

# TIETOSUOJASELOSTE

## 1. JOHDANTO

Recharge AS (jäljempänä myös ”me” eri taivutusmuodoissaan) on sitoutunut asiakkaidensa, loppuasiakkaidensa ja palveluidensa käyttäjien yksityisyyden suojaamiseen avoimesti ja läpinäkyvästi. Tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan, miten käsittelemme henkilötietojasi.

## 2. REKISTERINPITÄJÄ

Recharge AS vastaa rekisterinpitäjänä henkilötietojen käsittelytavasta ja käsittelyn perusteista. Varmistamme, että tietojasi käsitellään laillisesti ja oikeudenmukaisesti.

## 3. KÄSITELTÄVÄT HENKILÖTIEDOT

Saatamme kerätä ja käsitellä suhteemme hoitamiseen tarvittavia henkilötietoja. Kerättävät tiedot voivat kuulua esimerkiksi seuraaviin luokkiin:

- yhteystiedot, kuten nimi, osoite, sähköposti ja puhelinnumero
- käyttäjätilin tiedot
- ammattiin liittyvät tiedot
- tapahtuma- ja laskutustiedot,
- palvelujemme käyttötiedot, kuten
- viestintä,
- muut henkilötiedot, jotka luovutat meille palvelujemme käytön yhteydessä.

## 4. HENKILÖTIETOJEN LÄHTEET

Keräämme henkilötietoja useilla eri tavoilla. Luovutat meille tietoja, kun rekisteröidyt palveluidemme käyttäjäksi, otat yhteyttä asiakaspalveluun tai vastaat kyselyihin. Lisäksi tietoja kerätään evästeiden ja muiden seurantateknologioiden avulla, kun käytät verkkosivustoamme tai sovellustamme, ja saamme tietoja myös kumppaneilta tai julkisista lähteistä, kuten luottotietotoimistoilta.

## 5. KÄSITTELYN TARKOITUKSET

Saatamme kerätä ja käsitellä henkilötietoja, jotka liittyvät esimerkiksi seuraaviin tarkoituksiin:

- palveluiden tarjoaminen ja hallinta
- laskutus ja tilitapahtumat
- palveluiden ja tarjonnan parantaminen
- markkinointi ja myynti (antamasi luvan perusteella, jos lainsäädäntö edellyttää luvan antamista)
- palveluidemme turvallisuuden ja käytettävyyden parantaminen
- markkinatutkimus ja asiakastytyväisyyskyselyt

- alustojemme käyttäjäkokemuksen yksilöllistäminen
- osto- ja hankintatoiminta
- huolellisuusvelvoitteen noudattaminen
- rekrytointi
- petosten ennaltaehkäisy
- lakisääteiset velvollisuudet.

## 6. KÄSITTELYN OIKEUSPERUSTE

Henkilötietojesi käsittely perustuu seuraaviin oikeusperusteisiin:

- Antamasi suostumus, jonka olet antanut erityisesti henkilötietojen käsittelyä varten
- Sopimus: sinua koskevien, sopimukseen perustuvien velvollisuuksien täyttäminen
- Lakisääteinen velvoite: lainsäädännön ja määräysten noudattaminen
- Rechargen oikeutettu etu: oikeutettujen liiketoimintaan liittyvien etujemme toteuttamiseen liittyvä käsittely silloin, kun se on tasapainossa rekisteröidyn oikeuksien ja vapauksien kanssa.
- Kenen tahansa henkilön elintärkeiden etujen suojaaminen.

## 7. AUTOMAATTINEN PÄÄTÖKSENTEKO

Saatamme käyttää automaattista päätöksentekoa sinua koskevien päätösten tekemisessä. Tällaisia menettelyjä ovat esimerkiksi maksukorttisi voimassaolon automaattinen tarkistaminen, maksukorttisi käytön automaattinen tunnistaminen mahdollisten petosten tunnistamiseksi, selvittämiseksi ja ehkäisemiseksi sekä Rechargen palvelujen käyttämisestä mahdollisesti muodostuneen velkasi automaattinen seuranta.

Automaattinen päätöksenteko saattaa vaikuttaa mahdollisuuksiisi käyttää palveluitamme. Voimme joutua käyttämään automaattista päätöksentekoa täyttääksemme lakisääteiset velvollisuutemme tai koska se on välttämätöntä asiakkaan ja Rechargen välisen sopimuksen tekemisen ja toteuttamisen kannalta. Teemme myös profilointia, jonka tarkoituksena on tarjota asiakkaillemme paremmin kohdennettua myynti- ja markkinointiviestintää.

Jos olemme tehneet sinua koskevan päätöksen puhtaasti automaattisen prosessin perusteella (esimerkiksi automaattisen profiloinnin avulla) ja päätös vaikuttaa mahdollisuuksiisi käyttää palveluita tai sillä on sinuun muu merkittävä vaikutus, sinulla on oikeus kieltää tällainen päätöksenteko, elleimme pysty osoittamaan, että se on välttämätöntä meidän välisemme sopimuksen tekemisen ja toteuttamisen kannalta.

## 8. HENKILÖTIETOJEN SÄILYTTÄMINEN

Pyrimme pitämään henkilötietojen säilytysajat mahdollisimman lyhyinä. Siksi käsittelemme henkilötietojasi vain niin kauan kuin se on välttämätöntä sen tarkoituksen kannalta, jota varten tiedot on kerätty, kuitenkin lakisääteiset, kirjanpitoon ja raportointiin liittyvät vaatimukset huomioon ottaen. Tietojen säilytyskäytäntömme on suunniteltu varmistamaan, ettei henkilötietoja säilytetä pidempään kuin se on tarpeen. Tämä osoittaa, että olemme sitoutuneet säilyttämään henkilötietoja mahdollisimman lyhyen aikaa sekä suojelemaan henkilötietoja.

Yleiskäytäntö on, että henkilötietojasi säilytetään kolmen (3) vuoden ajan viimeisimmästä latauskerrasta tai asiakassuhteen päättymisestä lukien. Esimerkiksi maksutapahtumatietoja säilytetään lakisääteisten velvoitteiden vuoksi vähintään viiden (5) vuoden ajan. Jos käytössä on tekstiviestimaksu, matkapuhelinnumero voidaan tiettyjen ehtojen täytyessä (esimerkiksi jos etukäteen maksettu jolla numero on säilytettävä vähintään puolen vuoden ajan.

Määrittämme ja arvioimme tietoluokkakohtaisia säilytysaikoja säännöllisesti varmistaaksemme, että ne ovat asianmukaiset. Arvioinnissa otetaan huomioon tietojen laatu, käsittelyn tarkoitus ja mahdolliset lakisääteiset tai määräykisiin perustuvat veloitteet, joiden vuoksi tietoja on säilytettävä.

Kun säilytysjakso päättyy tai kun henkilötietoja ei enää tarvita siihen tarkoitukseen, jota varten ne on kerätty, poistamme tai anonymisoimme henkilötiedot mahdollisimman pian. Tavoitteenamme on suojella henkilötietojasi varmistamalla, ettei tarpeettomia tietoja säilytetä.

## 9. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELIJÄT JA TIETOJEN SIIRROT

Henkilötietoja käsitellään Recharge-konsernissa voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Varmistamme, että henkilötietojasi käsittelyä rajoitetaan ja että niitä saavat käyttöönsä vain ne työntekijät tai kumppanit, jotka tarvitsevat niitä henkilötietojen käsittelyä varten.

Käytämme kolmansia osapuolia henkilötietojen käsittelyssä kehittämään, toimittamaan ja ylläpitämään tuotteitamme ja palvelujamme. Tällaiset osapuolet auttavat meitä myös muiden tässä tietosuojaselosteessa esitettyjen tarkoitusten täyttämässä.

Seuraavassa on luettelo kolmansien osapuolien ryhmistä, jotka toimivat henkilötietojen käsittelijöinä meidän puolestamme:

- palveluntarjoajat, kuten painopalveluja, asiakaspalvelua ja asennuksia tarjoavat kumppanit
- myynti- ja markkinointikumppanit, jotka osallistuvat markkinointiin ja myyntiin
- maksupalvelujen tarjoajat: maksujen käsittelystä vastaavat yritykset
- pilvipalveluntarjoajat: yritykset, jotka tarjoavat pilvitallennus- ja käsittelypalveluita
- latauspistevalmistajat: käyttämiemme latauslaitteistojen valmistajat
- roaming-alustojen tarjoajat: latausverkkojen yhteentoimivuutta edistävät yritykset
- IT-palveluntarjoajat ja -konsultointiyritykset, kuten IT-infrastruktuuriamme tukevat kehittäjät, suunnittelijat ja testaajat
- huolto- ja ylläpitokumppanit, jotka vastaavat laitteistojen huollosta ja ylläpidosta
- latauspisteiden pilvijärjestelmien toimittajat, jotka tarjoavat erityisesti latauspistetoimintaan liittyviä pilvijärjestelmiä
- laskutus- ja perintäpalvelujen tarjoajat sekä järjestelmätoimittajat, jotka auttavat meitä laskutuksessa ja saatavien perinnässä
- datahosting-järjestelmien tarjoajat: datajärjestelmiemme hosting-palvelujen hallinnasta vastaavat toimijat
- varastopalvelujen ja varastohallintajärjestelmien toimittajat, jotka vastaavat varastointiin liittyviin tarpeisiimme
- ohjelmisto- ja sovellustoimittajat, jotka toimittavat erilaisia ohjelmistotyökaluja esimerkiksi ohjelmistokehityksen, analytiikan, myynnin, markkinoinnin, työmääräysten hallinnan, asiakassuhteen hallinnan, verkkokokousten ja viestinnän tarpeisiin
- operatiiviset yritykset, kuten posti- ja kuriiripalvelut

- tutkimusyrietykset, esimerkiksi asiakastytyvääisyyskyselyjen sekä tuote- ja palvelukehitystutkimusten toteuttamiseen
- televiestintäjärjestelmien toimittajat: televiestintäinfrastrukturi.

Kun kolmas osapuoli käsittelee henkilötietoja meidän puolestamme, varmistamme tiukoilla sopimusmenettelyillä, että henkilötietojen käsittely tapahtuu turvallisesti ja tietosuojalainsäädännön sekä parhaiden tietojenkäsittelykäytäntöjen mukaisesti.

Lisäksi henkilötietoja voidaan luovuttaa lainvalvonta- ja sääntelyviranomaisille. Tiedot luovutetaan sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti toimivaltaisten viranomaisten pyyntöjen perusteella.

Recharge AS ei yleensä siirrä henkilötietoja Euroopan unionin (EU) tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle. Jos henkilötietoja kuitenkin siirretään EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle, noudatamme tietosuojalainsäädännön mukaisia suojausmenettelyjä, kuten Euroopan komission laatimia vakiosopimuslausekkeita.

## 10. YLEISEN TIETOSUOJA-ASETUKSEN MUKAISET OIKEUTESI

Sinulla on rekisteröitynä laajat oikeudet, kuten oikeus

- **saada tutustua tietoihin:** sinulla on oikeus saada jäljennös itseäsi koskevista tiedoista.
- **oikaista tietoja:** sinulla on oikeus vaatia, että sinua koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot korjataan.
- **poistaa tiedot:** sinulla on tietyissä tilanteissa oikeus pyytää poistamaan sinua koskevat tiedot.
- **rajoittaa käsittelyä:** sinulla on oikeus rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä.
- **siirtää tiedot:** sinulla on oikeus saada ja siirtää itseäsi koskevat henkilötiedot jossakin jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä muodossa.
- **vastustaa käsittelyä:** sinulla on oikeus vastustaa tietyn tyyppistä henkilötietojen käsittelyä, kuten käyttöä suoramarkkinointiin.
- **automaattisen päätöksenteon osalta** sinulla on oikeus pyytää, ettei sinua koskevia päätöksiä tehdä pelkästään automaattisen käsittelyn perusteella, mikä sisältää myös profiloinnin, jos päätöksillä on oikeusvaikutuksia tai ne muuten vaikuttavat sinuun merkittävästi.
- **peruuttaa suostumus:** jos henkilötietojen käsittely perustuu antamaasi suostumukseen, voit peruuttaa suostumuksesi koska tahansa. Tämä ei vaikuttaa ennen suostumuksen peruuttamista tehdyn käsittelyn laillisuuteen.

## 11. EVÄSTEIDEN KÄYTTÖ VERKKOSIVUSTOILLAMME

Verkkosivustollamme käytetään evästeitä käyttäjäkokemuksen parantamiseen, analyysitietojen keräämiseen ja sisällön sekä mainonnan yksilöllistämiseen. Voit estää evästeiden tallentamisen muuttamalla selainohjelman evästeasetuksia. Evästeiden estäminen saattaa vaikuttaa palveluidemme toimivuuteen ja käyttäjäkokemukseen.

Kolmannet osapuolet, kuten markkinointi-, mainos- sekä tilasto- ja seurantapalvelujen tarjoajat, saattavat käsitellä Rechargen verkkosivustoilla kerättyjä tietoja. Tällaiset tahot voivat käyttää

käyttäjän henkilötietoja esimerkiksi tarjotakseen käyttäjälle kohdennettuja mainoksia tai laatiakseen koostettuja tilastotietoja sivuston käytöstä.

Varmistamme sopimusmenettelyillä, että kolmannet osapuolet noudattavat voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä. Tarkoituksena on henkilötietojen käsittelyn turvallisuuden ja tietosuojan varmistaminen.

Laitteesi sijaintitietoja voidaan käyttää laitteen sijaintiin perustuvien palvelujen tarjoamiseksi, jos olet antanut nimenomaisen suostumuksesi sijaintitietojen käsittelyyn. Sinulla on oikeus perua suostumus milloin tahansa muuttamalla laitteesi asetuksia.

## 12. TIETOTURVA

Olemme sitoutuneet takaamaan henkilötietojesi tietosuojan ja tietoturvan. Suojaamme tietojasi esimerkiksi seuraavilla tavoilla:

- Käytämme järjestelmiä, jotka varmistavat, että henkilötietoja käsittelevät vain siihen luvan saaneet henkilöt.
- Verkkomme on suojattu luvaton tunkeutumista vastaan kestäväillä palomureilla ja IP-osoitteiden suodatusteknologioilla.
- Järjestelmiemme käyttäjien tunnistukseen käytetään kehittyneitä tietoturvatoimia, kuten monivaiheista todennusta.
- Mikäli mahdollista, pseudonymisoimme henkilötiedot henkilöllisyyden suojelemiseksi.
- Henkilötiedot siirretään ja tallennetaan salatussa muodossa erittäin tietoturvallisesti.
- Työntekijämme saavat henkilötietojen suojelemisesta yksityiskohtaisen ohjeistuksen ja jatkuvaa koulutusta, jossa keskitytään tietoturvaan ja tietosuojaan.
- Valitsemme henkilötietojen käsittelyyn osallistuvat palveluntarjoajat huolellisesti ja varmistamme, että ne täyttävät tiukat tietosuojavaatimuksemme.

## 13. MUUTOKSET TÄHÄN SELOSTEeseen

Saatamme tehdä tähän tietosuojaselosteeseen muutoksia, jos käytäntömme tai lainsäädännön vaatimukset muuttuvat. Merkittävistä muutoksista ilmoitetaan tällä sivustolla tai sähköpostitse.

## 14. YHTEYSTIEDOT

Jos sinulla on tätä tietosuojaselostetta koskevia kysymyksiä tai pyyntöjä tai jos haluat käyttää oikeuksiasi, ota meihin yhteyttä osoitteeseen [privacy@rechargeinfra.com](mailto:privacy@rechargeinfra.com).

Tämä tietosuojaseloste on päivitetty viimeksi helmikuussa 2024.