

# TJENESTEVILKÅR

Disse tjenestevilkårene, inkludert vilkårene for kontoregistrering/tilgang og vilkårene for RFID-brikkene (heretter: vilkårene), gjelder for brukere av ladeinfrastrukturen i nettverket og alle andre tilknyttede tjenester, inkludert Recharges RFID-brikker, adhoc-betaling via QR-kode, Recharge-portalen, appen Recharge EV Charging (heretter: appen) og betalingsterminalen, som Recharge (heretter: vi, oss eller vår/vårt/våre) tilbyr i Norge, Sverige, Finland og Danmark (heretter: tjenestene).

Nettsidene våre er <https://rechargeinfra.com> (heretter: nettsidene).

GENERELLE BRUKSVILKÅR .....	4
1. ANDRE VILKÅR KAN GJELDE.....	4
2. LADENETTVERKET VÅRT .....	4
3. BRUK AV LADESTASJONER.....	4
4. AKSEPT FOR VARIABLE LADETIDER.....	4
5. LADEPERIODEN.....	5
6. BETALING FOR LADING PÅ LADESTASJONER.....	5
7. KONTAKTLØS BETALING .....	5
8. BEHANDLING AV OPPLYSNINGER OM BETALINGSKORT .....	6
9. LADEPRIS OG ANDRE GEBYRER .....	6
10. INKASSO.....	6
11. PROBLEMER MED TJENESTENE .....	7
12. BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER VED BRUK AV TJENESTENE .....	7
13. IMMATERIELLE RETTIGHETER.....	7
14. VÅRT ANSVAR OVERFOR DEG.....	8
15. DITT ANSVAR OVERFOR OSS .....	8
16. FORCE MAJEURE.....	8
17. OVERHOLDELSE AV ANDRE VILKÅR OG INSTRUKSJONER.....	8
18. OVERDRAGELSE AV RETTIGHETER OG FORPLIKTELSER.....	9
19. RETTIGHETER FRASKRIVES IKKE.....	9
20. FORBRUKERRETTIGHETER .....	9
21. ENDRINGER I VILKÅRENE.....	10
22. VILKÅRENE ER UNDERLAGT NORSK LOV .....	10
TJENESTEVILKÅR FOR KONTOREGISTRERING OG TILGANG TIL KONTO .....	11
1. AKSEPT AV VILKÅR .....	11
2. BRUK AV APPEN, PORTALEN OG TJENESTENE.....	11
3. OPPDATERT INFORMASJON OG SIKKERHETSTILTAK .....	11
4. IKKE ALLE KORT KAN REGISTRERES SOM BETALINGSKORT .....	12
5. PRISER OG BETALING.....	12
6. KONSEKVENSER AV FOR SEN BETALING .....	12
7. BRUK AV TJENESTER FRA TREDJEPART .....	13
8. ARBEID FOR DATASIKKERHET .....	13
9. OPPSIGELSE OG/ELLER MIDLERTIDIG STANS.....	14
10. IMMATERIELLE RETTIGHETER.....	14
11. VÅRT ANSVAR OVERFOR DEG.....	15

12.	DITT ANSVAR OVERFOR OSS .....	15
13.	OPPDATERINGER OG ENDRINGER AV VÅRE DIGITALE PLATTFORMER .....	15
VILKÅR FOR RFID-BRIKKE .....		16
1.	KJØP AV RFID-BRIKKE .....	16
2.	AKTIVERING AV RFID-BRIKKE.....	16
3.	BRUK I EGET NETTVERK .....	16
4.	ERSTATNING AV RFID-BRIKKE.....	16
5.	KJØPSPRIS.....	16
6.	FLERE RFID-BRIKKER .....	16
7.	MIDLERTIDIG DEAKTIVERING AV RFID-BRIKKE.....	17
8.	SPØRSMÅL ELLER KLAGER.....	17

# GENERELLE BRUKSVILKÅR

## 1. ANDRE VILKÅR KAN GJELDE

Ved å godta disse vilkårene forplikter du deg samtidig til å overholde bestemmelsene i vilkår fra tredjeparter om din bruk av tjenestene og fremtidige utgaver av slike vilkår.

## 2. LADENETTVERKET VÅRT

Tjenestene våre gjør at du kan lade det elektriske kjøretøyet ditt på ladestasjonene vi eier og/eller driver (heretter: Recharges ladestasjoner). Disse stasjonene utgjør nettverket vårt (heretter: nettverket). Listen over Recharges ladestasjoner, som utgjør nettverket vårt, oppdateres jevnlig, og er tilgjengelig i appen, i portalen og på nettsidene våre.

Bruken av tjenestene er avhengig av tredjepartskommunikasjon og mobilnettet, og du er innforstått med at det kan oppstå omstendigheter der appen, Recharge-portalen og/eller tjenestene er midlertidig utilgjengelige på grunn av forhold som ligger utenfor vår kontroll.

Vi forbeholder oss retten til når som helst å endre, begrense tilgangen til eller midlertidig stanse tjenestene som er tilgjengelige i nettverket, i tilfeller der det med rimelighet er nødvendig for vår interne forretningsdrift, for å oppfylle endringer i relevant lovgivning og annen regulering, eller når det skyldes forhold som ligger utenfor vår kontroll. Din bruk av tjenestene defineres ikke som en strømforsyning til en eiendom.

## 3. BRUK AV LADESTASJONER

Når du bruker ladestasjonene, samtykker du til følgende:

- Du vil handle på en trygg måte og følge alle skilt og sikkerhets- og bruksinstruksjoner på ladestasjonen, på nettsidene våre (<https://rechargeinfra.com/no/hvordan-lade-elbilen/>), i appen og/eller i Recharge-portalen når du bruker ladestasjonene.
- I tilfeller der ladestasjonen ikke er utstyrt med ladekabler, er du selv ansvarlig for å skaffe ladekabler for å koble kjøretøyet til ladestasjonen. Du vil bruke ladekabler av en standard og kvalitet som ikke er lavere enn den som anbefales av kjøretøyprodusenten, og du vil ikke bruke kabler som er skadet, defekte eller modifisert på noen måte.
- Når du bruker ladetjenestene våre, er det ditt ansvar å sørge for at du kobler kjøretøyet fra ladestasjonen på riktig måte når ladingen er ferdig.
- Hvis ladekabelen tilhørte ladestasjonen, må du sørge for å sette den ordentlig på plass igjen når du er ferdig med å bruke den.
- Du vil stille ladestasjonen til rådighet umiddelbart når kjøretøyet ikke lader.

## 4. AKSEPT FOR VARIABLE LADETIDER

Lading av et elektrisk kjøretøy påvirkes av flere faktorer, inkludert kjøretøyets tekniske spesifikasjoner, batteriets ladenivå og kapasitet og ladestasjonens egenskaper. Disse faktorene spiller en viktig rolle

for hvor lang tid det tar å lade et elektrisk kjøretøy. Du er innforstått med at vi ikke kan garantere bestemte ladetider for elektriske kjøretøy som bruker tjenestene våre.

## 5. LADEPERIODEN

Ladeperioden starter idet du kobler ladekabelen til kjøretøyet og velger en gyldig betalingsmåte i Recharge-appen, med RFID-brikken, med betalingskort i en betalingsterminal eller med QR-kode.

Den regnes som avsluttet i) når du avslutter ladingen på en av de tilgjengelige måtene, eller ii) når kjøretøyet er fulladet. Koble kabelen fra kjøretøyet og sett den på plass i ladestasjonen. Det er ditt ansvar å sørge for at ladingen startes og avsluttes på riktig måte. For å kontrollere at ladingen har begynt, kan du for eksempel se på skjermen på laderen.

## 6. BETALING FOR LADING PÅ LADESTASJONER

Våre betalingstjenester for lading av elektriske kjøretøy legger til rette for lading av kjøretøyet ditt ved hjelp av ladestasjonene i nettverket vårt. Du må

- koble laderen til kjøretøyet og velge å starte lading
- velge en gyldig betalingsmåte

Ladeperioden starter idet du kobler ladekabelen til kjøretøyet og velger en gyldig betalingsmåte i Recharge-appen, med RFID-brikken, med betalingskort i en betalingsterminal eller med QR-kode.

Når du starter kortbetalingen i løsningen vår for adhoc-betaling via QR-kode eller på betalingsterminalene, reserverer vi NOK 500, SEK 500, DKK 500 eller EUR 50, avhengig av hvilket land du lader i. Dette beløpet er en forhåndsgodkjenning for å sikre at du har betalingsevne, og et tiltak for å redusere svindelforsøk. Når ladingen er fullført, vil du bli belastet det nøyaktige beløpet basert på antall kWh du har mottatt, og det reserverte beløpet vil deretter bli fjernet.

Hvis det ikke er nok penger tilgjengelig på betalingskortet til å dekke reservasjonsbeløpet, vil du ikke kunne lade.

Merk at reservasjonsbeløpet kan endres.

## 7. KONTAKTLØS BETALING

Kontaktløs betaling omfatter betaling med blant annet debetkort, kredittkort, forhåndsbetalte kort, smarttelefoner, smartklokker eller andre enheter eller kort som kan overføre betalingsopplysninger kontaktløst til eller fra forskjellige typer betalingskontoer.

Det er ikke alle ladestasjoner i nettverket vårt som har støtte for kontaktløs betaling. Vi oppfordrer deg til å kontrollere om den bestemte ladestasjonen du ønsker å bruke, har støtte for kontaktløse betalingsmåter.

Før du begynner å lade kjøretøyet, er du ansvarlig for å kontrollere prisen på tjenesten ved den aktuelle ladestasjonen. Merk at ladeprisene fra leverandørene våre kan variere, og at de ikke alltid vil stemme overens med prisene som vises for eksempel i appen, eller med drop-in-prisen.

For å bruke denne tjenesten må du føre det kontaktløse betalingskortet mot leseren når ladingen startes og avsluttes. Det er viktig å bruke samme kort både før og etter lading, for å sikre at belastningen av kortet blir riktig. Ved å bruke kortet på ladestasjonen godkjenner du at forbruket belastes betalingskontoen din. Det gjennomføres en forhåndsgodkjenning før lading av kjøretøyet.

Etter ladingen vil kostnaden bli belastet kontoen din basert på strømforbruket og ladestasjonens gjeldende priser, pluss eventuelle andre gebyrer.

Hvis du ønsker mer informasjon om hvilke ladestasjoner som har støtte for kontaktløs betaling, eller hjelp med eventuelle problemer knyttet til kontaktløse betalingsmåter, kan du ta kontakt med oss ved hjelp av de oppgitte kontaktopplysningene.

## 8. BEHANDLING AV OPPLYSNINGER OM BETALINGSKORT

Vi behandler opplysninger om betalingskortet ditt, blant annet via tjenesten vår, utelukkende for å kunne dele dem med vår valgte tredjeparts tjenesteleverandør.

Når du bruker et godkjent debet- eller kredittkort for tjenestene våre eller legger til kortinformasjon på kontoen din, vil opplysningene bli samlet inn, lagret og behandlet av vår leverandør av betalingstjenester. Vedkommende er ansvarlig for å behandle transaksjoner og kjøp som gjøres gjennom tjenestene våre.

## 9. LADEPRIS OG ANDRE GEBYRER

Hvis du velger å betale direkte på en ladestasjon som har støtte for kortbetalinger, vil prisen være den som vises på ladestasjonen når ladingen begynner.

For betalinger i appen eller portalen vil prisen som belastes, være den som vises på disse plattformene når ladingen begynner. Når du er registrert som bruker, velger ladetjenester gjennom appen eller portalen og betaler med et registrert kort, vil den gjeldende prisen være den som vises i appen eller portalen når ladingen begynner.

For registrerte brukere som betaler gjennom appen eller portalen, vil prisen som vises på ladestasjonen, ikke være den som er gjeldende. I stedet vil prisen som vises i appen og/eller portalen når ladingen begynner, være den som gjelder.

Prisene ved ladestasjonene og i appen eller portalen kan bli endret uten forutgående varsel. Disse prisene kan variere mellom forskjellige ladestasjoner i hvert land vi tilbyr tjenester i. Alle priser som vises på ladestasjonene og i appen eller portalen, inkluderer mva.

Hvis prisen ikke vises tydelig, eller hvis du ønsker informasjon om nåværende pris, kan du kontakte oss ved hjelp av de oppgitte kontaktopplysningene. Du kan også finne prisene våre på nettsidene: [rechargeinfra.com/prices](https://rechargeinfra.com/prices).

## 10. INKASSO

Ved for sen betaling eller manglende midler ved bruk av betalingsmåten som ble godkjent av kunden eller på andre måter (for eksempel et kredittkort eller debetkort), forbeholder Recharge seg retten til

å behandle betalingen på nytt og til å sette i gang inkassoprosesser i samsvar med gjeldende lovgivning og annen regulering.

Recharge vil varsle skriftlig om manglende betaling og gi en frist på 31 dager til å betale det utestående beløpet. Hvis det utestående beløpet fortsatt skulle være ubetalt etter denne fristen, kan Recharge gjøre ytterligere forsøk på å drive inn det utestående beløpet. Denne prosessen kan omfatte flere forsøk på å belaste den oppdaterte betalingsmåten, samt kommunikasjon med kunden for å forsøke alternative betalingsmåter. I siste instans kan vi engasjere et tredjeparts inkassobyrå for å drive inn kravet på vegne av oss. Alle utgifter til inkasso, inkludert administrative gebyrer og inkassobyråets gebyrer, bæres av skyldneren. Recharge forplikter seg til å sørge for at all inkassopraksis utføres på en profesjonell og lovlig måte.

## 11. PROBLEMER MED TJENESTENE

Hvis du opplever problemer eller feil med tjenestene eller ladestasjonene, ber vi om at du kontakter oss umiddelbart. Vi kan ikke garantere at tjenestene eller ladestasjonene alltid er i drift eller er egnet for ditt behov, og heller ikke at de kan brukes sammen med ditt kjøretøy. Elektrisk lading er en tjeneste av en slik art at vi ikke kan garantere uavbrutt eller feilfri levering. Det er flere faktorer som kan påvirke ladestasjonenes tilgjengelighet og funksjonalitet – for eksempel høyt bruksvolum på en bestemt ladestasjon, strømproblemer og andre uforutsette omstendigheter. I tillegg kan ladestasjonen være under vedlikehold eller bli utsatt for feil uten forvarsel.

## 12. BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER VED BRUK AV TJENESTENE

Ved å bruke tjenestene våre godtar du at vi behandler personopplysningene dine. Dette omfatter blant annet bruk av appen, portalen og betalingskort.

Personvernerklæringen vår inneholder detaljert informasjon om hvordan vi samler inn, lagrer og behandler personopplysningene dine når du bruker tjenestene våre. Den beskriver også rettighetene du har til å få tilgang til og be om retting av personopplysninger vi oppbevarer.

Vi oppfordrer deg til å sette deg grundig inn i personvernerklæringen vår. Hvis du har spørsmål om rutinene våre for behandling av personopplysninger eller ønsker å vite mer om hvordan du kan gjøre bruk av rettighetene dine i forbindelse med personopplysninger, kan du kontakte oss ved hjelp av de oppgitte kontaktopplysningene.

## 13. IMMATERIELLE RETTIGHETER

Appen, portalen og nettsidene, innbefattet alt av innebygd materiale, programvare, kode, filer, grafikk og bilder, og alle tilknyttede data og innebygd tredjepartsprogramvare, oppdateringer og oppgraderinger – uavhengig av lagringsformat (samlet kalt innholdet) – eies fullt og helt av vårt selskap og våre lisensgivere. Tredjeparters varemerker som vises i appen, i portalen og på nettsidene, tilhører sine respektive eiere. I tillegg kan appen, portalen og/eller nettsidene inneholde åpen kildekode.

Det er forbudt å kopiere, reproducere, laste opp, kringkaste, publisere, overføre og distribuere innholdet på andre måter enn det som er eksplisitt tillatt i disse vilkårene. All annen bruk av innholdet krever skriftlig tillatelse fra oss på forhånd.

## 14. VÅRT ANSVAR OVERFOR DEG

Vi er ikke ansvarlige for juridiske, økonomiske, direkte eller indirekte konsekvenser kunden måtte oppleve på grunn av

- skader på kjøretøy eller utstyr
- tap eller utilgjengelighet av tjenesten

Dette omfatter blant annet situasjoner der

- mobilnettet eller tilknyttet funksjonalitet er ute av drift
- endringer i mobiloperatørens tjenester gjør at betalingstjenesten vår ikke kan brukes
- tjenesten stanses midlertidig på grunn av årsaker som senere blir funnet ugyldige, selv om de ble ansett som berettigede på tidspunktet for tjenestestansen
- kundens RFID-brikke eller mobil er mistet, stjålet og eventuelt misbrukt

Vi er ikke ansvarlige for eventuelle bøter eller annen straff kunden pådrar seg fordi kjøretøyet ikke er parkert i samsvar med lovgivning og regelverk fastsatt av samarbeidspartnere eller myndigheter.

Vi er ikke ansvarlige for indirekte skader, for eksempel tap av inntekt eller skade på kundens forhold til tredjeparter, med mindre slikt tap skyldes uaktsomhet, grov uaktsomhet eller forsettlig mislighold fra vår side. Erstatningen for eventuelle skader skal uansett ikke overstige det som er tillatt etter ufravikelig lovgivning.

## 15. DITT ANSVAR OVERFOR OSS

Du vil være ansvarlig overfor oss for eventuelle tap eller skader som forårsakes av deg ved at uvedkommende får tilgang til mobilen din, kontoen din og/eller appen som er installert på mobilen, eller som følger av din bruk av kontoen, appen, portalen og/eller nettsidene på måter som er i strid med disse vilkårene, gjeldende lovgivning eller annen informasjon vi har gitt deg om riktig bruk av tjenestene.

## 16. FORCE MAJEURE

I tilfeller der vår evne til å oppfylle forpliktelsene i disse vilkårene hindres av omstendigheter som ligger utenfor vår kontroll, som feil på ladestasjonene (inkludert kommunikasjonsbrudd, problemer med strømtilførsel eller handlinger fra tredjeparts eiere, operatører eller strømlleverandører), arbeidskonflikter eller krav om overholdelse av lovgivning, kan vi ikke holdes ansvarlige for eventuelle påfølgende tap eller utgifter du måtte pådra deg.

Dersom slike uforutsette hendelser skulle gi avbrudd i tjenesteleveransen til deg, forplikter vi oss til å gjenoppta tjenestene så raskt som mulig etter at situasjonen har løst seg.

## 17. OVERHOLDELSE AV ANDRE VILKÅR OG INSTRUKSJONER

Du må overholde eventuelle tilleggsvilkår og spesifikke instruksjoner fra oss, som kan kommuniseres på ladestasjoner, i appen, i portalen, på nettsidene våre eller direkte fra kundeservicemedarbeiderne.



Ved bruk av appen, portalen, betalingskort og/eller tjenestene våre må du sørge for å overholde alle relevante lover og forskrifter.

## 18. OVERDRAGELSE AV RETTIGHETER OG FORPLIKTELSER

Vi forbeholder oss retten til å overdra rettighetene våre og ansvaret vårt etter disse vilkårene til en annen enhet. Skulle en slik overdragelse bli aktuell, vil du bli informert om det. Vi vil også sørge for at overdragelsen ikke påvirker dine rettigheter etter disse vilkårene negativt.

Du kan overdra dine rettigheter og plikter etter disse vilkårene, men det krever uttrykkelig og skriftlig samtykke fra oss. En foreslått overdragelse fra din side må følges av tilstrekkelig forsikring om at våre rettigheter og plikter etter disse vilkårene forblir ivaretatt og uendret.

## 19. RETTIGHETER FRASKRIVES IKKE

Hvis vi unnlater å håndheve et krav i henhold til disse vilkårene umiddelbart, eller hvis det oppstår en forsinkelse i håndteringen av et brudd fra deg, fratrar det oss ikke retten til å håndheve vilkårene. Dette betyr at du fortsatt er forpliktet til å oppfylle ditt ansvar, og vår unnlattelse av å handle på et bestemt tidspunkt hindrer oss ikke i å håndheve vilkårene på et senere tidspunkt. Hvis du ikke betaler til riktig tid og vi ikke umiddelbart krever det, men fortsetter å tilby tjenester, forbeholder vi oss retten til å kreve betaling senere.

## 20. FORBRUKERRETTIGHETER

Som kunde har du juridiske rettigheter i forbindelse med tjenestene.

Vi skal sikre at tjenestene utføres med rimelig omhu og kompetanse, at du betaler en rimelig pris når det ikke er avtalt en fast pris for tjenestene, og at vi utfører tjenestene innen rimelig tid hvis vi ikke har avtalt en bestemt tid for utføring av tjenestene. Hvis du er definert som forbruker og vi ikke leverer tjenestene på den beskrevne måten, har du juridiske rettigheter i forbindelse med tjenestene. Hvis du har spørsmål om disse vilkårene eller tjenestene våre, kan du kontakte oss ved hjelp av de oppgitte kontaktopplysningene. Du kan ha rett til å be oss om å omlevere eller rette opp tjenestene, eller du kan ha rett til prisavslag eller å heve kjøpet.

Hvis du mener du har rett til refusjon kan du kontakte Recharges kundestøtte ved å sende en e-post til en av følgende adresser:

- Norge: [kundeservice@rechargeinfra.com](mailto:kundeservice@rechargeinfra.com)
- Sverige: [kunds-service@rechargeinfra.com](mailto:kunds-service@rechargeinfra.com)
- Finland: [asiakaspalvelu@rechargeinfra.com](mailto:asiakaspalvelu@rechargeinfra.com)
- Danmark: [kundeservice@rechargeinfra.com](mailto:kundeservice@rechargeinfra.com)

Opggi årsaken til at du ber om refusjon, i e-posten. Refusjoner behandles bare for forespørsler som sendes innen rimelig tid.

## 21. ENDRINGER I VILKÅRENE

Vi forbeholder oss retten til å endre disse vilkårene slik det er nødvendig. Eventuelle oppdateringer vil kommuniseres ved at de reviderte vilkårene kunngjøres i appen, i portalen og/eller på nettsidene. Vi vil gi minst 14 dagers varsel om endringene, unntatt i tilfeller der vi ikke ser at endringen påvirker deg negativt. I slike tilfeller kan endringer gjøres på kortere varsel. Vi anbefaler at du jevnlig leser gjennom vilkårene på de digitale plattformene for å gjøre deg kjent med eventuelle endringer.

Endringer i vilkårene kan være nødvendig av flere årsaker, blant annet

- oppdateringer eller forbedringer av funksjonaliteten, sikkerheten eller tjenestetilbudet i appen, i portalen eller for betalingskort
- justeringer som gjenspeiler endringer i kraft- eller ladebransjen, teknologiske fremskritt eller endringer i systemene vi bruker
- overholdelse av krav i lovgivning eller annen regulering som gjelder for vår forretningsførsel

Ved å fortsette å bruke tjenestene, appen, portalen og/eller betalingskortet godtar du de oppdaterte vilkårene. Hvis du ikke godtar de endrede vilkårene, kan det gjøre at tilgangen din til tjenestene begrenses.

## 22. VILKÅRENE ER UNDERLAGT NORSK LOV

Disse vilkårene og eventuelle tvister eller krav som oppstår på grunn av eller i forbindelse med dem eller innholdet eller opprettelsen av dem (inkludert ikke-kontraktuelle tvister eller krav), skal reguleres av og tolkes i samsvar med norsk lov.

Norske domstoler vil være verneting for alle krav som oppstår på grunn av eller i forbindelse med disse vilkårene eller andre aspekter ved tjenestene.

# TJENESTEVILKÅR FOR KONTOREGISTRERING OG TILGANG TIL KONTO

## 1. AKSEPT AV VILKÅR

Ved å registrere deg som kunde av tjenesten bekrefter du at du har lest gjennom, forstått og godtatt disse vilkårene. Hvis du ikke godtar disse vilkårene, må du avstå fra eller slutte å bruke appen, portalen og alle andre tilknyttede tjenester.

Du kan registrere deg og opprette en konto i appen eller portalen. Skulle du trenge hjelp til dette, kan du ta kontakt med oss ved hjelp av de oppgitte kontaktopplysningene.

Tilgang til og bruk av appen og/eller portalen er begrenset for

- personer under 16 år
- personer mellom 16 og 18 år som ikke har uttrykkelig samtykke fra foreldre eller foresatte

## 2. BRUK AV APPEN, PORTALEN OG TJENESTENE

For å bruke appen og portalen slik det er tenkt, må du ha en kompatibel enhet med Internett-tilgang og en støttet programvareversjon. Detaljerte tekniske spesifikasjoner finner du på nettsidene våre.

Du må selv dekke eventuelle utgifter til bredbånds- eller mobilleverandører for nedlasting og bruk av appen, portalen og/eller tjenestene.

Appen, portalen og nettsidene bruker informasjonskapsler for å samle inn standardiserte loggdata og data om brukeratferd. En grundig beskrivelse av bruken av informasjonskapsler og hvordan vi behandler opplysningene, finner du i retningslinjene for informasjonskapsler på <https://rechargeinfra.com/privacy/>.

Ved bruk av appen, portalen eller nettsidene samler vi inn forskjellige typer data, blant annet geografisk posisjon, enhetstype, unik ID, IP-adresse, ladetider, nettverksstatus og bruksmønster. Personvernerklæringen vår, som er tilgjengelig på <https://rechargeinfra.com/privacy/>, inneholder detaljert informasjon om sikkerhetstiltak og behandling av personopplysninger.

## 3. OPPDATERT INFORMASJON OG SIKKERHETSTILTAK

Når du bruker tjenestene fra kontoen din, vil vi be om opplysninger som navn, e-postadresse og betalingsinformasjon. Det er ditt ansvar å gi presise og fullstendige svar på slike forespørsler og holde informasjonen oppdatert.

Bruk av appen eller portalen (og alle andre fremtidige tjenester som krever ytterligere sikkerhet) kan kreve at du iverksetter ekstra sikkerhetstiltak i form av for eksempel ekstra passord, PIN-kode eller biometrisk legitimering (for eksempel med fingeravtrykk), på mobilen. Husk at alle fingeravtrykk som er aktivert på enheten din, regnes som godkjent legitimasjon. Du er selv ansvarlig for alle transaksjoner som godkjennes på denne måten.

Vi er ikke forpliktet til å bekrefte at instruksjoner eller bekreftelser i appen eller portalen faktisk kommer fra deg. Du er ansvarlig for å sikre at du er den eneste brukeren av appen på din mobil. Ikke la andre få tilgang til eller bruke appen på enheten. Bruk appen og/eller portalen på én mobil om gangen. Hold betalingskortet ditt trygt og unngå at uvedkommende får tilgang til det og bruker det.

Passordet og eventuelle PIN-koder til kontoen må holdes hemmelig og sikkert. Unngå å dele slike opplysninger med andre eller lagre dem på en slik måte at andre kan få tilgang til dem (blant annet på mobilen). Sørg for at du kan motta all kommunikasjon fra oss, ved å sjekke e-postinnstillingene dine, inkludert søppelpostmappen, slik at e-poster fra oss havner i innboksen. Oppdater opplysninger som e-postadresse raskt for å unngå avbrudd i tjenesten.

Hvis mobilen, betalingskortet eller opplysningene på kontoen har vært utsatt for et sikkerhetsbrudd, må du varsle oss umiddelbart. Dette omfatter blant annet tap eller tyveri av enheten eller kortet, mulig avsløring av passord eller PIN-kode og at uvedkommende har hatt tilgang til enheten, betalingskortet eller kontoen.

Vi er ikke forpliktet til å informere kortutstederen om uautoriserte betalinger eller svindelbetalinger, men vi kan dele nødvendige personopplysninger for å overholde lovkrav, beskytte oss mot svindel og redusere kredittrisiko.

Du er ikke ansvarlig for uautoriserte transaksjoner etter at vi har blitt bedt om å sperre kontoen. På den andre siden er vi ikke ansvarlige for transaksjoner som gjøres før vi bli bedt om å sperre kontoen. Ansvaret vårt begrenses til tap eller skader som oppstår fordi du har unnlatt å holde passordet eller PIN-koden din hemmelig, og særlig til uautoriserte transaksjoner etter at vi har bekreftet at du har bedt om at kontoen sperres.

#### 4. IKKE ALLE KORT KAN REGISTRERES SOM BETALINGSKORT

Det kan være at ditt foretrukne debet- eller kredittkort ikke kan brukes til å betale for tjenestene våre. Du kan sjekke om debet- eller kredittkortet kan brukes, ved å prøve å legge det til som registrert kort i «Konto»-delen av kontoen din. Hvis det foretrukne debet- eller kredittkortet ditt ikke kan brukes, vil du få en feilmelding der det står at det valgte kortet ikke støttes.

Du vil ikke kunne bruke et registrert kort til tjenestene hvis det er utgått, meldt tapt eller stjålet, eller av andre grunner ikke lenger er gyldig for bruk med tjenestene. Du vil bli varslet hvis det finnes kort på kontoen som ikke kan brukes lenger.

#### 5. PRISER OG BETALING

Ved å bruke tjenestene godtar du å betale for strømmen som det elektriske kjøretøyet forbruker på ladestasjonen.

På hver faktura vil bruken og de tilknyttede utgiftene i den aktuelle fakturaperioden være oppgitt. Hele fakturabeløpet må betales med det registrerte kortet innen den oppgitte betalingsfristen, og betalinger må gjøres i NOK, SEK, DKK eller EUR.

Hvis du mener noe er feil, ber vi om at du kontakter oss umiddelbart ved å bruke de oppgitte kontaktopplysningene. Ved feil fra vår side vil vi utstede en korrekt faktura så raskt som mulig.

#### 6. KONSEKVENSER AV FOR SEN BETALING

Hvis ikke fakturaen er betalt i sin helhet innen betalingsfristen, forbeholder vi oss retten til å

- midlertidig stenge kontoen og alle tilknyttede betalingskort

- melde inn den misligholdte betalingen til leverandører av kredittinformasjon

Det kan tilkomme et forsinkelsesgebyr for å dekke administrative utgifter i forbindelse med for sen eller manglende betaling. Dette omfatter også utgifter til eventuelle tredjeparter som brukes for å drive inn kravet. Vi vil informere deg om utløpte betalingsfrister og andre påløpte gebyrer.

Hvis du ser at du vil få problemer med å betale en faktura, ber vi deg kontakte oss raskt for å diskutere mulige løsninger.

Vedvarende manglende betaling kan føre til rettslige eller insolvensrettslige tiltak som konkurs, men dette er siste utvei. Det utestående beløpet kan også overføres til en annen bedrift for inndriving.

## 7. BRUK AV TJENESTER FRA TREDJEPART

Appen, portalen og nettsidene integrerer applikasjoner, tjenester og programvare fra tredjepart. Disse integrasjonene kan omfatte tjenester som betalingshåndtering, legitimasjon, lojalitetsprogrammer, skylagring, posisjons- og kartløsninger, markedsanalyseverktøy og programvare for forretningsinnsikt. Disse tjenestene kan samle inn og lage rapporter om data knyttet til din bruk av dem, blant annet geografisk posisjon, enhetens spesifikasjoner og innhold du skaper.

Du er ansvarlig for å overholde alle vilkår som er knyttet til disse tredjepartstjenestene, når du har fått dem formidlet. Det er viktig å holde seg informert om disse vilkårene fordi de kan ha direkte innvirkning på din bruk av appen, portalen og nettsidene.

I appen, i portalen og på nettsidene kan du finne lenker til eksterne nettsider som drives av tredjepart. Det er viktig å være klar over at vi ikke har noen kontroll over disse sidene, og heller ikke går god for innholdet eller personvernet deres. All bruk av disse tredjepartssidene, inkludert kjøp eller bruk av produkt eller tjenester, må baseres på dine egne vurderinger. Vi oppfordrer deg til å utvise varsomhet og aktsomhet når du bruker eller utfører transaksjoner på disse eksterne sidene.

## 8. ARBEID FOR DATASIKKERHET

Vi har iverksatt en rekke sikkerhetstiltak for beskyttelse av appen, portalen og nettsidene, og forbedrer dem når det er nødvendig. Vi kan endre og forbedre disse tiltakene etter eget skjønn.

Vi er opptatt av at du skal kunne være sikker når du bruker appen, portalen og nettsidene. I samsvar med relevant lovgivning iverksetter vi de tiltakene som er rimelige for å beskytte appen, portalen, nettsidene og tilknyttede tjenester mot feil, virus, trojanske hester og lignende trusler. Vi kan likevel ikke garantere kontinuerlig tilgjengelighet, feilfri drift eller ugjennomtrengelig sikkerhet i appen, i portalen og/eller på nettsidene, og heller ikke fullstendig frihet fra virus og annen ondsinnet programvare.

Ingen overføringer over Internett kan garanteres å være fullstendig sikre eller private. Det vil dermed alltid være en viss risiko for at meldinger eller informasjon som sendes via appen og/eller portalen, kan fanges opp eller brukes av uautoriserte parter, også selv om dataene er kryptert.

## 9. OPPSIGELSE OG/ELLER MIDLERTIDIG STANS

Avtalen med deg etter disse vilkårene gjelder på ubestemt tid. Det vil si at den forblir gyldig frem til enten du eller vi velger å avslutte kontoen.

Du kan fjerne appen fra enheten din når som helst, men dette vil ikke stenge kontoen eller slette dataene dine. For å få stengt kontoen og slettet alle data må du bruke «Slett konto»-funksjonaliteten i Recharge-appen eller sende en epost til [kundeservice@rechargeinfra.com](mailto:kundeservice@rechargeinfra.com) med forespørsel om å få kontoen slettet.

Dersom du bryter disse vilkårene, kan vi svare med tiltak, blant annet

- utsendelse av en advarsel til deg
- umiddelbar stenging av tilgang til kontoen
- rettslige skritt
- deling av nødvendig informasjon med rettshåndhevelsesorganer eller tilsynsorganer for å oppfylle juridiske og regulatoriske forpliktelser

Vi forbeholder oss retten til umiddelbart å stenge tilgangen til kontoen, appen og/eller portalen midlertidig eller permanent, og eventuelt til å si opp disse vilkårene, hvis vi har rimelig grunn til å mistenke

- krenkelse av immaterielle rettigheter til appen, portalen og/eller nettsidene
- sikkerhetsrisikoer for nettverket vårt eller systemene våre
- brudd på andre avtaler du har med oss

Vi kan velge å avslutte kontoen din og vil da varsle deg skriftlig. I andre tilfeller enn de som er nevnt nedenfor, vil vi gi minst én måneds varsel. Umiddelbar stenging av kontoen og betaling av utestående saldo kan kreves ved tilfeller av

- gjentatte eller alvorlige brudd på disse vilkårene
- deltakelse i svindelaktivitet
- konkurs eller forventet insolvens

Alle tiltak vi iverksetter, vil være i samsvar med gjeldende juridiske standarder og krav.

## 10. IMMATERIELLE RETTIGHETER

Appen, portalen og nettsidene, inkludert alt av innebygd materiale, programvare, kode, filer, grafikk og bilder, og alle tilknyttede data og innebygd tredjepartsprogramvare, oppdateringer og oppgraderinger – uavhengig av lagringsformat (samlet kalt innholdet) – eies fullt og helt av vårt selskap og våre lisensgivere. Tredjeparters varemerker som vises i appen, i portalen og på nettsidene, tilhører sine respektive eiere. I tillegg kan appen, portalen og/eller nettsidene inneholde åpen kildekode.

Det er forbudt å kopiere, reprodusere, laste opp, kringkaste, publisere, overføre og distribuere innholdet på andre måter enn det som er uttrykkelig tillatt i disse vilkårene. All annen bruk av innholdet krever skriftlig tillatelse fra oss på forhånd.

## 11. VÅRT ANSVAR OVERFOR DEG

Appen, portalen og nettsidene tilbys «som de er» og «som tilgjengelig». Vi er ikke ansvarlige for bruk, sikkerhet, pålitelighet, ytelse eller avhengighet av innholdet.

Så langt loven tillater det, fraskriver vi oss alle garantier og vilkår, både uttrykkelige, underforståtte og lovfestede, knyttet til appen, portalen og nettsidene. Vi garanterer ikke at informasjonen, innholdet eller materialet som er tilgjengelig på disse plattformene, er nøyaktig, fullstendig eller oppdatert.

Vi er ikke ansvarlige for eventuelle skader eller endringer på utstyret ditt, inkludert mobiler eller kjøretøy, som oppstår ved bruk av appen eller portalen, eventuelle avbrudd eller tap av tilgang til appen, portalen eller funksjonene der, uautorisert bruk eller misbruk av appen eller portalen (med mindre vi har blitt varslet om å sperre kontoen din), uautorisert tilgang til kontoen, mobilen, appen eller personopplysninger du har gitt til oss, inkludert betalingsopplysninger, og eventuelle problemer knyttet til forhåndsreservasjon av beløp.

## 12. DITT ANSVAR OVERFOR OSS

Du vil være ansvarlig overfor oss for eventuelle tap eller skader som forårsakes av deg ved at uvedkommende får tilgang til mobilen din, kontoen din og/eller appen som er installert på mobilen, eller som følger av din bruk av kontoen, appen, portalen og/eller nettsidene på måter som er i strid med disse vilkårene, gjeldende lovgivning eller annen informasjon vi har gitt deg om riktig bruk av tjenestene.

## 13. OPPDATERINGER OG ENDRINGER AV VÅRE DIGITALE PLATTFORMER

Vi forbeholder oss retten til å endre design, innhold og funksjonalitet på appen, portalen og/eller nettsidene etter eget skjønn, og disse endringene kan bli iverksatt uten at du blir varslet på forhånd. Ved vedlikehold kan deler av eller hele appen, portalen og/eller nettsiden bli midlertidig utilgjengelig. Vi streber etter å gjøre eventuell nedetid så kort som mulig.

Vi kan lansere periodiske oppdateringer av appen, portalen og/eller nettsidene. Etter en oppdatering kan det hende du må laste ned nyeste versjon og akseptere eventuelle endringer i vilkårene før du får tilgang til (enkelte av) funksjonene.

Vi forplikter oss ikke til å tilby dokumentasjon, støtte, telefonhjelp eller kontinuerlige oppdateringer og forbedringer av appen, portalen og/eller nettsidene.

Vi garanterer ikke varig tilgang til appen, portalen og/eller nettsidene, men hvis vi velger å gå bort fra noen av disse plattformene, vil vi forsøke å varsle deg i rimelig tid på forhånd.

# VILKÅR FOR RFID-BRIKKE

## 1. KJØP AV RFID-BRIKKE

Du kan kjøpe en RFID-brikke i form av et kort eller en brikke gjennom tjenesten vår. Ved å kjøpe en RFID-brikke bekrefter du at du har lest grundig gjennom disse vilkårene, forstått dem og samtykket til at de er juridisk bindende for deg. Hvis vilkårene ikke stemmer med din forståelse eller du ikke er enig i dem, må du avstå fra å kjøpe RFID-brikken.

## 2. AKTIVERING AV RFID-BRIKKE

Når du har mottatt RFID-brikken, må du aktivere den før du kan bruke den til betalingstjenestene våre. Instruksjoner om hvordan RFID-brikken aktiveres vil ligge vedlagt i forsendelsen.

## 3. BRUK I EGET NETTVERK

RFID-brikkene kan bare brukes innenfor vårt nettverk av ladestasjoner. Vi vil følge med på og loggføre strømforbruket knyttet til din bruk av ladetjenestene, og sørge for å fakturere og oppdatere kontoen din i tråd med dette.

## 4. ERSTATNING AV RFID-BRIKKE

Hvis du skulle trenge en ny RFID-brikke, ber vi om at du bestiller den gjennom appen eller portalen, eller ved å ta kontakt med kundestøtten vår. Husk også å blokkere RFID-brikker du ikke har kontroll på. Dette for å forhindre uønsket bruk. Merk at vilkårene for nye brikker er de som gjelder på bestillingstidspunktet.

## 5. KJØPSPRIS

RFID-brikken er kostnadsbelagt. Du kan måtte betale en bruksavgift for å få utlevert RFID-brikken. Den nøyaktige prisen og andre relevante detaljer er oppgitt i tjenesten. Når brikken er bestilt, vil prisen bli belastet det registrerte betalingskortet som er tilknyttet kontoen din.

## 6. FLERE RFID-BRIKKER

Hvis du skulle trenge mer enn én RFID-brikke til kontoen, vil hver av dem være underlagt disse vilkårene som et eget betalingskort. Du vil være ansvarlig for all bruk. For å deaktivere en bestemt RFID-brikke kan du ta kontakt med oss ved hjelp av de oppgitte kontaktopplysningene. Det er viktig å vite at du ikke automatisk avslutter kontoen din eller fjerner opplysningene dine fra systemene våre når du deaktiverer en RFID-brikke. For å avslutte kontoen og slette alle opplysningene på den må du benytte «Slett konto»-funksjonaliteten i appen, eller sende epost til [kundeservice@rechargeinfra.com](mailto:kundeservice@rechargeinfra.com) og be om at kontoen slettes.



## 7. MIDLERTIDIG DEAKTIVERING AV RFID-BRIKKE

Vi forbeholder oss retten til å stenge eller midlertidig deaktivere kontoen og den tilknyttede RFID-brikken ved mistanke om misbruk, bruk fra uvedkommende, svindel eller deltakelse i økonomisk kriminalitet.

## 8. SPØRSMÅL ELLER KLAGER

Hvis du har spørsmål eller betenkeligheter i forbindelse med vilkårene, eller du mener at vi ikke har overholdt våre forpliktelser som beskrevet i dem, oppfordrer vi deg til å ta kontakt med oss ved hjelp av de oppgitte kontaktopplysningene.

Disse vilkårene ble sist oppdatert i mars 2024.