

PERSONVERNERKLÆRING

1. INNLEDNING

Recharge AS (vi, oss eller vår) er opptatt av å beskytte personvernet til kunder og brukere av tjenestene våre på en åpen og transparent måte. Denne personvernerklæringen beskriver hvordan vi behandler personopplysningene dine.

2. BEHANDLINGSANSVARLIG

Som behandlingsansvarlig avgjør Recharge AS hvordan og hvorfor personopplysningene dine blir behandlet. Vi sørger for at opplysningene dine behandles på en lovlig og rettferdig måte.

3. PERSONOPPLYSNINGER VI BEHANDLER

Vi kan samle inn og behandle personopplysninger som er nødvendige for forholdet vårt til deg, herunder

- kontaktopplysninger (f.eks. navn, adresse, e-postadresse og telefonnummer)
- brukerkontoopplysninger
- firmaopplysninger (f.eks. for B2B-kunder)
- transaksjons- og faktureringsopplysninger (f.eks. betalingskortnummer)
- opplysninger om bruk av tjenestene våre (f.eks. ladeforbruk, forbruksmønster og IP-adresse)
- kommunikasjon (f.eks. tilbakemeldinger og svar på spørreundersøkelser)
- eventuelle andre personopplysninger du oppgir under bruk av tjenestene våre

4. KILDER TIL PERSONOPPLYSNINGER

Vi samler inn personopplysninger blant annet når du registrerer deg for tjenestene våre, kontakter kundestøtte eller deltar i spørreundersøkelser. Når du bruker nettstedet eller appen vår, samler vi inn opplysninger ved hjelp av informasjonskapsler og andre sporingsteknologier. Vi mottar også personopplysninger fra samarbeidspartnere og offentlige kilder som kredittopplysningsbyråer.

5. FORMÅL MED BEHANDLINGEN

Vi kan innhente og behandle personopplysninger

- for å levere og administrere tjenestene våre
- til fakturerings- og transaksjonsformål
- for å forbedre tjenestene og tilbudene våre
- for å utføre markedsførings- og salgsaktiviteter (med forbehold om samtykke fra deg der loven krever det)
- for å gjøre tjenestene sikrere og mer tilgjengelige
- for å utføre markedsundersøkelser og undersøkelser av kundetilfredshet

- for å tilpasse brukeropplevelsen på plattformene våre
- i forbindelse med anskaffelse og innkjøp
- i forbindelse med selskapsgjennomgang
- i forbindelse med rekruttering
- for å forebygge svindel
- for å oppfylle rettslige forpliktelser

6. RETTSGRUNNLAG FOR BEHANDLINGEN

Vi behandler personopplysningene dine basert på

- ditt samtykke – der du uttrykkelig har samtykket til behandling av opplysningene (f.eks. til markedsføringsformål)
- kontraktsmessig nødvendighet – for å oppfylle de kontraktsmessige forpliktelsene våre overfor deg (f.eks. fakturering og levering av tjenester)
- rettslige forpliktelser – for å overholde lover og forskrifter (f.eks. i forbindelse med skatt eller revisjon)
- berettigede interesser – våre berettigede forretningsinteresser avveid mot dine rettigheter og friheter
- beskyttelse av vitale interesser – for å beskytte de vitale interessene til en hvilken som helst person

7. AUTOMATISERTE BESLUTNINGER

Vi kan ta beslutninger som angår deg, ved hjelp av automatisert beslutningstaking. Dette omfatter blant annet automatisert kontroll av gyldigheten av betalingskortet ditt, automatisert registrering av mønstre i kortbruken din for å fange opp, granske og forebygge mulig svindel samt automatisert sporing av eventuell gjeld til Recharge fra tidligere ubetalt bruk av tjenestene våre.

Den automatiserte beslutningstakingen kan påvirke din mulighet til å bruke tjenestene våre. Vi kan måtte gjøre dette for å oppfylle juridiske forpliktelser, eller fordi det er nødvendig for å inngå eller oppfylle en kontrakt mellom deg og oss. Vi utfører også profilering for å gi kundene våre bedre målrettet salgs- og markedskommunikasjon.

Hvis vi, utelukkende basert på en automatisert prosess (f.eks. gjennom automatisk profilering), har tatt en beslutning om deg som påvirker din mulighet til å bruke tjenestene, eller har en annen vesentlig effekt for deg, kan du be om å få beslutningen reversert med mindre vi kan vise deg at den er nødvendig for å inngå eller oppfylle en kontrakt mellom deg og oss.

8. LAGRING AV OPPLYSNINGER

Vi følger prinsippet om å lagre personopplysninger bare så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålene de ble samlet inn for, eller for å oppfylle juridiske og regnskapsmessige krav samt krav til rapportering. Retningslinjene våre for lagring av opplysninger skal sikre at personopplysninger ikke blir oppbevart lenger enn nødvendig. Dette gjenspeiler engasjementet vårt for dataminimering og personvern.

Som vanlig praksis lagrer vi personopplysningene dine i tre (3) år etter slutten på den siste ladeøkten eller avslutningen av kundeforholdet vårt. Opplysninger om økonomiske transaksjoner oppbevares i mist fem (5) år for å overholde rettslige forpliktelser. Hvis du bruker SMS som betalingsmetode, kan vi under visse omstendigheter (f.eks. ved utilstrekkelig forhåndsbetalt saldo eller blokkert Premium SMS) sette mobiltelefonnummeret ditt på en liste. I slike tilfeller er vi pålagt å lagre nummeret ditt i minst seks måneder.

Vi går gjennom og evaluerer regelmessig lagringstidene for ulike typer personopplysninger for å forsikre oss om at de er hensiktsmessige. Denne evalueringen tar hensyn til opplysningenes art, formålet med behandlingen av dem og eventuelle rettslige eller regulatoriske forpliktelser som krever at de lagres.

Når lagringstiden utløper eller personopplysninger ikke lenger er nødvendige for formålene de ble samlet inn for, iverksetter vi tiltak for å slette eller anonymisere opplysningene omgående. Målet vårt er å beskytte personvernet ditt ved å sørge for at unødvendige opplysninger ikke er lagret.

9. DATABEHANDLERE OG OVERFØRING AV DATA

Personopplysninger behandles av selskaper i Recharge-konsernet i strengt samsvar med gjeldende personvernlovgivning. Vi sørger for at bare autoriserte ansatte og tilknyttede selskaper som trenger informasjonen til behandlingsformål, har tilgang til den.

Vi engasjerer tredjeparts databehandlere til å hjelpe med utvikling, levering og vedlikehold av produktene og tjenestene våre. Disse samarbeidspartnerne bistår også med å oppfylle andre formål beskrevet i denne personvernerklæringen.

Nedenfor er en liste over kategoriene til disse tredjepartene, som fungerer som databehandlere på våre vegne:

- tjenesteleverandører: inkludert leverandører av utskriftstjenester, kundestøtte og installasjon
- salgs- og markedsføringspartnere: samarbeidspartnere involvert i markedsførings- og salgsaktiviteter
- leverandører av betalingstjenester: selskaper som administrerer betalingsbehandling
- leverandører av skytjenester: leverandører av skylagring og behandlingsskapasitet
- laderprodusenter: produsenter av laderne vi bruker
- leverandører av roaming-plattformer: selskaper som sørger for interoperabilitet mellom ladenettverk
- IT-tjenesteleverandører og konsultentselskaper: utviklere, designere og testere som støtter IT-infrastrukturen vår
- service- og vedlikeholdspartnere: samarbeidspartnere som har ansvar for reparasjon og vedlikehold av maskinvare
- leverandører av skysystemer for ladere: leverandører av spesifikke skysystemer for drift av ladere
- leverandører av tjenester og systemer for fakturering og inkasso: selskaper som bistår i fakturerings- og inkassoprosesser
- leverandører av hostingtjenester: samarbeidspartnere som håndterer hosting av datasystemene våre
- leverandører av lagertjenester og lagerstyring: selskaper som overvåker lagerbehovene våre

- programvare- og verktøyleverandører: leverandører av ulike programvareverktøy til utvikling, analyse, salg, markedsføring, håndtering av arbeidsordrer, kunderelasjonshåndtering, nettkonferanser og kommunikasjon
- leverandører av distribusjonstjenester: leverandører av for eksempel post- og budtjenester
- analysebyråer: leverandører av markedsundersøkelser og undersøkelser av kundetilfredshet
- leverandører av telekommunikasjonssystemer: leverandører av infrastruktur til telekommunikasjon

Når vi engasjerer tredjeparts databehandlere, inngår vi strenge avtaler for å sikre at behandlingen av personopplysninger utføres på en sikker måte, i samsvar med personvernlover og beste praksis for databehandling.

I tillegg til disse kategoriene kan vi utlevere personopplysninger til rettslige myndigheter og tilsynsmyndigheter når dette er pålagt ved lov. Slik utlevering gjøres i samsvar med gjeldende personvernlovgivning og etter krav fra kompetente myndigheter.

Som hovedregel overfører Recharge AS ikke personopplysninger utenfor Den europeiske union (EU) eller Det europeiske økonomiske samarbeidsområde (EØS). I tilfeller der personopplysninger overføres utenfor EU eller EØS, sørger vi for hensiktsmessige sikkerhetstiltak i samsvar med gjeldende personvernlovgivning. Dette inkluderer bruk av standardkontrakter som er godkjent av EU-kommisjonen.

10. DINE RETTIGHETER UNDER EUS PERSONVERNFORORDNING (GDPR)

Som registrert har du omfattende rettigheter, blant annet til:

- **Innsyn:** retten til å få utlevert en kopi av personopplysningene dine.
- **Retting:** retten til å få uriktige personopplysninger om deg korrigert.
- **Sletting:** retten til å be om sletting av personopplysningene dine på visse betingelser.
- **Begrensning:** retten til å be om at bruken av personopplysningene dine begrenses.
- **Dataportabilitet:** retten til å få utlevert og overføre personopplysningene dine i et i et strukturert og vanlig brukt format.
- **Protest:** retten til å protestere mot visse typer behandling, for eksempel der formålet er direkte markedsføring.
- **Unngåelse av automatiserte beslutninger:** retten til ikke å bli gjenstand for beslutninger som utelukkende er basert på automatisert behandling, inkludert profilering, og som har rettslig virkning eller påvirker deg vesentlig på lignende måte.
- **Tilbaketrekking av samtykke:** Hvis behandlingen bygger på ditt samtykke, kan du når som helst trekke tilbake samtykket, men uten at det påvirker lovligheten av behandlingen som bygger på samtykket før det trekkes tilbake.

11. BRUK AV INFORMASJONSKAPSLER (COOKIES) PÅ NETTSIDENE VÅRE

På nettsidene våre brukes informasjonskapsler for å forbedre brukeropplevelsen, til analyseformål og for å tilpasse innhold og annonsering. Du kan blokkere informasjonskapsler i innstillingene for nettleseren din. Vær imidlertid oppmerksom på at dette kan påvirke funksjonaliteten til og brukeropplevelsen av tjenestene våre.

Tredjeparter, som markedsførere, annonsenettverk og leverandører av målings- og sporingstjenester, kan få tilgang til opplysninger som samles inn på Recharges nettsider. Disse samarbeidspartnerne kan bruke personopplysningene dine for eksempel til å levere målrettede annonser eller compilere statistikk om nettstedets bruk.

Vi inngår avtaler som forplikter slike tredjeparter til å overholde gjeldende personvernlovgivning. Hensikten er å ivareta sikkerheten og konfidensialiteten til personopplysningene dine.

Dersom du gir uttrykkelig samtykke, kan vi bruke posisjonsdataene fra enheten din til å tilby tjenester basert på den geografiske plasseringen din. Du har rett til å trekke tilbake samtykket når som helst ved å endre de aktuelle innstillingene på enheten.

12. DATASIKKERHET

Vi er forpliktet til å ivareta sikkerheten og konfidensialiteten til personopplysningene dine. Vi benytter en rekke sikkerhetstiltak for å beskytte opplysningene:

- Vi har systemer som sikrer at bare autorisert personell har tilgang til personopplysninger.
- Nettverket vårt har solide brannmurer og IP-filtreringsteknologier som beskytter mot uautorisert tilgang.
- Vi benytter forbedrede sikkerhetstiltak i form av bl.a. flerfaktorautentisering for å bekrefte identiteten til brukere som prøver å få tilgang til systemene våre.
- Der det er mulig, pseudonymiserer vi personopplysninger for å beskytte individuelle identiteter.
- Personopplysninger er kryptert under overføring og lagring, og dette gir et høyt nivå av datasikkerhet.
- Personellet vårt får detaljerte instruksjoner og kontinuerlig opplæring i beskyttelse av personopplysninger, med vekt på viktigheten av datasikkerhet og personvern.
- Tjenesteleverandører som skal involveres i behandlingen av personopplysninger, blir grundig vurdert for å sikre at de oppfyller de strenge standardene våre for databeskyttelse.

13. ENDRINGER I DENNE ERKLÆRINGEN

Vi kan oppdatere denne erklæringen for å gjenspeile endringer i praksisen vår eller i lover og regler. Vesentlige endringer blir varslet på nettstedet vårt eller per e-post.

14. KONTAKT

Hvis du lurer på noe i forbindelse med denne erklæringen, eller du ønsker å gjøre bruk av rettighetene dine, kan du kontakte oss på privacy@rechargeinfra.com.

Denne personvernerklæringen ble sist oppdatert i februar 2024.