

# EHDOT JA EHDOT

Nämä ehdot ja ehdot, mukaan lukien tilin rekisteröintiin/pääsyyn liittyvät käyttöehdot ja RFID-tunnisteiden ehdot (Ehdot), koskevat verkon latausinfrastruktuurin käyttäjiä ja siihen liittyviä palveluja, kuten Recharge RFID-tunnisteet, ad-hoc-maksaminen QR-koodin kautta, Recharge-portaali, Recharge EV Charging -sovellus (Sovellus) ja maksukortin päätepiisteet, joita Recharge (me, me tai meidän) tarjoaa Norjassa, Ruotsissa, Suomessa ja Tanskassa (Palvelut).

Verkkosivustomme on <https://rechargeinfra.com> (Verkkosivusto).

YLEISET KÄYTTÖEHDOT .....	4
1. MUUT EHDOT VOIVAT KOSKEA .....	4
2. LATAUSVERKKOAMME .....	4
3. LATAUSASEMIEN KÄYTTÖ .....	4
4. MUUTTUVIEN LATAUSAIKOJEN TUNNUSTAMINEN .....	4
5. LATAUSSESIY .....	5
6. MAKSAMINEN LATAUSASEMILLA LATAUKSESTA .....	5
7. LÄHIMAKSU .....	5
8. MAKSUKORTTITIEDON HALLINTA .....	6
9. LATAUSHINNAT JA MUUT MAKSUT .....	6
10. TILAAJARATKAISU .....	6
11. PERUUTUSOIKEUS .....	7
12. SAAMISTEN PERINTÄ .....	8
13. ONGELMAT PALVELUISSA .....	8
14. HENKILÖKOHTAISTEN TIETOJEN KÄSITTELY PALVELUN KÄYTÖN AIKANA .....	8
15. IMMATERIAALIOIKEUDET .....	8
16. VASTUUMME SINULLE .....	9
17. VASTUUSI MEILLE .....	9
18. FORCE MAJEURE .....	9
19. LISÄEHTOJEN JA OHJEIDEN NOUDATTAMINEN .....	10
20. OIKEUKSIEN JA VELVOITTEIDEN SIIRTÄMINEN .....	10
21. OIKEUKSIEN EIVÄT MENETYS .....	10
22. KULUTTAJAN OIKEUDET .....	10
23. MUUTOKSET JA VAIKUTUKSET NÄIHIN EHTOIHIN .....	10
24. NÄITÄ EHTOJA SÄÄDELLÄÄN NORJAN LAILLA .....	11
TILIN REKISTERÖINTI- JA PÄÄSYEHDOT .....	12
1. EHTOJEN HYVÄKSYMINEN .....	12
2. SOVELLUKSEN, PORTAALIN JA PALVELUIDEN KÄYTTÖ .....	12
3. AJANTASAISUUS JA TURVALLISUUSTOIMENPITEET .....	13
4. KAIKKEA KORTTEJA EI VOIDA REKISTERÖIDÄ MAKSAMISEEN .....	13
5. MAKSUT JA MAKSAMINEN .....	13
6. MYÖHÄSTYNEEN MAKSUN SEURAUKSET .....	14
7. VUOROVAIKUTUS KOLMANSIEN OSAPUOLTEN PALVELUIDEN KANSSA .....	14
8. SITOUTUMME TIETOTURVAAN .....	14
9. LOPETTAMINEN JA/TAI KESKEYTTÄMINEN .....	15

10.	IMMATERIAALIOIKEUDET .....	16
11.	VASTUUMME SINUA KOHTAAN .....	16
12.	VASTUUSI MEITÄ KOHTAAN .....	16
13.	PÄIVITYKSET JA MUUTOKSET DIGITAALISIIN ALUSTOIHIMME .....	17
	RFID-TUNNISTEEN EHDOT .....	18
1.	RFID-TUNNISTEEN OSTO .....	18
2.	RFID-TUNNISTEEN AKTIVOINTI .....	18
3.	NIMETYN VERKON KÄYTTÖ .....	18
4.	KORVAAVA RFID-TUNNISTE .....	18
5.	OSTOHINTA .....	18
6.	USEITA RFID-TUNNISTEITA .....	18
7.	RFID-TUNNISTEEN KESKEYTTÄMINEN .....	18
8.	KYSYMYKSET TAI VALITUKSET .....	18

# YLEISET KÄYTTÖEHDOT

## 1. MUUT EHDOT VOIVAT KOSKEA

Hyväksymällä nämä ehdot sitoudut myös noudattamaan kolmansien osapuolien ehtoja, jotka säätelevät palveluiden käyttöäsi, sekä näihin kolmansien osapuolien ehtoihin tulevaisuudessa tehtäviä päivityksiä.

## 2. LATAUSVERKKOAMME

Palvelumme mahdollistavat ajoneuvosi lataamisen sähköllä latausasemilla, joita omistamme ja/tai operoimme (Recharge-latausasemien). Nämä asemat muodostavat verkostomme (Verkosto). Lista Recharge-latausasemista, jotka muodostavat verkoston, päivitetään säännöllisesti ja siihen pääsee käsiksi Sovelluksen tai Portaalin kautta, sekä verkkosivustollamme.

Palvelumme käyttö perustuu kolmannen osapuolen viestintä- ja mobiilidatayhteyksiin, ja tunnustat, että saattaa olla tilanteita, joissa Sovellus, Recharge-portaali ja/tai Palvelut eivät ole tilapäisesti saatavilla meille riippumattomista syistä.

Pidätämme oikeuden muuttaa, rajoittaa pääsyä tai keskeyttää verkostossa saatavilla olevia Palveluja milloin tahansa, kun se on kohtuudella tarpeellista sisäisten liiketoimintatoimintojemme vuoksi, lainsäädännön ja sääntelyvaatimusten muutosten heijastamiseksi tai kun tällainen toimenpide on seurausta meille riippumattomista syistä. Palvelujemme käyttö ei muodosta sähkönsyöttöä tilaan.

## 3. LATAUSASEMIEN KÄYTTÖ

Latausasemien käytön yhteydessä tunnustat ja suostut siihen, että:

- Toimit turvallisesti ja noudatat kaikkia latausasemalla, verkkosivustollamme (<https://rechargeinfra.com/how-to-charge-your-ev/>), Sovelluksessa ja/tai Recharge-portaalissa näkyviä opasteita, turvallisuus- ja käyttöohjeita latausasemien käytön aikana.
- Jos latausasemalla ei ole tarjolla latauskaapeleita, olet vastuussa latauskaapeleiden hankkimisesta liittääksesi ajoneuvosi latausasemaan. Käytät latauskaapeleita, jotka ovat vähintään ajoneuvon valmistajan suosittelemalla tasolla, etkä käytä kaapeleita, jotka ovat vaurioituneita, viallisia tai muutoin muokattuja.
- On vastuullasi varmistaa, että irrotat ajoneuvon latausasemalta oikein, kun lataus on valmis ja käytät palvelujamme.
- Jos olet käyttänyt latauskaapelia, joka on tarjottu latausasemalla, sinun tulee varmistaa, että se on säilytetty turvallisesti käytön jälkeen.
- Vapautat latausaseman viipymättä, kun ajoneuvo ei ole latauksessa.

## 4. MUUTTUVIEN LATAUSAIKOJEN TUNNUSTAMINEN

Sähköajoneuvon lataamiseen vaikuttavat useat tekijät, mukaan lukien mutta ei rajoittuen ajoneuvon teknisiin ominaisuuksiin, akun nykyiseen lataustasoon ja kapasiteettiin sekä latausaseman ominaisuuksiin. Nämä tekijät vaikuttavat merkittävästi siihen, kuinka kauan sähköajoneuvon lataaminen kestää. Tunnustat ja hyväksyt, että emme voi taata tiettyjä latausaikoja sähköajoneuvoille käyttäessäsi palvelujamme.

## 5. LATAUSSESSIY

Latausessio alkaa siitä hetkestä, kun liität latausliitännän ajoneuvoosi ja tunnistat itsesi Recharge-sovelluksen, RFID-tunnisteen, maksukortin maksupäätteen tai QR-koodin avulla.

Sessio katsotaan päättyneeksi, kun i) lopetat session käytettävissä olevilla tavoilla tai ii) saavut maksimilataustason. Irrota liitin ajoneuvosta ja laita se takaisin laturin pidikkeeseen. On vastuullasi varmistaa, että lataus alkaa ja päättyy oikein. Voit tarkistaa, että lataus on alkanut esimerkiksi tarkistamalla laturin näytön.

## 6. MAKSAMINEN LATAUSASEMILLA LATAUKSESTA

Sähköajoneuvon latauspalvelumme mahdollistaa ajoneuvosi lataamisen verkostomme latausasemilla. Sinun tulee:

- Liittää laturi ajoneuvoon ja pyytää latausessio
- Todentaa itsesi voimassa olevalla maksutavalla

Latausistunto alkaa, kun kaapeli on kytketty ja olet tunnistautunut Recharge-sovelluksella, RFID-tunnisteella, maksukortilla maksupäätteen kautta tai QR-koodilla.

Kun maksat jonkin maksupalvelumme kautta, kortillesi tehdään esivarmennus (varaus). Tätä käytetään maksutavan vahvistamiseen, riittävän katteen varmistamiseen ja petosten estämiseen. Esivarmennettu summa on tyypillisesti enintään 500 NOK, 500 SEK, 500 DKK tai 50 EUR riippuen siitä, missä maassa lataat.

Jos käynnissä olevan latauksen kustannukset ylittävät varatun summan, voimme nostaa varausta 250 NOK / SEK / DKK tai 25 EUR suuruisissa erissä, ilman ylärajaa, perustuen latausmääräsi.

Pidätämme oikeuden säätää varauksen määrää muun muassa kortinmyöntäjien teknisten rajoitusten, paikallisten maksutapojen ja valuuttaerojen perusteella.

Kun latausistunto on päättynyt, sinulta veloitetaan vain todellinen sähkönkulutus, ja mahdollinen ylimääräinen varaus vapautetaan kortinmyöntäjäsi toimesta. Vapautetun summan näkymisessä tilillä voi kestää eri aikoja pankista riippuen. Jos varattua summaa ei ole vapautettu kohtuullisessa ajassa, suosittelemme ottamaan suoraan yhteyttä pankkiisi.

## 7. LÄHIMAKSU

Lähimaksu kattaa erilaisia maksutapoja, kuten pankkikortit, luottokortit, ennakkoladatut kortit, älypuhelimet, älykellot tai muut laitteet tai kortit, jotka pystyvät siirtämään lähimaksutietoja maksutilien välillä.

Kaikki verkostomme latausasemista eivät hyväksy lähimaksuja. Suosittelemme tarkistamaan, tukeeko kyseinen latausasema, jota aiot käyttää, lähimaksutapoja.

Ennen kuin aloitat sähköajoneuvosi lataamisen, on vastuullasi varmistaa kyseisen latausaseman hinnoittelu. Huomioithan, että lataushinnat, jotka tarjoavat EMSP:t, voivat vaihdella eivätkä ne välttämättä aina vastaa esimerkiksi sovelluksemme tai 'drop-in' hinnan ilmoittamia hintoja.

Tätä palvelua varten sinun tulee koskettaa lähimaksukorttiasi lukijaan latausession alussa ja lopussa. On tärkeää käyttää samaa korttia sekä sisään- että uloskirjautumiseen, jotta laskutus on tarkkaa.

Koskettamalla korttiasi latausasemalla, valtuutat latauksesi veloittamisen maksutililtäsi. Ennen lataamista suoritamme ennakkovaltuutuksen.

Latauksen jälkeen kustannus veloitetaan tililtäsi käytetyn sähkön määrän ja latausaseman nykyisten hintojen mukaan, lisättynä mahdollisilla ylimääräisillä maksuilla.

Lisätietoja lähimaksuja hyväksyvistä verkostopaikoista tai apua lähimaksutavoista liittyvissä ongelmissa saat ottamalla yhteyttä meihin käyttämällä annettuja yhteystietoja.

## 8. MAKSUKORTTITIEDON HALLINTA

Käsitlemme maksukorttitietojasi, myös palvelumme kautta, ainoastaan jakaaksemme ne valitulle kolmannen osapuolen maksupalveluntarjoajalle.

Kun käytät valtuutettua pankki- tai luottokorttia palveluissamme tai lisäät korttitiedot tiliisi, nämä tiedot kerätään, tallennetaan ja käsitellään maksupalveluntarjoajamme toimesta, joka vastaa tapahtumiesi ja palvelujemme kautta tehtyjen ostojen käsittelystä.

## 9. LATAUSHINNAT JA MUUT MAKSUT

Jos valitset maksamisen suoraan latausasemalla, joka hyväksyy korttimaksut, sovellettava hinta on se, joka näkyy latausasemalla, kun latausessiosi alkaa.

Maksuissa, jotka tehdään sovelluksen tai portaalin kautta, veloittettava hinta on se, joka näkyy näillä alustoilla latausession alkaessa. Rekisteröitynä käyttäjänä, joka valitsee ajoneuvon latauspalvelut sovelluksen tai portaalin kautta ja maksaa rekisteröidyllä kortilla, sovellettava hinta on se, joka ilmoitetaan sovelluksessa tai portaaliin latausession alussa.

Rekisteröityjen käyttäjien, jotka maksavat sovelluksen tai portaalin kautta, ei sovelleta latausasemalla näkyvää hintaa. Sen sijaan, sovelluksessa ja/tai portaaliin latauksen alussa näkyvä hinta on voimassa oleva hinta.

Latausasemilla ja sovelluksessa tai portaalissa näkyvät hinnat voivat muuttua ilman ennakoilmoitusta. Nämä hinnat voivat vaihdella eri latausasemilla kussakin maassa, jossa toimimme. Kaikki latausasemilla ja sovelluksessa tai portaalissa näkyvät hinnat sisältävät arvonlisäveron (ALV).

Jos hintaa ei ole selkeästi ilmoitettu tai jos tarvitset tietoa nykyisistä hinnoista, ota yhteyttä meihin käyttäen antamiamme yhteystietoja. Löydät myös hintamme verkkosivustoltamme: [rechargeinfra.com/prices](https://rechargeinfra.com/prices).

## 10. TILAAJARATKAISU

Recharge tarjoaa tilaajaratkaisun, jossa käyttäjät saavat etukäteen maksettavaa tilausmaksua vastaan alennettuja lataushintoja latausasemillamme. Tilaus tarjoaa alennetun hinnan per kWh verrattuna normaaleihin hintoihimme.

Tilausmaksu veloitetaan jokaisen tilausjakson alussa ja se on voimassa tilauksessa mainitun ajanjakson ajan. Sinulla tulee olla rekisteröity voimassa oleva maksutapa käyttääksesi tilausta. Tilaus on henkilökohtainen eikä sitä voida siirtää toiselle ilman kirjallista suostumustamme.

Tilauksen tekemisen jälkeen voi esiintyä pieni viive, ennen kuin tilaus aktivoituu ja alennukset astuvat voimaan. Jotta alennus otetaan käyttöön ensimmäisestä latauskerrasta lähtien, käyttäjiä kehoitetaan tarkistamaan sovelluksesta, että tilauksen hinta on näkyvissä ennen latauksen aloittamista.

Tilauksen tekemällä hyväksyt, että maksu veloitetaan etukäteen. Mikäli päätät lopettaa tilauksen ennen jakson päättymistä, jäljellä olevaa summaa ei palauteta, ellei toisin määrätä etämyyntilain nojalla.

Tilaus uusiutuu automaattisesti jokaisen kauden lopussa, ellei sitä peruuteta ennen uuden kauden alkua. Voit hallita ja lopettaa tilauksesi Recharge-sovelluksessa tai ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun. Irtisanottaessa tilaus jatkuu nykyisen jakson loppuun.

Recharge pidättää oikeuden muuttaa tilausehtoja, mukaan lukien hintoja, vähintään 14 päivän varoitusajalla. Ilmoitus annetaan sovelluksessa, verkkosivustolla tai sähköpostitse. Jos et hyväksy muutettuja ehtoja, sinun on peruutettava tilaus ennen uuden tilausjakson alkua.

Jos sinulla on samanaikaisesti useita aktiivisia tilauksia Rechargella, käytetään automaattisesti sitä tilausta, joka tarjoaa sinulle parhaat ehdot latauspalvelujen ostamiseen.

Jos drop-in-hinta (Flow) tietyssä lataustapahtumassa on alempi kuin tilauksen DC-hinta, sovelletaan drop-in-hintaa kyseiseen tapahtumaan. AC-lataus ei sisälly tilaukseen ja se veloitetaan aina voimassa olevan standardihinnan mukaisesti.

Tilaaajarakaisu koskee Recharge-yhtiön omistamia tai hallinnoimia latausasemia niissä maissa, joissa palvelu on saatavilla. Kesäkuusta 2025 alkaen tämä koskee Norjaa, Ruotsia ja Suomea.

Jos Recharge laajentaa toimintaansa uusille markkinoille, tilausta voidaan käyttää myös näissä maissa, ellei muuta ole nimenomaisesti ilmoitettu.

Hinnat ja saatavilla olevat alennukset voivat vaihdella maittain, ja aina sovelletaan Recharge-sovelluksessa lataustapahtuman alussa ilmoitettua hintaa kyseisessä paikassa.

## 11. PERUUTUSOIKEUS

### 11.1 Peruuttamisoikeus tilauspalveluissa

Jos teet sopimuksen latauspalveluidemme tilauksesta, sinulla on oikeus perua sopimus 14 päivän kuluessa ilman erityistä syytä, etämyyntilain § 20 mukaisesti. Peruuttamisaika päättyy 14 päivän kuluttua sopimuksen tekemisestä.

Käyttääksesi peruuttamisoikeutta sinun on ilmoitettava siitä meille selkeästi ennen peruuttamisajan päättymistä. Voit lähettää sähköpostia osoitteeseen: [asiakaspalvelu@rechargeinfra.com](mailto:asiakaspalvelu@rechargeinfra.com).

Jos käytät peruuttamisoikeutta, palautamme kaikki saamamme maksut sinulta, vähennettynä mahdollisella suhteellisella korvauksella siitä palvelun osasta, joka on jo toimitettu ennen kuin ilmoitit peruuttamisesta. Tilausmaksu veloitetaan etukäteen ja mahdollinen hyvitys lasketaan suhteessa siihen, kuinka kauan tilaus on ollut voimassa ennen peruuttamista. Hyvitys suoritetaan ilman aiheutonta viivytystä ja viimeistään 14 päivän kuluttua siitä, kun olemme vastaanottaneet ilmoituksen peruuttamisesta. Palautus tehdään samalla maksutavalla, jota käytettiin ostossa, ellei muuta ole nimenomaisesti sovittu.

Jos pyydät tilauksen alkamista ennen peruuttamisajan päättymistä ja samalla tunnustat, että peruuttamisoikeus raukeaa palvelun täyden toimituksen jälkeen, ei peruuttamisoikeutta sovelleta, jos palvelu on toimitettu kokonaisuudessaan ennen määräajan päättymistä. Jos palvelu on vain osittain toimitettu peruuttamishetkellä, sinulta veloitetaan suhteellinen osuus.

Tilausta tehdessäsi sinun on aktiivisesti hyväksyttävä, että palvelu voi alkaa ennen peruuttamisajan päättymistä ja samalla myönnät, että peruuttamisoikeus raukeaa täyden toimituksen yhteydessä.

## 11.2 Peruuttamisoikeus drop-in-latauksissa

Ostaessasi yksittäisiä latauspalveluja (drop-in-lataus), joissa maksu suoritetaan ilman tilausta ja palvelu alkaa heti maksun jälkeen, peruuttamisoikeus ei ole voimassa. Peruuttamisoikeus ei koske palveluja, jotka on toimitettu kokonaisuudessaan suostumuksellasi ennen peruuttamisajan päättymistä.

Kun aloitat latauksen drop-in-maksulla, palvelun katsotaan olevan toimitettu kokonaisuudessaan. Siksi peruuttamisoikeus ei koske tällaisia tilanteita.

## 12. SAAMISTEN PERINTÄ

Mikäli maksu myöhästyy tai asiakkaan valtuuttamalla maksutavalla (esim. luottokortti, pankkikortti) tai muulla maksutavalla ei ole riittävästi varoja, Recharge pidättää oikeuden yrittää maksun käsittelyä uudelleen myöhemmin ja käynnistää perintätoimenpiteet sovellettavien lakien ja säädösten mukaisesti.

Recharge antaa kirjallisen ilmoituksen eräänntyneistä maksuista, ja asiakkaille tarjotaan 31 päivän maksuaika eräänntyneen summan maksamiseksi. Mikäli maksamaton summa jää maksamatta tämän ajan jälkeen, Recharge voi käynnistää maksuvaatimuksen perinnän saamiseksi. Tämä prosessi voi sisältää lisäyrityksiä päivitetyn maksutavan veloittamiseen, yhteydenottoa asiakkaaseen vaihtoehtoisten maksutapojen järjestämiseksi ja viimeisenä keinona voimme käyttää ulkopuolista perintätoimistoa varojen perimiseksi puolestamme. Kaikki perintään liittyvät kustannukset, mukaan lukien mutta ei rajoittuen hallintomaksuihin ja perintätoimiston palkkioihin, ovat velallisen vastuulla. Recharge sitoutuu varmistamaan, että kaikki perintäkäytännöt toteutetaan ammattimaisesti ja lainmukaisesti.

## 13. ONGELMAT PALVELUISSA

Jos kohtaat ongelmia tai vikoja palveluissamme tai latausasemilla, ilmoitathan niistä meille viipymättä. Emme voi taata, että palvelumme tai latausasemamme ovat aina toiminnassa tai soveltuvat tarpeisiisi, mukaan lukien yhteensopivuus ajoneuvosi kanssa. Sähkölatauspalveluiden luonne tarkoittaa, että emme voi luvata keskeytymätöntä tai virheetöntä palvelua. Erilaiset tekijät, kuten suuri käyttömäärä tietyllä latausasemalla, sähköongelmat ja muut ennakoimattomat olosuhteet, voivat vaikuttaa latausasemiemme saatavuuteen ja toimivuuteen. Lisäksi latausasemilla voi olla huoltoja tai vikoja ilman ennakoilmoitusta.

## 14. HENKILÖKOHTAISTEN TIETOJEN KÄSITTELY PALVELUN KÄYTÖN AIKANA

Hyödyntäessäsi palvelujamme käsittelemme henkilökohtaisia tietojasi. Tämä koskee vuorovaikutuksia sovelluksemme, portaalimme ja maksukortin kanssa.

Tietosuojakäytäntömme tarjoaa yksityiskohtaista tietoa siitä, kuinka keräämme, tallennamme ja käsittelemme henkilökohtaisia tietojasi suhteessa palveluidemme käyttöön. Siinä selvennetään myös oikeuksiasi koskien pääsyä ja pyytämistä muutoksia hallussamme oleviin henkilökohtaisiin tietoihin.

Kannustamme sinua tutustumaan tietosuojakäytäntöömme huolellisesti. Jos sinulla on kysymyksiä tietojenkäsittelykäytännöstämme tai haluat tietää lisää siitä, miten voit käyttää oikeuksiasi koskien henkilökohtaisia tietojasi, älä epäröi ottaa yhteyttä meihin käyttäen annettuja yhteystietoja.

## 15. IMMATERIAALIOIKEUDET

Sovellus, portaali ja verkkosivusto, mukaan lukien mutta ei rajoittuen kaikki upotetut materiaalit, ohjelmistot, koodit, tiedostot, grafiikat ja kuvat sekä siihen liittyvät tiedot ja upotettu kolmannen

osapuolen ohjelmisto, päivitykset ja päivitykset – riippumatta niiden tallennusmuodosta (yhteisesti "Sisältö") – ovat yrityksemme ja lisenssinsaajien yksinomaisessa omistuksessa. Kolmansien osapuolten tavaramerkit, jotka näkyvät sovelluksessa, portaalissa ja verkkosivustolla, kuuluvat niiden omistajille. Lisäksi sovellus, portaalit ja/tai verkkosivusto voivat sisältää tiettyjä avoimen lähdekoodin koodia.

Sinua kielletään kopioimasta, tuottamasta, julkaisemasta, lataamasta, lähettämästä, julkaisemasta, siirtämästä tai jakamasta sisältöä, paitsi jos tämä on nimenomaisesti sallittu näiden ehtojen mukaan. Muu sisältöjen käyttö edellyttää etukäteen antamaamme kirjallista lupaa.

## 16. VASTUUMME SINULLE

Emme ole vastuussa mistään oikeudellisista, taloudellisista, suorista tai epäsuorista seurauksista, joita asiakas saattaa kohdata seuraavista syistä:

- Vahingot ajoneuvoille tai laitteille.
- Palvelun katoaminen tai saatavuuden estyminen.

Tämä sisältää, mutta ei rajoitu, tilanteisiin, joissa:

- Matkapuhelinverkko tai siihen liittyvät toiminnot eivät ole toiminnassa.
- Mobiilioperaattorin palvelun muutokset tekevät maksupalvelustamme käyttökelvottoman.
- Palvelu keskeytetään syistä, jotka myöhemmin osoittautuvat virheellisiksi, vaikka keskeytyshetkellä ne olivat perusteltuja.
- Asiakkaan RFID-tunniste tai mobiililaitte on kadonnut, varastettu tai myöhemmin käytetty väärin.

Emme ole vastuussa mahdollisista sakkoista tai rangaistuksista, jotka johtuvat asiakkaan virheellisestä pysäköinnistä lakien ja säädösten vastaisesti, jotka ovat asetettu kumppaniyritysten tai kuntien toimesta.

Emme ole vastuussa epäsuorista vahingoista, kuten ansionmenetyksestä tai vahingoista asiakkaan suhteille kolmansien osapuolten kanssa, ellei tällainen vahinko ole seurausta huolimattomuudestamme, törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisesta virheellisestä toiminnasta. Korvaus vahingoista ei kuitenkaan ylitä pakollisen lainsäädännön sallimaa määrää.

## 17. VASTUUSI MEILLE

Olet vastuussa meille kaikista menetyksistä tai vahingoista, jotka johtuvat luvattomasta pääsystä mobiililaitteeseesi, tiliisi ja/tai mobiililaitteellesi asennettuun sovellukseen; ja/tai tilisi, sovelluksen, portaalin ja/tai verkkosivuston käytöstä näiden ehtojen, sovellettavan lain tai antamiemme ohjeiden vastaisesti, jotka koskevat palvelujen oikeaa käyttöä.

## 18. FORCE MAJEURE

Mikäli kyky täyttää veloitteemme näiden ehtojen ja sääntöjen mukaisesti estyy meille riippumattomista olosuhteista, kuten latausasemien vikoista (mukaan lukien viestintäongelmat, sähkönsyöttöongelmat tai kolmansien osapuolten omistajien, operaattoreiden tai sähkön toimittajien toimet), työriidoista tai lainsäädännön noudattamisvaatimuksista, emme ole vastuussa mahdollisista menetyksistä tai kustannuksista, jotka saattavat syntyä sinulle.

Mikäli tällaiset ennakoimattomat tapahtumat häiritsevät palvelun toimittamista, sitoudumme jatkamaan palveluiden tarjoamista mahdollisimman nopeasti, kun tilanne on ratkaistu.

## 19. LISÄEHTOJEN JA OHJEIDEN NOUDATTAMINEN

Sinun on noudatettava kaikkia lisäehtoja ja -sääntöjä sekä erityisiä ohjeita, jotka annamme, ja jotka voivat tulla esiin latausasemilla, sovelluksessa, portaalissa, verkkosivustollamme tai suoraan asiakaspalvelutiimimme kautta. Sovellusta, portaalaa, maksukorttia ja/tai palvelujamme käyttäessäsi sinun on varmistettava täydellinen noudattaminen kaikille asiaankuuluville laeille ja säädöksille.

## 20. OIKEUKSIEN JA VELVOITTEIDEN SIIRTÄMINEN

Pidätämme oikeuden siirtää oikeutemme ja velvollisuutemme näiden ehtojen mukaisesti toiselle taholle. Mikäli tällainen siirto tapahtuu, tiedotamme sinua asiasta. Varmistamme myös, että tämä siirto ei heikennä oikeuksiasi näiden ehtojen mukaisesti.

Sinulla on mahdollisuus siirtää oikeutesi ja velvollisuutesi näiden ehtojen mukaisesti, mutta tämä edellyttää nimenomaista kirjallista suostumustamme. Kaikki ehdotettu siirto puolestasi tulee sisältää riittävän vakuutuksen siitä, että oikeutemme ja velvollisuutemme näiden ehtojen mukaisesti säilyvät suojattuina ja muuttumattomina.

## 21. OIKEUKSIEN EIVÄT MENETYS

Meidän epäonnistumisemme panna täytäntöön näiden ehtojen vaatimuksia välittömästi tai viivästys rikkomuksen käsittelyssä ei tarkoita, että luopuisimme oikeudestamme panna täytäntöön nämä ehdot. Tämä tarkoittaa, että olet edelleen velvollinen täyttämään vastuusi, eikä toimimattomuutemme tietyllä hetkellä estä meitä täytäntöönpanemasta näitä ehtoja myöhemmin. Esimerkiksi, jos et maksa ajallaan emmekä ryhdy toimiin välittömästi mutta jatkamme palvelujen tarjoamista, pidätämme oikeuden vaatia maksua myöhemmin.

## 22. KULUTTAJAN OIKEUDET

Kuluttajana sinulla on lailliset oikeudet liittyen palveluihimme.

Meidän on varmistettava, että: palvelut suoritetaan kohtuullisella huolellisuudella ja taidolla; jos emme ole sopineet kiinteää hintaa palveluille, sinun on maksettava kohtuullinen hinta; ja meidän on suoritettava palvelut kohtuullisessa ajassa, jos me emme ole sopineet palveluiden suorittamisaikaa. Jos emme toimita palveluja yllä kuvatulla tavalla, ja olet kuluttaja, sinulla on lailliset oikeudet palveluihin liittyen. Jos sinulla on kysyttävää näistä ehdoista tai palveluistamme, ota yhteyttä meihin käyttämällä yhteystietojamme. Sinulla saattaa olla oikeus pyytää meitä toistamaan tai korjaamaan palvelut tai pyytää hinnan alennusta tai hyvitystä.

Mikäli sinulla on oikeus hyvitykseen, voit ottaa yhteyttä Recharge-asiakastukitiimiin lähettämällä sähköpostia osoitteeseen:

- Norja: kundservice@rechargeinfra.com
- Ruotsi: kundservice@rechargeinfra.com
- Suomi: asiakaspalvelu@rechargeinfra.com
- Tanska: kundservice@rechargeinfra.com

Sisällytähän sähköpostiin syyn maksun hyvittämiselle. Hyvitykset käsitellään vain, jos pyyntö on jätetty kohtuullisessa ajassa.

## 23. MUUTOKSET JA VAIKUTUKSET NÄIHIN EHTOIHIN

Pidätämme oikeuden muuttaa näitä ehtoja tarpeen mukaan. Mahdolliset päivitykset ilmoitetaan ilmoituksella sovelluksessa, portaalissa ja/tai verkkosivustolla. Annamme vähintään 14 päivän

ilmoituksen muutoksista, paitsi tapauksissa, joissa katsomme muutoksen ei vaikuttavan sinuun haitallisesti, jolloin voimme antaa lyhyemmän ilmoituksen. Suosittelemme tarkistamaan ehtoja säännöllisesti digitaalisilta alustoiltamme mahdollisten päivitysten osalta.

Muutokset näihin ehtoihin voivat olla tarpeen monista tekijöistä johtuen, mukaan lukien mutta ei rajoittuen:

- Sovelluksen, portaalin ja/tai maksukortin toiminnallisuuden, turvallisuuden tai palveluvaihtoehtojen päivitykset tai parannukset.
- Sääntöjen mukautukset, jotka heijastavat muutoksia sähkö- tai latausteollisuudessa, teknologisia edistysaskeleita tai järjestelmien muutoksia, joita käytämme.
- Lainsäädännön tai sääntelyvaatimusten noudattaminen, jotka koskevat toimintaamme.

Jatkuva palveluidemme, sovelluksen, portaalin ja/tai maksukortin käyttö merkitsee hyväksyntääsi näille päivitettyille ehdoille. Jos et hyväksy tarkistettuja ehtoja, pääsy palveluihimme voi olla rajoitettu.

## 24. NÄITÄ EHTOJA SÄÄDELLÄÄN NORJAN LAILLA

Näitä ehtoja sekä niistä tai niiden sisällöstä tai muodostumisesta (mukaan lukien sopimuksen ulkopuoliset riidat tai vaateet) aiheutuvia riitoja tai vaateita säädellään ja tulkitaan Norjan lakien mukaisesti.

Norjan tuomioistuimilla on toimivalta käsitellä kaikkia näistä ehdoista tai palveluihin liittyvistä asioista aiheutuvia vaateita.

# TILIN REKISTERÖINTI- JA PÄÄSYEHDOT

## 1. EHTOJEN HYVÄKSYMINEN

By Rekisteröitymällä asiakkaaksi palveluumme tunnustat lukeneesi, ymmärtäneesi ja hyväksyneesi nämä ehdot. Jos et hyväksy näitä ehtoja, sinun on pidättäydyttävä sovelluksemme, portaalin ja muiden niihin liittyvien palvelujen käytöstä tai pääsystä.

Voit rekisteröityä ja luoda tilin sovelluksemme tai portaalimme kautta. Jos tarvitset apua tämän prosessin aikana, yhteystietomme ovat saatavilla tukea varten.

Pääsy ja käyttö sovellukseen ja/tai portaaliin on rajoitettu seuraaville:

- Alle 16-vuotiaille.
- 16–18-vuotiaille, joilla ei ole vanhempiensa tai huoltajiensa nimenomaista lupaa.

## 2. SOVELLUKSEN, PORTAALIN JA PALVELUIDEN KÄYTTÖ

Jotta voit käyttää sovellustamme tai portaaliamme tehokkaasti, sinun on oltava laite, joka on internet-yhteensopiva ja käyttää tuettua ohjelmistoversiota. Tarkemmat tekniset eritelvät löytyvät verkkosivustoltamme.

Kaikki kustannukset, jotka syntyvät laajakaista- tai mobiiliverkkopalveluntarjoajilta sovelluksen, portaalin ja/tai palveluiden lataamisesta, käytöstä tai pääsystä, ovat yksinomaan vastuullasi.

Sovelluksemme, portaalimme ja verkkosivustomme käyttävät evästeitä kerätäksesi tavallisia internet-lokitietoja ja käyttäytymistietoja. Yksityiskohtaisempaa tietoa evästeiden käytöstä ja siitä, miten käsittelemme tietojasi, löydät evästekäytännöstämme osoitteesta <https://rechargeinfra.com/privacy/>.

Sovelluksemme, portaalimme tai verkkosivustoamme käyttäessäsi keräämme erilaisia tietoja, jotka sisältävät muun muassa, mutta eivät rajoitu, maantieteelliseen sijaintiisi, laitetyyppiin, ainutlaatuisen tunnisteeseesi, IP-osoitteeseen, latausession aikarajoihin, verkon tilaan ja käyttömalliin. Tietosuojakäytäntömme, joka on saatavilla osoitteessa <https://rechargeinfra.com/privacy/>, tarjoaa yksityiskohtaista tietoa tietojenkäsittelystä ja turvallisuustoimenpiteistämme.

Käyttämällä EV-reittisuunnittelijamme, asiakas sitoutuu:

- olemaan toimimatta haitallisesti, laittomasti tai luvattomasti liittyen reitityspalveluun. Tämä sisältää, mutta ei rajoitu, reitityspalvelun tietokantojen kaapimisen, reitityspalvelun purkamisen, teknisten suojoitoimenpiteiden kiertämisen tai yrityksen päästä käsiksi reitityspalvelun lähdekoodiin;
- olemaan käyttämättä reitityspalvelua, reitityspalvelun toimittamaa sisältöä tai mitään sen johdannaisia liikennesääntöjen valvontapalvelujen rakentamiseen, mukaan lukien mutta ei rajoittuen mahdollisten latausinfrastruktuurin, latausasemien, nopeusvalvontakameroiden, nopeusloukkureiden tai muiden nopeusmittauslaitteiden asentamispaikkojen valintaan;
- olemaan muokkaamatta, kopioimatta tai luomatta johdannaisteoksia reitityspalvelusta tai sen osista, toiminnoista, ominaisuuksista tai käyttöliittymästä, ellei laki nimenomaisesti salli sitä;
- olemaan tallentamatta mitään reitityspalvelun tuloksia välimuistiin.

### 3. AJANTASAISUUS JA TURVALLISUUSTOIMENPITEET

Kun käytät palvelujamme tilisi kautta, pyydämme tiettyjä tietoja, kuten nimesi, sähköpostiosoitteesi ja maksutietosi. On vastuullasi antaa tarkat ja täydelliset vastaukset näihin kyselyihin ja päivittää tiedot tarvittaessa.

Sovelluksen tai portaalin käyttö (ja mahdollisesti tulevat palvelut, jotka vaativat lisäturvatoimenpiteitä) saattavat pyytää sinua asettamaan lisäturvatoimia, kuten ylimääräisen salasanan, PIN-koodin tai biometrisen tunnistautumisen (esimerkiksi sormenjälkitunnistus) mobiililaitteellasi. Muista, että kaikki laitteellasi aktivoitu sormenjälki katsotaan päteväksi valtuutuksena, ja olet vastuussa kaikista tällä tavalla valtuutetuista tapahtumista.

Emme ole velvollisia varmistamaan, että sovelluksessa tai portaaleissa vastaanotetut ohjeet tai vahvistukset tulevat sinulta. Olet vastuussa siitä, että sovellusta käyttää vain sinä mobiililaitteellasi. Älä anna muiden käyttää sovellusta laitteellasi. Käytä sovellusta ja/tai portaalia vain yhdellä mobiililaitteella kerrallaan. Pidä maksukorttisi turvallisena estäen luvaton pääsy tai käyttö. Tilisi salanasana ja kaikki PIN-koodit on pidettävä luottamuksellisina ja turvassa. Vältä jakamasta niitä muiden kanssa ja älä tallenna niitä tavalla, joka voisi olla muiden saatavilla, mukaan lukien mobiililaitteellasi. Varmista, että saat kaikki viestintämme tarkistamalla sähköpostiasetuksesi, mukaan lukien roskapostikansio, jotta sähköpostimme pääsevät saapuneisiin viesteihisi. Päivitä tietosi nopeasti järjestelmässämme, kuten sähköpostiosoitteesi, jotta palvelun käyttö ei keskeydy.

Jos mobiililaitteesi, maksukorttisi tai tilisi turvallisuus on vaarantunut, ilmoita siitä meille välittömästi. Tämä koskee tilanteita, kuten laitteen tai kortin katoamista tai varastamista, salasanan tai PIN-koodin mahdollinen paljastuminen tai luvaton pääsy laitteeseesi, latauskorttiisi tai tiliisi.

Vaikka emme ole velvollisia ilmoittamaan kortin myöntäjälle luvattomista tai petollisista veloituksista, voimme jakaa henkilökohtaisia tietojasi tarvittaessa lainmukaisista velvoitteista tai petossuojan ja luottoriskin vähentämiseksi.

Et ole vastuussa luvattomista tapahtumista, jotka on tehty sen jälkeen, kun olemme vastaanottaneet tilin sulkemisilmoituksen. Emme kuitenkaan ole vastuussa tapahtumista, jotka on tehty ennen sulkemisilmoituksen vastaanottamista. Vastuumme rajoittuu menetyksiin tai vahinkoihin, jotka johtuvat salanasanasi tai PIN-koodisi turvassa pitämättömyydestä, erityisesti luvattomien tapahtumien osalta sen jälkeen, kun olemme vastaanottaneet sulkemisilmoituksesi.

### 4. KAIKKEA KORTTEJA EI VOIDA REKISTERÖIDÄ MAKSAMISEEN

Valitsemasi pankki- tai luottokortti ei välttämättä kelpaa maksutavaksi palveluissamme. Voit tarkistaa, kelpaako pankki- tai luottokorttisi maksutavaksi yrittämällä lisätä sen rekisteröidyksi kortiksi tilisi "Tili"-osiossa. Jos valitsemasi pankki- tai luottokortti ei ole kelvollinen, saat virheilmoituksen, jossa kerrotaan, että valittu kortti ei ole tuettu.

Et voi käyttää rekisteröityä korttia palveluissamme, jos se on vanhentunut, pankkisi on ilmoittanut sen kadonneeksi tai varastetuksi, tai jos se ei ole enää kelvollinen käytettäväksi palveluissamme mistä tahansa syystä. Saat ilmoituksen tililläsi, jos rekisteröityjä kortteja ei voi enää käyttää.

### 5. MAKSUT JA MAKSAMINEN

Käyttämällä palvelujamme sitoudut maksamaan sähköajoneuvosi kuluttamasta sähköstä latausasemillamme.

Jokaisessa laskussa eritellään käyttämäsi sähkö ja siihen liittyvät kustannukset kyseiseltä laskutusjaksolta. Laskun kokonaissumma on maksettava rekisteröidyllä kortilla eräpäivään mennessä, ja maksut on suoritettava NOK-, SEK-, DKK- tai EURO-valuutassa.

Jos huomaat laskussasi eroavaisuuksia, ilmoita niistä meille välittömästi käyttäen antamiamme yhteystietoja. Mikäli havaitsemme laskutusvirheitä, korjattu lasku toimitetaan mahdollisimman nopeasti.

## 6. MYÖHÄSTYNEEN MAKSUN SEURAUKSET

Jos kokonaissumma laskusta ei makseta eräpäivään mennessä, pidätämme oikeuden:

- Tilisi ja siihen liittyvät maksukortit keskeyttää tilapäisesti.
- Ilmoittaa maksuhäiriöstä luottotietotoimistoille.

Myöhästyneistä maksuista voidaan periä maksu, joka kattaa hallinnolliset kulut, jotka ovat aiheutuneet myöhästymisestä tai maksamattomuudesta. Tämä sisältää mahdolliset ulkopuolisten perintäkustannusten maksut. Ilmoitamme sinulle erääntyneistä maksuista ja tilillesi sovellettavista lisämaksuista.

Mikäli ennakoit vaikeuksia laskun maksamisessa, ota meihin yhteyttä viipymättä keskustellaksesi mahdollisista ratkaisuista.

Toistuva maksamatta jättäminen voi johtaa oikeudellisiin tai maksukyvyttömyystoimiin, kuten konkurssiin, vaikka nämä ovat viimeinen keino. Lisäksi erääntynyt velkasi voidaan siirtää toiselle organisaatiolle perintään.

## 7. VUOROVAIKUTUS KOLMANSIEN OSAPUOLTEN PALVELUIDEN KANSSA

Sovelluksemme, portaali ja verkkosivustomme integroivat erilaisia kolmannen osapuolen sovelluksia, palveluja ja ohjelmistoja. Tämä integraatio voi kattaa palveluja, kuten maksujen käsittely, henkilöllisyyden vahvistaminen, kanta-asiakasohjelmat, pilvitallennus, sijainti- ja karttapalvelut, markkina-analyysityökalut ja älyohjelmistot. Nämä palvelut voivat kerätä ja raportoida tietoja käyttöösi liittyen, kuten mutta ei rajoittuen sijaintiisi, laitekohtaisiin tietoihisi ja tuottamaasi sisältöön.

Olet vastuussa näiden kolmannen osapuolen palvelujen ehtojen noudattamisesta, kuten ne sinulle ilmoitetaan. On tärkeää pysyä ajan tasalla näistä ehdoista, sillä ne voivat suoraan vaikuttaa sovelluksemme, portaalimme ja verkkosivustomme käyttöön.

Sovelluksessamme, portaalimme ja verkkosivustollamme saatat kohdata linkkejä ulkoisiin verkkosivustoihin, joita kolmannet osapuolet ylläpitävät. On tärkeää huomata, että meillä ei ole hallintaa näiden sivustojen sisällöstä, emmekä tue niiden sisältöä tai tietosuojakäytäntöjä. Kaikki vuorovaikutus näiden kolmansien osapuolien sivustojen kanssa, mukaan lukien osto tai tuotteiden ja palveluiden käyttö, tulisi perustua omaan harkintaasi. Suosittelemme varovaisuutta ja asianmukaista huolellisuutta näiden ulkoisten sivustojen selaamisessa tai niiden kautta tapahtuvassa asioinnissa.

## 8. SITOUTUMME TIETOTURVAAN

Käytämme jatkuvasti ja tarvittaessa parannamme erilaisia turvallisuustoimenpiteitä sovelluksen, portaalin ja verkkosivuston suojaamiseksi. Nämä toimenpiteet voivat muuttua ja kehittyä harkintamme mukaan.

Asetamme etusijalle turvallisuuden sovelluksesi, portaalisi ja verkkosivustosi käytössä. Sovellettavien lakien mukaisesti teemme kohtuullisia ponnistuksia suojataksemme sovellusta, portaalista, verkkosivustoa ja niihin liittyviä palveluja virheiltä, viruksilta, troijalaisilta ja muilta vastaavilta uhkilta.

Emme kuitenkaan voi taata sovelluksen, portaalin ja/tai verkkosivuston jatkuvaa saatavuutta, virheettömyyttä tai läpäisemättömyyttä, emmekä täydellistä vapautta viruksista tai muusta haittaohjelmasta.

Mikään internet-yhteys ei voi olla täysin turvallinen tai yksityinen. Tämän vuoksi on olemassa riski, että sovelluksen ja/tai portaalin kautta lähetetyt viestit tai tiedot voivat mahdollisesti joutua kolmansien osapuolten sieppaamiksi tai niiden saataville, vaikka salaustoimenpiteitä olisikin käytössä.

## 9. LOPETTAMINEN JA/TAI KESKEYTTÄMINEN

Sopimuksemme kanssasi näiden ehtojen mukaisesti on toistaiseksi voimassa oleva, mikä tarkoittaa, että se pysyy voimassa, kunnes joko sinä tai me päätämme päättää tilisi.

Voit poistaa sovelluksen laitteeltasi milloin tahansa, mutta tämä toimenpide ei sulje tiliäsi eikä poista tietojasi. Tilin peruutus ja täydellinen tietojen poistaminen edellyttää, että käytät "Poista tili" -toimintoa Recharge-sovelluksessa tai otat meihin yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen [kundeservice@rechargeinfra.com](mailto:kundeservice@rechargeinfra.com).

Jos rikot näitä ehtoja, voimme ryhtyä toimenpiteisiin, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen:

- Huomautuksen antaminen sinulle.
- Välitön tilin käyttöoikeuden keskeyttäminen.
- Oikeustoimien aloittaminen.
- Tarvittavien tietojen jakaminen lainvalvonta- tai sääntelyviranomaisten kanssa lakisääteisten ja sääntelyvelvoitteidemme täyttämiseksi.

Pidätämme oikeuden keskeyttää tai päättää tilisi, sovelluksen ja/tai portaalin käyttöoikeuden välittömästi ja tarvittaessa päättää nämä ehdot, jos meillä on perusteltu syy epäillä:

- Sovellukseen, portaaliin ja/tai verkkosivustoon liittyvien immateriaalioikeuksien loukkaamista.
- Tietoturvariskejä verkkoomme tai järjestelmiimme.
- Muiden kanssamme tekemiesi sopimusten rikkomista.

Voimme päättää tilisi kirjallisella ilmoituksella sinulle. Muissa kuin alla mainituissa poikkeuksissa annamme vähintään kuukauden varoitusajan. Välitön tilin lopetus ja erääntyvien maksujen suorittaminen voivat olla tarpeen seuraavista syistä:

- Toistuvat tai vakavat näiden ehtojen rikkomukset.
- Petollinen toiminta.
- Konkurssi tai sen uhka.

Kaikki meidän toimenpiteemme noudattavat sovellettavia oikeudellisia standardeja ja vaatimuksia.

## 10. IMMATERIAALIOIKEUDET

Sovellus, portaali ja verkkosivusto, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, kaikki niihin sisältyvät materiaalit, ohjelmistot, koodit, tiedostot, grafiikat ja kuvat sekä niihin liittyvät tiedot ja kolmansien osapuolten upotetut ohjelmistot, päivitykset ja parannukset – riippumatta niiden tallennusmuodosta (yhteisesti "Sisältö") – ovat yksinomaan yrityksemme ja lisenssinantajiemme omaisuutta. Sovelluksessa, portaalissa ja verkkosivustolla näkyvät kolmansien osapuolten tavaramerkit kuuluvat niiden omistajille. Lisäksi sovellukseen, portaaliin ja/tai verkkosivustoon voi sisältyä tiettyä avoimen lähdekoodin ohjelmistoa.

Sisällön kopioiminen, jäljentäminen, julkaiseminen, lataaminen, lähettäminen, julkaisu, välittäminen tai jakaminen on kiellettyä, ellei näissä ehdoissa toisin nimenomaisesti sallita. Kaikki muu Sisällön käyttö edellyttää etukäteen antamaamme kirjallista lupaa.

## 11. VASTUUMME SINUA KOHTAAN

Sovellus, portaali ja verkkosivusto tarjotaan sinulle "sellaisena kuin se on" ja "saatavuuden mukaan". Emme ole vastuussa niiden käytöstä, turvallisuudesta, luotettavuudesta, suorituskyvystä tai niiden sisältöön perustuvasta luottamuksesta.

Sovellettavan lain sallimassa laajuudessa kiellämme kaikki takuut ja ehdot, olivatpa ne nimenomaisia, epäsuoria tai laissa säädettyjä, jotka koskevat sovellusta, portaalia ja verkkosivustoa. Emme takaa näillä alustoilla saatavilla olevien tietojen, sisällön tai materiaalien tarkkuutta, täydellisyyttä tai ajantasaisuutta.

Emme ole vastuussa mistään vahingoista tai muutoksista laitteistoosi, mukaan lukien mobiililaitteet tai ajoneuvot, jotka johtuvat sovelluksen tai portaalin käytöstä, mistään häiriöistä tai käyttökatkoksista sovellukseen, portaaliin tai niiden toimintoihin, luvattomasta käytöstä tai sovelluksen tai portaalin väärinkäytöstä, jos meitä ei ole ilmoitettu tilisi keskeyttämiseksi, luvattomasta pääsystä tiliisi, mobiililaitteeseesi, sovellukseen tai meille toimitettuihin henkilötietoihin, mukaan lukien maksutiedot, tai mistään ennakkovaltuutukseen liittyvistä ongelmista.

## 12. VASTUUSI MEITÄ KOHTAAN

Olet vastuussa meille kaikista menetyksistä tai vahingoista, jotka johtuvat seuraavista: luvattomasta pääsystä mobiililaitteeseesi, tiliisi ja/tai mobiililaitteellesi asennettuun sovellukseen; ja/tai tilisi, sovelluksen, portaalin ja/tai verkkosivuston käytöstä näiden ehtojen, sovellettavan lain tai sinulle annettujen palveluiden asianmukaista käyttöä koskevien ohjeiden vastaisesti.

### 13. PÄIVITYKSET JA MUUTOKSET DIGITAALISIIN ALUSTOIHIMME

Pidätämme oikeuden muuttaa sovelluksen, portaalin ja/tai verkkosivuston suunnittelua, sisältöä ja toiminnallisuutta oman harkintamme mukaan, ja muutokset voidaan toteuttaa ilman ennakoilmoitusta. Huoltotyöt voivat tilapäisesti rajoittaa pääsyä osaan tai koko sovellukseen, portaaliin ja/tai verkkosivustoon. Pyrimme minimoimaan käyttökatkokset.

Saamme julkaista päivityksiä sovellukseen, portaaliin ja/tai verkkosivustoon ajoittain. Päivityksen jälkeen joidenkin tai kaikkien ominaisuuksien käyttö saattaa edellyttää uusimman version lataamista ja uusien ehtojen hyväksymistä.

Emme sitoudu tarjoamaan dokumentaatiota, tukea, puhelinapua tai jatkuvia päivityksiä ja parannuksia sovellukseen, portaaliin ja/tai verkkosivustoon.

Vaikka emme takaa jatkuvaa pääsyä sovellukseen, portaaliin ja/tai verkkosivustoon, jos päätämme lopettaa jonkin näistä alustoista, pyrimme ilmoittamaan siitä kohtuullisen ajoissa etukäteen.

# RFID-TUNNISTEEN EHDOT

## 1. RFID-TUNNISTEEN OSTO

Voit ostaa RFID-tunnistemme kortin tai avaimenperän muodossa palvelumme kautta. Ostamalla RFID-tunnisteen vahvistat nimenomaisesti lukeneesi, ymmärtäneesi ja sitoutuvasi oikeudellisesti näihin ehtoihin. Mikäli nämä ehdot eivät vastaa ymmärrystäsi tai hyväksyntääsi, pidättäydy RFID-tunnisteen ostosta.

## 2. RFID-TUNNISTEEN AKTIVOINTI

RFID-tunniste on aktivoitava ennen sen käyttöä maksupalveluissamme. Ohjeet RFID-tunnisteen aktivoimiseksi sisältyvät toimitukseen.

## 3. NIMETYN VERKON KÄYTTÖ

RFID-tunnistemme voidaan käyttää ainoastaan latausasemaverkostossamme. Seuraamme ja tallennamme sähkönkulutuksen, joka liittyy latauspalveluidemme käyttöön, varmistaaksemme tarkan laskutuksen ja tilipäivitykset.

## 4. KORVAAVA RFID-TUNNISTE

Jos tarvitset korvaavan RFID-tunnisteen, kehotamme aloittamaan prosessin sovelluksemme tai portaalimme kautta tai ottamalla suoraan yhteyttä asiakaspalveluumme. Muista myös estää RFID-tunnisteet, joita et enää hallitse. Huomioithan, että korvaaviin tunnisteesiin sovelletaan niitä ehtoja, jotka ovat voimassa pyyntösi tekohetkellä.

## 5. OSTOHINTA

RFID-tunnisteeseen liittyy ostohinta. RFID-tunnisteen myöntämisestä voidaan myös periä käsittelymaksu. Tarkka hinta ja muut asiaankuuluvat tiedot ilmoitetaan palvelussamme. Tunnisteen tilaamisen yhteydessä sen hinta veloitetaan tilillesi liitetystä rekisteröidystä maksukortista.

## 6. USEITA RFID-TUNNISTEITA

Jos pyydät useampaa RFID-tunnistetta liitettäväksi tiliisi, kutakin käsitellään näiden ehtojen mukaisesti erillisenä maksukorttina. Olet vastuussa kunkin tunnisteen käytöstä. Jos haluat peruuttaa tietyn RFID-tunnisteen, ota meihin yhteyttä yhteystietojemme mukaisesti. Huomioithan, että RFID-tunnisteen peruuttaminen ei automaattisesti sulje tiliäsi eikä poista tietojasi järjestelmistämme. Tilin sulkemiseksi ja tietojen pysyväksi poistamiseksi sinun tulee käyttää sovelluksessa olevaa "Poista tili" -toimintoa tai lähettää sähköpostia osoitteeseen [kundeservice@rechargeinfra.com](mailto:kundeservice@rechargeinfra.com) ja pyytää tilin poistamista.

## 7. RFID-TUNNISTEEN KESKEYTTÄMINEN

Pidätämme oikeuden estää tai keskeyttää tilisi ja siihen liitetyn RFID-tunnisteen, jos epäillään väärinkäyttöä, luvaton käyttöä, petosta tai osallistumista talousrikoksiin.

## 8. KYSYMYKSET TAI VALITUKSET

Jos sinulla on kysymyksiä tai ongelmia näihin ehtoihin liittyen tai uskot, että emme ole täyttäneet näissä ehdoissa määriteltyjä sitoumuksiamme, kehotamme sinua ottamaan meihin yhteyttä annettujen yhteystietojen kautta.

Nämä ehdot on viimeksi päivitetty tammikuu 2026.