrelaterte tiltak, som konkurs, selv om dette kun vurderes som en siste utvei. I tillegg kan din utestående gjeld bli overført til en annen organisasjon for inndrivelse.

7. SAMHANDLING MED TREDJEPARTSTJENESTER

Vår app, portal og nettside integrerer ulike tredjepartsapplikasjoner, tjenester og programvare. Denne integrasjonen kan omfatte tjenester som betalingsbehandling, identitetsverifisering, lojalitetsprogrammer, skylagring, lokasjons- og kartløsninger, markedsanalysetjenester og programvare for innsiktsanalyse. Disse tjenestene kan samle inn og rapportere data knyttet til din bruk, inkludert, men ikke begrenset til, din lokasjon, enhetsspesifikasjoner og innhold du genererer.

Du er ansvarlig for å overholde eventuelle vilkår og betingelser knyttet til disse tredjepartstjenestene slik de blir kommunisert til deg. Det er viktig å holde seg informert om disse vilkårene, da de kan påvirke din bruk av vår app, portal og nettside direkte.

I vår app, portal og nettside kan du også støte på lenker til eksterne nettsider som drives av tredjeparter. Det er viktig å merke seg at vi ikke har kontroll over disse nettstedene, og vi støtter verken deres innhold eller deres personvernpraksis. Enhver interaksjon med disse tredjepartsnettstedene, inkludert kjøp eller bruk av deres produkter og tjenester, bør baseres på din egen vurdering. Vi anbefaler forsiktighet og grundig undersøkelse når du navigerer eller gjennomfører transaksjoner på disse eksterne nettstedene.

8. FORPLIKTELSE TIL DATASIKKERHET

Vi anvender kontinuerlig og, der det er nødvendig, forbedrer en rekke sikkerhetstiltak for å beskytte appen, portalen og nettsiden. Disse tiltakene kan endres og forbedres etter vårt skjønn.

Vi prioriterer sikkerheten ved dine interaksjoner med vår app, portal og nettside. I samsvar med gjeldende lovgivning gjør vi rimelige anstrengelser for å beskytte appen, portalen, nettsiden og tilhørende tjenester mot feil, virus, trojanere og lignende trusler. Likevel kan vi ikke garantere kontinuerlig tilgjengelighet, feilfri drift eller ugjennomtrengelig sikkerhet for appen, portalen og/eller nettsiden, eller fullstendig beskyttelse mot virus eller annen ondsinnet programvare.

Ingen internettkommunikasjon kan garanteres å være helt sikker eller privat. Derfor er det en risiko for at meldinger eller informasjon sendt via appen og/eller portalen kan bli avlyttet eller få uautorisert tilgang, selv med krypteringstiltak på plass.

9. AVSLUTNING OG/ELLER SUSPENSJON

Avtalen mellom deg og oss i henhold til disse vilkårene er tidsbestemt, noe som betyr at den forblir gyldig inntil enten du eller vi velger å avslutte kontoen din.

Du kan fjerne appen fra enheten din når som helst, men dette vil ikke avslutte kontoen din eller slette dataene dine. For å kansellere kontoen din og fullstendig slette dataene dine, må du bruke funksjonen "Slett konto" i Recharge-appen eller kontakte oss via e-post på kundeservice@rechargeinfra.com.

Ved brudd på disse vilkårene kan vi iverksette tiltak som inkluderer, men ikke er begrenset til:

- Utsendelse av en advarsel til deg.
- Umiddelbar suspensjon av tilgangen til kontoen din.
- Iverksetting av rettslige skritt.

Deling av nødvendig informasjon med rettshåndhevende myndigheter eller regulatoriske organer for å oppfylle våre juridiske og regulatoriske forpliktelser.

Vi forbeholder oss retten til å umiddelbart suspendere eller avslutte tilgangen din til kontoen, appen og/eller portalen, og eventuelt avslutte disse vilkårene, dersom vi med rimelighet mistenker:

- Brudd på immaterielle rettigheter knyttet til appen, portalen og/eller nettsiden.
- Sikkerhetsrisikoer for vårt nettverk eller våre systemer.
- Brudd på andre avtaler du har inngått med oss.

Vi kan også velge å avslutte kontoen din med skriftlig varsel. Med unntak av spesifikke tilfeller som nevnt nedenfor, vil vi gi minst én måneds varsel. Umiddelbar kansellering av kontoen din og krav om tilbakebetaling av utestående beløp kan være nødvendig av årsaker som:

- Gjentatte eller alvorlige brudd på disse vilkårene.
- Involvering i svindelaktige aktiviteter.
- Konkurs eller forventet insolvens.

Alle tiltak vi iverksetter vil være i samsvar med gjeldende juridiske standarder og krav.

10. IMMATERIELLE RETTIGHETER

Appen, portalen og nettstedet, inkludert, men ikke begrenset til, alt innebygd materiale, programvare, kode, filer, grafikk og bilder, samt tilknyttede data og innebygd tredjeparts programvare, oppdateringer og oppgraderinger – uavhengig av lagringsformat (samlet referert til som "Innholdet") – er den eksklusive eiendommen til vårt selskap og våre lisensgivere. Varemerker tilhørende tredjeparter som vises i appen, portalen og nettstedet, tilhører deres respektive eiere. I tillegg kan appen, portalen og/eller nettstedet inneholde visse typer åpen kildekode.

Du har ikke tillatelse til å kopiere, reprodusere, publisere på nytt, laste opp, kringkaste, poste, overføre eller distribuere Innholdet, med mindre dette uttrykkelig er tillatt i henhold til disse vilkårene. All annen bruk av Innholdet krever vår forhåndsgodkjente skriftlige tillatelse.

11. VÅRT ANSVAR OVERFOR DEG

Appen, portalen og nettstedet stilles til din disposisjon på en "som den er" og "som tilgjengelig"-basis. Vi har ikke noe ansvar for deres bruk, sikkerhet, pålitelighet, ytelse eller for noen avhengighet av deres innhold. I den grad loven tillater det, fraskriver vi oss alle garantier og vilkår, enten uttrykte, underforståtte eller lovbestemte, relatert til appen, portalen og nettstedet. Vi garanterer ikke nøyaktigheten, fullstendigheten eller aktualiteten til informasjonen, innholdet eller materialene som er tilgjengelige på disse plattformene. Vi er ikke ansvarlige for skade på eller endring av utstyret ditt, inkludert mobile enheter eller kjøretøy, som oppstår som følge av bruk av appen eller portalen, avbrudd eller tap av tilgang til appen, portalen eller deres funksjonalitet, uautorisert bruk eller misbruk av appen eller portalen dersom vi ikke har blitt varslet om å suspendere kontoen din, uautorisert tilgang til kontoen din, mobile enhet, app eller noen personopplysninger gitt til oss, inkludert betalingsopplysninger, eller problemer relatert til forhåndsautorisasjonshold.

12. DITT ANSVAR OVERFOR OSS

Du vil være ansvarlig overfor oss for ethvert tap eller skade forårsaket av deg som et resultat av uautorisert tilgang til din mobile enhet, din konto og/eller appen installert på din mobile enhet; og/eller din bruk av kontoen din, appen, portalen og/eller nettstedet i strid med disse vilkårene, gjeldende lovgivning, eller eventuelle varsler vi har gitt deg angående korrekt bruk av tjenestene.

13. OPPDATERINGER OG ENDRINGER AV VÅRE DIGITALE PLATTFORMER

Vi forbeholder oss retten til å endre design, innhold og funksjonalitet i appen, portalen og/eller nettstedet etter eget skjønn, og disse endringene kan gjennomføres uten forhåndsvarsel til deg. Vedlikeholdsarbeid kan midlertidig begrense tilgangen til enkelte deler eller hele appen, portalen og/eller nettstedet. Vi vil gjøre vårt beste for å minimere nedetid.

Vi kan periodisk utgi oppdateringer for appen, portalen og/eller nettstedet. Etter en oppdatering kan tilgang til enkelte eller alle funksjoner kreve at du laster ned den nyeste versjonen og godtar eventuelle nyinnførte vilkår.

Vi påtar oss ingen forpliktelse til å levere dokumentasjon, støtte, telefonassistanse eller kontinuerlige oppdateringer og forbedringer for appen, portalen og/eller nettstedet.

Selv om vi ikke garanterer permanent tilgang til appen, portalen og/eller nettstedet, vil vi, dersom vi beslutter å avvikle noen av disse plattformene, forsøke å varsle deg innen rimelig tid på forhånd.

VILKÅR FOR RFID-TOKEN

1. KJØP AV RFID-TOKEN

Du kan kjøpe vår RFID-token i form av et kort eller en tagg ved å bruke vår tjeneste. Ved å kjøpe en RFID-token bekrefter du at du har lest, forstått og samtykker i å være juridisk bundet av disse vilkårene. Hvis disse vilkårene ikke stemmer overens med din forståelse eller avtale, vennligst avstå fra å kjøpe RFID-token.

2. AKTIVERING AV RFID-TOKEN

RFID-tokenen, når den når deg, vil kreve aktivering før den kan benyttes for våre betalingstjenester. Instruksjoner for hvordan du aktiverer RFID-taggen vil være vedlagt i forsendelsen.

3. BRUK AV DET ANGIVNE NETTVERKET

Våre RFID-token kan kun brukes innenfor vårt lade stasjonsnettverk. Vi vil spore og registrere strømforbruket knyttet til din bruk av våre ladetjenester, for å sikre nøyaktig fakturering og kontoopdateringer.

4. ERSTATNING AV RFID-TOKEN

Hvis du trenger en erstatnings-RFID-token, oppfordres du til å starte prosessen via vår app eller portal, eller ved å kontakte kundeservicen vår direkte. Husk også å blokkere RFID-tags som du ikke har kontroll over. Vær oppmerksom på at vilkårene som gjelder for erstatningstoken er de som er gjeldende på tidspunktet for din forespørsel.

5. KJØPSPRIS

RFID-tokenen er gjenstand for en kjøpspris. Et behandlingsgebyr kan være aktuelt for utstedelse av RFID-tokenen. Den nøyaktige prisen, sammen med andre relevante detaljer, vil bli oppgitt i vår tjeneste. Når tokenen bestilles, vil prisen for tokenen bli trukket fra det registrerte betalingskortet som er knyttet til kontoen din.

6. FLERE RFID-TOKENS

Dersom du ber om mer enn én RFID-token knyttet til kontoen din, vil hver av disse være underlagt disse vilkårene som et separat betalingskort. Du vil være ansvarlig for bruken av hver av disse. For å kansellere en spesifikk RFID-token, vennligst kontakt oss som beskrevet i vår kontaktinformasjon. Det er viktig å merke seg at kansellering av en RFID-token automatisk ikke lukker kontoen din eller fjerner dataene dine fra våre systemer. For å kansellere kontoen din og permanent slette kontodataene dine, må du bruke funksjonaliteten "Slett konto" i appen, eller sende en e-post til kundeservice@rechargeinfra.com og be om at kontoen slettes.

7. SUSPENSJON AV RFID-TOKEN

Vi forbeholder oss retten til å blokkere eller suspendere kontoen din og tilknyttede RFID-token i tilfeller av mistanke om misbruk, uautorisert bruk, svindel eller involvering i økonomiske forbrytelser.

8. SPØRSMÅL ELLER KLAGER

Hvis det er noen spørsmål eller problemer angående disse vilkårene, eller hvis du mener at vi ikke har overholdt våre forpliktelser som beskrevet i disse vilkårene, oppfordrer vi deg til å kontakte oss gjennom den kontaktinformasjonen som er gitt.

Disse vilkårene ble sist oppdatert i januar 2026.