

# PALVELUEHDOT

Nämä palveluehdot, mukaan lukien tilin rekisteröintiä ja käyttöä koskevat palveluehdot sekä RFID-tunnisteiden ehdot (jäljempänä ehdot) koskevat latausinfrastruktuuriverkon käyttöä sekä mahdollisten siihen liittyvien palveluiden käyttöä. Tämä sisältää myös Rechargen RFID-tunnisteet, QR-koodin kautta tehtävät drop-in-maksut, Recharge-portaalin tai Rechargen lataussovelluksen (jäljempänä sovellus) ja korttimaksupäätteet, jotka Recharge (jäljempänä myös "me" eri taivutusmuodoissaan) tarjoaa Norjassa, Ruotsissa, Suomessa ja Tanskassa (jäljempänä palvelut).

Verkkosivustomme on <https://rechargeinfra.com> (jäljempänä verkkosivusto).

YLEISET KÄYTTÖEHDOT .....	4
1. MUUT EHDOT OVAT MAHDOLLISIA .....	4
2. LATAUSVERKOSTOMME .....	4
3. LATAUSASEMIEN KÄYTTÖ .....	4
4. LATAUSAJAN VAIHTELU.....	4
5. LATAUSKERTA.....	5
6. LATAUKSEN MAKSAMINEN LATAUSASEMILLA.....	5
7. LÄHIMAKSU .....	5
8. MAKSUKORTTITIE TOJEN HALLINTA.....	6
9. LATAUSHINTA JA MUUT MAKSUT .....	6
10. VELKOJEN PERINTÄ .....	6
11. PALVELUIHIN LIITTYVÄT ONGELMAT .....	7
12. HENKILÖTIE TOJEN KÄSITTELY PALVELUN KÄYTÖN AIKANA .....	7
13. IMMATERIAALIOIKEUDET .....	7
14. VASTUUMME SINUA KOHTAAN .....	8
15. SINUN VASTUUSI MEITÄ KOHTAAN .....	8
16. YLIVOIMAINEN ESTE.....	8
17. LISÄEHTOJEN JA -OHJEIDEN NOUDATTAMINEN.....	8
18. OIKEUKSIEN JA VELVOLLISUUKSIEN SIIRTÄMINEN .....	9
19. OIKEUKSIEN SÄILYTTÄMINEN .....	9
20. KULUTTAJANSUOJA.....	9
21. NÄIDEN EHTOJEN MUUTOKSET .....	10
22. NÄIHIN EHTOIHIN SOVELLETAAN NORJAN LAINSÄÄDÄNTÖÄ .....	10
TILIN REKISTERÖINNIN JA KÄYTÖN EHDOT .....	11
1. EHTOJEN HYVÄKSYMINEN .....	11
2. SOVELLUKSEN, PORTAALIN JA PALVELUIDEN KÄYTTÖ.....	11
3. AJANTASAISET TIEDOT JA TIE TOTURVATOIMET .....	11
4. KAIKKI KORTIT EIVÄT KÄY MAKSAMISEEN .....	12
5. MAKSUT JA MAKSAMINEN .....	12
6. MAKSUN VIIVÄSTYMISEN SEURAUKSET .....	12
7. VUOROVAIKUTUS KOLMANNEN OSAPUOLEN PALVELUIDEN KANSSA .....	13
8. SITOUTUMINEN TIE TOTURVAAN .....	13
9. SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN JA/TAI KESKEYTTÄMINEN .....	14
10. IMMATERIAALIOIKEUDET .....	14
11. VASTUUMME SINUA KOHTAAN .....	15

12.	SINUN VASTUUSI MEITÄ KOHTAAN .....	15
13.	DIGITAALISTEN ALUSTOJEMME PÄIVITYKSET JA MUUTOKSET .....	15
	RFID-TUNNISTEEN EHDOT .....	16
1.	RFID-TUNNISTEEN OSTAMINEN .....	16
2.	RFID-TUNNISTEEN AKTIVOINTI.....	16
3.	KÄYTTÖ VAIN MEIDÄN VERKOSTOSSAMME .....	16
4.	UUSI RFID-TUNNISTE .....	16
5.	MYNTIHINTA.....	16
6.	USEAMPI RFID-TUNNISTE.....	16
7.	RFID-TUNNISTEEN KÄYTÖN KESKEYTTÄMINEN .....	16
8.	KYSYMYKSET TAI REKLAMAATIOT .....	17

# YLEISET KÄYTTÖEHDOT

## 1. MUUT EHDOT OVAT MAHDOLLISIA

Nämä ehdot hyväksymällä sitoudut myös noudattamaan kolmansien osapuolten palvelujen käyttöä koskevia ehtoja ja niiden tulevia muutoksia.

## 2. LATAUSVERKOSTOMME

Palveluidemme avulla käyttäjä voi ladata autoonsa sähköä latausasemilla, jotka me omistamme ja/tai joiden operoinnista vastaamme (jäljempänä Recharge-latausasemat). Verkostomme (jäljempänä verkosto) muodostuu näistä latausasemista. Verkoston muodostavien Recharge-latausasemien luettelo päivitetään säännöllisesti. Sitä voi käyttää sovelluksen, portaalin ja verkkosivustomme kautta.

Palveluidemme käyttö perustuu kolmannen osapuolen tiedonsiirtoon ja mobiilidataverkkoihin, ja käyttäjä ymmärtää, että sovellus, Recharge-portaali ja/tai palvelut voivat toisinaan olla pois käytöstä muiden kuin meidän vaikutusvallassamme olevien syiden vuoksi.

Pidätämme oikeuden muuttaa verkoston palveluita, rajoittaa niiden käyttöä tai keskeyttää palvelut koska tahansa, jos se on kohtuudella arvioituna tarpeen sisäisten liiketoimintaan liittyvien toimiemme tai sovellettavan lainsäädännön ja määräysten muuttumisen vuoksi tai silloin, kun se on tarpeen muiden kuin meidän vaikutusvallassamme olevien syiden vuoksi. Palvelujemme käyttöä ei pidetä sähköön toimittamisena kiinteistöön.

## 3. LATAUSASEMIEN KÄYTTÖ

Latausasemia käyttäessäsi ymmärrät ja hyväksyt seuraavaa:

- Toimit latausasemia käyttäessäsi turvallisesti ja noudata kaikkia merkintöjä ja turvallisuus- sekä käyttöohjeita, jotka ovat esillä latausasemalla, verkkosivustollamme (<https://rechargeinfra.com/fi/sahkoauton-latausohjeet/>), sovelluksessa ja/tai Recharge-portaalissa.
- Ellei latausasemalla tarjota käyttöön kaapeleita, sinun on hankittava latauskaapelit, joilla ajoneuvosi liitetään latausasemaan. Käytettävien latauskaapelien tyyppin ja laadun on vastattava vähintään ajoneuvon valmistajan suosituksia. Vaurioituneiden, viallisten tai millään tavoin mukautettujen kaapelien käyttö on kiellettyä.
- Latauspalveluitamme käyttäessäsi sinun varmistettava, että irrotat auton latausasemasta oikein latauksen päätyttyä.
- Jos olet käyttänyt latausasemalla tarjottavaa kaapelia, sinun on käytön jälkeen laitettava se asianmukaisesti takaisin paikalleen.
- Poistu latausasemalta viipymättä, kun autoa ei ladata.

## 4. LATAUSAJAN VAIHTELU

Sähköauton lataamiseen vaikuttavat monet tekijät, kuten auton tekniset ominaisuudet, akun lataustaso ja -kapasiteetti sekä latausaseman ominaisuudet. Näillä tekijöillä on merkittävä vaikutus sähköauton latausajan määrityksessä. Ymmärrät ja hyväksyt, että emme voi taata palveluidemme käyttäjille tiettyjä sähköautojen latauksen kestoja.

## 5. LATAUSKERTA

Latauskerta alkaa siitä, kun kiinnität kaapelin autoon ja tunnistaudut Recharge-sovelluksessa, RFID-tunnisteella, korttimaksupäätteessä maksukortilla tai QR-koodilla.

Latauskerta päättyy, kun i) lopetat latauksen jollakin käytettävissä olevalla menetelmällä tai ii) auto on ladattu täyteen. Irrota pistoke autosta ja laita se takaisin latauspisteen pidikkeeseen. Sinun on varmistettava, että lataus alkaa ja päättyy oikein. Tarkista latauksen alkaminen esimerkiksi latauspisteen näytöltä.

## 6. LATAUKSEN MAKSAMINEN LATAUSASEMILLA

Sähköautojen latauspalveluamme voidaan käyttää auton lataamiseen verkostoomme kuuluvilla latausasemilla. Sinun täytyy

- kytkeä laturi ajoneuvoon ja pyytää latausta
- tunnistautua kelvollista maksutapaa käyttäen.

Latauskerta alkaa siitä, kun kiinnität kaapelin autoon ja tunnistaudut kelvollisella maksutavalla Recharge-sovelluksessa, RFID-tunnisteella, maksukortilla korttimaksupäätteessä tai QR-koodilla.

Kun teet sovelluksessamme drop-in-korttimaksun QR-koodilla, kortillesi tehdään 50 euron tai 500 Norjan, Ruotsin tai Tanskan kruunun katevaraus riippuen siitä, missä maassa lataus tapahtuu. Tällä varauksella varmistetaan maksun onnistuminen ja ehkäistään petosyrityksiä. Kun lataus on päättynyt, toteutunut kWh-määrään perustuva summa veloitetaan kortilta ja katevaraus perutaan.

Mikäli maksukortilla ei ole riittävästi rahaa varauksen summan kattamiseksi, et voi tehdä lisäystä.

Huomaa, että varaussummaa voidaan muuttaa.

## 7. LÄHIMAKSU

Lähimaksutapoihin kuuluvat esimerkiksi debitkortit, luottokortit, prepaid-kortit, maksutarrat, älypuhelimet, älykellot tai muut laitteet tai kortit, joilla voidaan lähettää ja vastaanottaa lähimaksutietoja erilaisille maksutileille tai erilaisilta maksutileiltä.

Lähimaksaminen ei ole käytössä kaikilla verkostomme latausasemilla. Lähimaksun käytettävyys tietyllä latausasemalla kannattaa varmistaa etukäteen.

Sinun on tarkistettava kyseessä olevalla latausasemalla tarjottavan palvelun hinta ennen sähköauton lataamista. Huomaa, että eMobility-palveluntarjoajiemme tarjoamat lataushinnat voivat vaihdella, eivätkä ne välttämättä ole samat kuin esimerkiksi sovelluksessa tai drop-in-hinnoittelussa ilmoitetut hinnat.

Palvelun käyttö edellyttää lähimaksukortin viemistä lukijan lähelle jokaisen latauskerran alussa ja lopussa. Oikean veloituksen varmistamiseksi on erittäin tärkeää käyttää samaa korttia sekä latauksen aloittamiseen että sen lopettamiseen. Valtuutat palvelun käytöstä syntyvän veloituksen maksutililtäsi

viemällä kortin lukijan lähelle latausasemalla. Järjestelmä tekee katevarauksen ennen auton lataamista.

Tililtäsi veloitetaan latauksen päätyttyä maksu, joka perustuu ladatun sähkön määrään ja latausaseman kulloinkin voimassa oleviin hintoihin sekä mahdollisiin lisämaksuihin.

Ota yhteyttä, jos haluat lisätietoa verkostomme lähimaksun hyväksyvistä latausasemista tai tarvitset tukea lähimaksamiseen liittyvissä ongelmatilanteissa.

## 8. MAKSUKORTTITIETOJEN HALLINTA

Käsitlemme maksukorttitietojasi, myös palvelumme kautta, vain niiden jakamiseksi valitsemamme kolmannen osapuolen maksupalveluntarjoajalle.

Kun käytät hyväksytyä debit- tai luottokorttia palveluissamme tai lisäät kortin tiedot tilillesi, maksukorttitietojasi kerää, säilyttää ja käsittelee maksupalveluntarjoaja, joka vastaa palveluidemme kautta toteuttamiesi tapahtumien ja ostosten käsittelystä.

## 9. LATAUSHINTA JA MUUT MAKSUT

Jos valitset maksamisen suoraan korttimaksuja hyväksyvällä latausasemalla, veloitettava hinta muodostuu latausasemalla ennen lataamisen aloittamista ilmoitetusta hinnasta.

Sovelluksen tai portaalin kautta maksettaessa veloitettava hinta ilmoitetaan kyseisellä alustalla latauskerran alkaessa. Jos rekisteröity käyttäjä valitsee ajoneuvon latauspalvelut sovelluksessa tai portaalissa ja maksaa rekisteröidyllä kortilla, veloitettava hinta ilmoitetaan sovelluksessa tai portaalissa latauskerran alkaessa.

Jos rekisteröity käyttäjä suorittaa maksun sovelluksen tai portaalin kautta, latausasemalla ilmoitettu hinta ei päde. Sen sijaan veloitetaan sovelluksessa ja/tai portaalissa latauksen alkaessa ilmoitettu hinta.

Latausasemilla ja sovelluksessa tai portaalissa ilmoitetut hinnat voivat muuttua ilman etukäteen annettavaa ilmoitusta. Hinnat voivat vaihdella toimintamaissamme eri latausasemilla. Kaikki latausasemilla ja sovelluksessa tai portaalissa ilmoitetut hinnat sisältävät arvonlisäveron.

Ota meihin yhteyttä, jos hintaa ei ole ilmoitettu selvästi tai jos tarvitset lisätietoja voimassa olevasta hinnoittelusta. Hinnat on ilmoitettu myös verkkosivustollamme: <https://rechargeinfra.com/fi/hinnat/>.

## 10. VELKOJEN PERINTÄ

Jos maksu suoritetaan myöhässä tai asiakkaan valtuuttama tai muu maksutapa (esim. luottokortti tai debitkortti) ei toimi tai varat eivät muuten riitä, Recharge pidättää oikeuden yrittää käsitellä maksun myöhemmin uudelleen ja ryhtyä sovellettavan lainsäädännön ja määräysten mukaisiin perintätoimenpiteisiin.

Recharge lähettää erääntyneistä maksuista kirjallisen maksumuistutuksen ja antaa erääntyneen maksun maksamiseen 31 päivää. Jos erääntynyt maksu on maksamatta tämän jakson päätyttyä, Recharge voi ryhtyä perintätoimiin maksun saamiseksi. Tähän prosessiin voi kuulua lisäyrityksiä veloittaa maksu päivitettyllä maksutavalla, yhteyden ottaminen asiakkaaseen vaihtoehtoisten

maksutapojen järjestämiseksi ja viimeisenä keinona ulkopuolisen perintätoimiston käyttö saatavamme perimiseen puolestamme. Velallinen vastaa kaikista perintään liittyvistä kustannuksista, kuten käsittelykuluista ja perintätoimiston palkkioista. Recharge sitoutuu varmistamaan, että kaikki perintätoimet tehdään ammattimaisesti ja laillisesti.

## 11. PALVELUIHIN LIITTYVÄT ONGELMAT

Ilmoita meille viipymättä, jos huomaat palveluidemme tai latausasemien käyttöön liittyviä ongelmia tai vikoja. Emme voi taata, että palvelumme tai latausasemat olisivat aina käytettävissä tai että ne sopisivat tarpeisiisi, mikä sisältää myös yhteensopivuuden ajoneuvosi kanssa. Sähköisten latauspalvelujen luonteen vuoksi emme pysty takaamaan keskeytyksetöntä tai virheetöntä palvelua. Latausasemiemme käytettävyyteen ja toimintaan voivat vaikuttaa useat tekijät, kuten tietyn latausaseman suuret käyttömäärät, sähkötekniset ongelmat ja muut odottamattomat tilanteet. Latausasemille voidaan myös tehdä kunnossapitotöitä tai ne voivat vikaantua ilman etukäteisvaroitusta.

## 12. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY PALVELUN KÄYTÖN AIKANA

Käsitlemme henkilötietojasi, kun käytät palveluitamme. Tämä sisältää vuorovaikutuksen sovelluksen, portaalin ja maksukortin kanssa.

Tietosuojaselosteessamme annetaan yksityiskohtaiset tiedot siitä, miten keräämme, säilytämme ja käsitlemme henkilötietojasi palveluidemme käytön yhteydessä. Siinä yksilöidään myös sinun oikeutesi tutustua tietoihin ja pyytää henkilötietojesi oikaisua.

Pyydämme sinua tutustumaan tietosuojaselosteeseen huolellisesti. Ota meihin yhteyttä, jos sinulla on kysyttävä tietojenkäsittelykäytännöistämme tai haluat tietää lisää siitä, miten voit käyttää henkilötietoihin liittyviä oikeuksiasi.

## 13. IMMATERIAALIOIKEUDET

Sovellus, portaali ja verkkosivusto, mukaan lukien esimerkiksi kaikki upotettu materiaali, ohjelmisto, koodi, tiedostot, grafiikat ja kuvat, sekä mahdolliset niihin liittyvät tiedot ja upotetut kolmannen osapuolen ohjelmistot, päivitykset ja versiopäivitykset niiden tallennusmuodosta riippumatta (jäljempänä sisältö), ovat yhtiömme ja käyttöluvan antajiemme omaisuutta. Sovelluksessa, portaalissa ja verkkosivustolla esitettävät kolmansien osapuolten tavaramerkit ovat omistajiensa omaisuutta. Sovellus, portaali ja/tai verkkosivusto voivat lisäksi sisältää tiettyä avointa lähdekoodia.

Sisällön kopioiminen, jäljentäminen, uudelleenjulkaiseminen, lataaminen, levittäminen, julkaiseminen, välittäminen tai jakeleminen on kiellettyä muuten kuin näissä ehdoissa erityisesti mainituissa tilanteissa. Kaikelle muulle sisällön käytölle tarvitaan meidän etukäteen antamamme kirjallinen lupa.

## 14. VASTUUMME SINUA KOHTAAN

Emme ole vastuussa mistään oikeudellisista, taloudellisista, suorista tai välillisistä seurauksista, joita asiakkaalle voi aiheutua seuraavista syistä:

- ajoneuvon tai laitteiston vaurioituminen
- palvelun menettäminen tai se, ettei se ole käytettävissä.

Tämä sisältää esimerkiksi tilanteet, joissa

- matkapuhelinverkko tai siihen liittyvät toiminnot eivät ole käytettävissä
- maksupalvelumme lakkaa olemasta käytettävissä matkapuhelinoperaattorin palvelussa tapahtuneiden muutosten vuoksi
- palvelu keskeytetään sellaisten syiden vuoksi, jotka todetaan myöhemmin pätemättömiksi, mutta joita pidettiin keskeyttämiskäytännönä perusteltuina
- asiakkaan RFID-tunniste tai matkapuhelin katoaa, se varastetaan tai sitä käytetään myöhemmin väärin.

Emme vastaa mistään sakoista tai rangaistusmaksuista, jotka johtuvat siitä, ettei asiakas pysty pysäköimään ajoneuvoaan lainsäädännön tai kumppaniyhtiöiden tai kuntien määräysten mukaisesti.

Emme vastaa välillisistä vahingoista, kuten tulojen menetyksestä tai haitasta asiakkaan ja kolmansien osapuolten väliselle suhteelle, ellei tappio johdu Rechargen huolimattomuudesta, törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisesta väärinkäytöksestä. Mahdollinen vahingoista maksettava korvaus ei kuitenkaan ylitä pakottavan lainsäädännön sallimaa summaa.

## 15. SINUN VASTUUSI MEITÄ KOHTAAN

Olet meitä kohtaan vastuussa kaikista tappioista tai vaurioista, jotka johtuvat mobiililaitteesi, tilisi ja/tai mobiililaitteeseesi asennetun sovelluksen luvottomasta käytöstä; ja/tai tekemästäsi tilisi, sovelluksen, portaalin ja/tai verkkosivuston näiden ehtojen, sovellettavan lainsäädännön tai palvelujen asianmukaista käyttöä koskevien, sinulle antamiemme ilmoitusten vastaisesta käytöstä.

## 16. YLIVOIMAINEN ESTE

Emme vastaa sinulle mahdollisesti aiheutuvista tappioista tai kustannuksista tilanteissa, joissa emme pysty täyttämään näiden ehtojen mukaisia velvollisuuksiamme täysimääräisesti oman vaikutusvaltamme ulkopuolisten syiden, kuten latausaseman vian (sisältäen tiedonsiirtoviat, sähkönsyötön viat tai ulkopuolisten omistajien, operaattorien tai sähköntoimittajien toimenpiteet), työmarkkinakiistojen tai lainsäädännön noudattamiseen liittyvien vaatimusten vuoksi.

Jos palvelujemme tarjoaminen sinulle keskeytyy edellä tarkoitetun odottamattoman tapahtuman vuoksi, olemme sitoutuneet jatkamaan palveluita mahdollisimman sujuvasti heti, kun tilanne on ratkennut.

## 17. LISÄEHTOJEN JA -OHJEIDEN NOUDATTAMINEN

Sinun on noudatettava mahdollisia lisäehtoja ja -edellytyksiä sekä Rechargen antamia yksilöityjä ohjeita, joita saatetaan antaa latausasemilla, sovelluksen kautta, portaalissa tai verkkosivustollamme



tai joita asiakaspalvelutiimimme antaa sinulle suoraan. Sovellusta, portaalia, maksukorttia ja/tai palveluitamme käyttäessäsi sinun on varmistettava, että noudatat kaikkea sovellettavaa lainsäädäntöä ja määräyksiä.

## 18. OIKEUKSIEN JA VELVOLLISUUKSIEN SIIRTÄMINEN

Pidätämme oikeuden siirtää näihin ehtoihin perustuvat oikeutemme ja vastuumme toiselle yksikölle. Ilmoitamme mahdollisesta siirrosta käyttäjille. Varmistamme myös, ettei siirto heikennä näissä ehdoissa esitettyjä oikeuksiasi.

Sinulla on mahdollisuus siirtää näiden ehtojen mukaiset oikeutesi ja velvollisuutesi, mutta siihen tarvitaan meidän kirjallinen suostumuksemme. Sinun on ehdottamasi siirron yhteydessä tarjottava riittävät takuut siitä, että näiden ehtojen mukaiset oikeutemme ja velvollisuutemme turvataan ja että ne pysyvät ennallaan.

## 19. OIKEUKSIEN SÄILYTTÄMINEN

Jonkin näiden ehtojen mukaisen vaatimuksen täytäntöönpanon tai käyttäjän tekemään rikkomukseen puuttumisen viivästyminen ei tarkoita luopumista kyseisistä ehdoista. Tämä tarkoittaa, että sinun on edelleen noudatettava velvollisuuksiasi, eikä toimenpiteiden puuttuminen tiettyinä ajankohtana estä meitä vaatimasta näiden ehtojen noudattamista myöhemmin. Jos et esimerkiksi suorita maksua ajoissa emmekä me vaadi maksua välittömästi vaan jatkamme palvelujen tarjoamista, meillä on oikeus vaatia maksun suorittamista myöhemmin.

## 20. KULUTTAJANSUOJA

Kuluttajana sinulla on palveluihin liittyviä lakisääteisiä oikeuksia.

Meidän on varmistettava että palvelut tarjotaan kohtuullisen huolellisesti ja ammattitaitoisesti että jos palveluille ei ole sovittu kiinteää hintaa, maksat niistä kohtuullisen hinnan ja meidän on tarjottava palvelut kohtuullisen ajan kuluessa, ellei kanssasi ole sovittu tietystä palvelujen tarjoamisajankohdasta. Jos emme toimita palveluja edellä esitetyllä tavalla ja olet kuluttaja, sinulla on palveluihin liittyviä lakisääteisiä oikeuksia. Ota meihin yhteyttä, jos sinulla on kysyttävää näistä ehdoista tai palveluistamme. Sinulla saattaa olla oikeus pyytää meitä toistamaan tai korjaamaan palvelut tai saada maksunalennusta tai -palautus.

Jos uskot, että olet oikeutettu hyvitykseen, voit ottaa yhteyttä Rechargen asiakastukeen lähettämällä sähköpostia johonkin seuraavista osoitteista:

- Norja: [kundeservice@rechargeinfra.com](mailto:kundeservice@rechargeinfra.com)
- Ruotsi: [kundserservice@rechargeinfra.com](mailto:kundserservice@rechargeinfra.com)
- Suomi: [asiakaspalvelu@rechargeinfra.com](mailto:asiakaspalvelu@rechargeinfra.com)
- Tanska: [kundeservice@rechargeinfra.com](mailto:kundeservice@rechargeinfra.com)

Ilmoita sähköpostissa maksun palautuspyynnön syy. Käsittelemme vain kohtuullisen ajan kuluessa tehdyt palautuspyynnöt.

## 21. NÄIHEN EHTOJEN MUUTOKSET

Pidätämme oikeuden tehdä näihin ehtoihin muutoksia tarpeen mukaan. Mahdollisista päivityksistä ilmoitetaan julkaisemalla muutetut ehdot sovelluksessa, portaalissa ja/tai verkkosivustolla. Ilmoitamme muutoksista vähintään 14 päivää ennen niiden voimaantuloa lukuun ottamatta tilanteita, joissa katsomme, ettei muutos ole käyttäjälle haitallinen, jolloin ilmoitusaika voi olla lyhyempi. Suosittelemme tarkistamaan ehdot digitaalisilta alustoiltamme säännöllisesti mahdollisten muutosten varalta.

Näihin ehtoihin saatetaan joutua tekemään muutoksia esimerkiksi seuraavien syiden vuoksi:

- Sovelluksen, portaalin ja/tai maksukortin toimintojen, turvallisuuden tai palveluvaihtoehtojen päivitykset tai parannukset.
- Sähkö- tai latausalan muutoksista, tekniikan kehityksestä tai käyttämämme järjestelmän muutoksista johtuvat mukautukset.
- Toimintaamme koskevien lakisääteisten tai määräyksiin perustuvien velvollisuuksien noudattaminen.

Palveluiden, sovelluksen, portaalin ja/tai maksukortin käytön jatkaminen merkitsee näiden päivitettyjen ehtojen hyväksymistä. Ellet hyväksy muutettuja ehtoja, oikeuttasi käyttää palveluita voidaan rajoittaa.

## 22. NÄIHIN EHTOIHIN SOVELLETAAN NORJAN LAINSÄÄDÄNTÖÄ

Näihin ehtoihin ja mahdollisiin niihin tai niiden aiheeseen tai muodostumiseen liittyviin kiistoihin tai vaatimuksiin (mukaan lukien muut kuin sopimussuhteeseen perustuvat kiistat tai vaatimukset) sovelletaan Norjan lainsäädäntöä ja niitä tulkitaan Norjan lainsäädännön mukaisesti.

Norjan tuomioistuimet ovat toimivaltaisia käsittelemään kaikki vaatimukset, jotka johtuvat näistä ehdoista tai liittyvät niihin tai johonkin palveluihin liittyvään asiaan.

# TILIN REKISTERÖINNIN JA KÄYTÖN EHDOT

## 1. EHTOJEN HYVÄKSYMINEN

Rekisteröitymällä palvelumme asiakkaaksi ilmoitat, että olet lukenut ja ymmärtänyt nämä ehdot ja sitoudut noudattamaan niitä. Älä käytä sovellustamme, portaalia tai mitään niihin liittyviä palveluita tai jatka niiden käyttöä, ellet hyväksy näitä ehtoja.

Voit rekisteröityä ja luoda tilin sovelluksessa tai portaalissa. Ota yhteyttä asiakastukeen, jos tarvitset apua tässä prosessissa.

Sovellusta ja/tai portaalia eivät saa käyttää

- alle 16-vuotiaat henkilöt
- 16–18-vuotiaat henkilöt, joilla ei ole siihen vanhempiensa tai huoltajiensa erikseen antamaa lupaa.

## 2. SOVELLUKSEN, PORTAALIN JA PALVELUIDEN KÄYTTÖ

Sovelluksen tai portaalin tehokas käyttö edellyttää yhteensopivaa laitetta, jossa on internetyhteys ja tuettu ohjelmistoversio. Yksityiskohtaiset tekniset tiedot löytyvät verkkosivustoltamme.

Vastaat itse laajakaista- tai matkapuhelinverkon tarjoajien sovelluksen, portaalin ja/tai Palveluiden käytön yhteydessä mahdollisesti veloittamista lataus- ja käyttökustannuksista.

Sovelluksessa, portaalissa ja verkkosivustolla käytetään evästeitä tavanomaisten internetlokitietojen ja käyttäjien käyttäytymistä kuvaavien tietojen keräämiseen. Evästeiden käyttö ja tietojen käsittely on kuvattu tarkemmin evästekäytännössämme: <https://rechargeinfra.com/fi/privacy-policy/>.

Kun käytät sovellusta, portaalia tai verkkosivustoa, keräämme erityyppisiä tietoja. Näitä tietoja ovat esimerkiksi maantieteellinen sijainti, laitteen tyyppi, yksilöivä tunniste, IP-osoite, latauskertojen ajankohdat, verkon tila ja käyttötavat. Lisätietoja tietojen käsittelystä ja tietosuojatoimistamme on tietosuojaselosteessamme: <https://rechargeinfra.com/fi/privacy-policy/>.

## 3. AJANTASAISET TIEDOT JA TIETOTURVATOIMET

Kun käytät jotakin palvelua tilisi kautta, pyydämme tiettyjä tietoja, kuten nimesi, sähköpostiosoitteesi ja maksutietosi. Vastaat siitä, että vastaat kysymyksiimme todenmukaisesti ja täydellisesti sekä päivität tiedot tarvittaessa.

Sinulta saatetaan pyytää sovelluksen tai portaalin (ja mahdollisten tulevien, lisäturvallisuustoimia edellyttävien palveluiden) käytön yhteydessä käyttämään mobiililaitteessasi täydentäviä turvallisuustoimia, kuten lisäsalasanaa tai -koodia tai biometristä tunnistautumista (esim. Touch ID:n käyttöä). Muista, että mikä tahansa laitteessasi aktivoitu sormenjälki kelpaa todentamiseen, ja olet vastuussa kaikista tällä tavalla valtuutetuista tapahtumista.

Meillä ei ole velvollisuutta varmistaa, että sovelluksen tai portaalin kautta vastaanotetut ohjeet tai vahvistukset tulevat tosiasiasa sinulta. On sinun vastuullasi varmistaa, että olet sovelluksen tai mobiililaitteesi ainoa käyttäjä. Älä anna muiden käyttää laitteellasi olevaa sovellusta. Käytä sovellusta ja/tai portaalia vain yhdellä mobiililaitteella kerrallaan. Huolehdi maksukorttisi tietoturvasta ja estä sen

luvaton käyttö. Huolehdi tilisi salasanan ja mahdollisten salasanojen luottamuksellisuudesta ja tietoturvasta. Älä kerro niitä muille äläkä säilytä niitä siten, että muut voisivat käyttää niitä. Tämä koskee myös säilytystä mobiililaitteessasi. Varmista sähköpostiasetuksesi tarkistamalla, että saat kaikki meidän lähettämämme viestit. Tarkista myös roskapostikansio ja varmista, että viestimme tulevat saapuneiden viestien kansioon. Päivitä järjestelmäämme viipymättä tietosi, kuten sähköpostiosoitteesi, jotta palvelujen käyttö voi jatkua ilman keskeytyksiä.

Ilmoita mobiililaitteesi, maksukorttisi tai tilitietojesi vaarantumisesta meille viipymättä. Tämä sisältää esimerkiksi laitteen tai kortin katoamisen tai varastamisen, salasanan tai -koodin mahdollisen paljastumisen tai laitteesi, latauskorttisi tai tilisi luvattoman käytön.

Vaikka meillä ei ole velvollisuutta ilmoittaa korttisi myöntäjälle valtuuttamattomista tai petollisista veloituksista, saatamme jakaa henkilötietojasi tarvittaessa lakisääteisten velvollisuuksien noudattamiseksi tai petosten välttämiseksi sekä luottoriskien pienentämiseksi.

Et ole vastuussa luvattomista tapahtumista, jotka on tehty sen jälkeen, kun olemme vastaanottaneet ilmoituksen tilisi tilapäisestä sulkemisesta. Emme kuitenkaan vastaa mistään tapahtumista, jotka on tehty ennen tilisi tilapäistä sulkevan ilmoituksen vastaanottamista. Vastuumme rajoittuu niihin tappioihin tai vahinkoihin, jotka johtuvat siitä, että et ole onnistunut suojaamaan salasanaasi tai -koodiasi, etenkin sulkuilmoituksesi vahvistamisen jälkeen tapahtuvien luvattomien tapahtumien osalta.

#### 4. KAIKKI KORTIT EIVÄT KÄY MAKSAMISEEN

Suosimasi debit- tai luottokortti ei välttämättä kelpaa Palveluidemme maksutavaksi. Voit tarkistaa, kelpaako debit- tai luottokorttisi, yrittämällä lisätä sen rekisteröidyksi kortiksi tilisi tilitietoihin. Jos suosimasi debit- tai luottokortti ei kelpaa, saat virheilmoituksen, jonka mukaan valittua korttia ei tueta.

Et voi käyttää rekisteröityä korttia palveluissa, jos kortin voimassaolo on päättynyt tai pankkisi on ilmoittanut sen kadonneeksi tai varastetuksi tai jos kyseinen kortti ei mistä tahansa syystä enää kelpaa käytettäväksi palveluissa. Saat tilillesi ilmoituksen, jos jotakin rekisteröityä korttia ei enää voi käyttää.

#### 5. MAKSUT JA MAKSAMINEN

Sitoudut palveluitamme käyttämällä suorittamaan maksun sähköautosi latausasemillamme käyttämästä sähköstä.

Laskuissa on kulutuksen erittely ja kyseisen laskutuszyklin maksutiedot. Koko laskun summa on maksettava rekisteröidyllä kortilla ilmoitettuun eräpäivään mennessä, ja maksun valuutan on oltava NOK, SEK, DKK tai EUR.

Jos huomaat laskussa epäselvyyksiä, ota meihin viipymättä yhteyttä. Jos toteamme, että laskussa on virhe, lähetämme korjatun laskun mahdollisimman pian.

#### 6. MAKSUN VIIVÄSTYMISEN SEURAUKSET

Ellei koko laskun summaa makseta eräpäivään mennessä, meillä on oikeus

- keskeyttää tilin ja siihen liittyvien maksukorttien käyttö tilapäisesti

- ilmoittaa maksuhäiriöstä luottotietotoimistoille.

Saatamme periä myöhästymismaksun maksun viivästymisestä tai laskun maksamatta jättämisestä aiheutuvien hallinnollisten kustannusten kattamiseksi. Tämä koskee myös mahdollisia kolmannen osapuolen käytöstä johtuvia kustannuksia. Ilmoitamme tililläsi sinulle erääntyneistä maksuista ja mahdollisista lisämaksuista.

Jos arvelet, että laskun maksaminen voi tuottaa ongelmia, ota meihin viipymättä yhteyttä, jotta voimme keskustella mahdollisista ratkaisuista.

Toistuvat maksun laiminlyönnit voivat johtaa oikeudellisiin tai maksukyvyttömyyteen liittyviin seurauksiin, kuten konkurssihakemukseen, vaikkakin tällaisia keinoja käytetään vasta viimesijaisesti. Erääntynyt velkasi voidaan myös siirtää toisen organisaation perittäväksi.

## 7. VUOROVAIKUTUS KOLMANNEN OSAPUOLEN PALVELUIDEN KANSSA

Sovelluksessa, portaalissa ja verkkosivulla käytetään useita kolmannen osapuolen sovelluksia, palveluita ja ohjelmistoja. Integraatioon sisältyviä palveluita voivat olla esimerkiksi maksujen käsittely, henkilöllisyyden todentaminen, asiakasuskollisuusohjelmat, pilvitallennus, sijainti- ja kartoitusratkaisut, markkina-analytiikkatyökalut sekä raportointiohjelmit. Nämä palvelut saattavat kerätä ja raportoida käyttötietojasi, kuten sijaintitietoja, laitteen yksityiskohtaisia tietoja ja mahdollisesti tuottamaasi sisältöä.

On sinun vastuullasi noudattaa näihin kolmannen osapuolen palveluihin mahdollisesti liittyviä, sinulle ilmoitettuja ehtoja. Näiden ehtojen selvittäminen on tärkeä, sillä ne saattavat vaikuttaa suoraan sovelluksen, portaalin ja verkkosivuston käyttöön.

Sovelluksessa, portaalissa ja verkkosivustolla voi olla linkkejä kolmansien osapuolten operoimille ulkopuolisille verkkosivustoille. Huomaa, että meillä ei ole mahdollisuutta vaikuttaa näiden sivustojen sisältöön emmekä suosittelen niiden sisältöä tai tietosuojakäytäntöjä. Mahdollisen vuorovaikutuksen näiden kolmannen osapuolen sivustojen kanssa, mukaan lukien niiden tuotteiden ja palveluiden ostamisen tai käytön, tulisi perustua omaan harkintaasi. Suosittelemme varovaisuutta ja asianmukaista huolellisuutta, jos siirryt tällaisille ulkopuolisille sivustoille tai olet niiden kanssa vuorovaikutuksessa.

## 8. SITOUTUMINEN TIETOTURVAAN

Käytämme ja tarvittaessa parannamme jatkuvasti useita erilaisia sovelluksen, portaalin ja verkkosivuston suojaamiseen tähtäviä turvallisuustoimenpiteitä. Näitä toimenpiteitä voidaan muuttaa ja kehittää harkintamme mukaan.

Meille on tärkeää varmistaa, että vuorovaikutuksesi sovelluksen, portaalin ja verkkosivuston kanssa on turvallista. Toteutamme sovellettavan lainsäädännön mukaisesti kohtuullisena pidettävät toimet, joilla sovellus, portaali, verkkosivusto ja niihin liittyvät palvelut suojataan virheiltä, viruksilta, troijalaisilta ja vastaavilta uhkilta. Emme kuitenkaan voi taata sovelluksen, portaalin ja/tai verkkosivuston jatkuvaa käytettävyyttä, virheetöntä toimintaa tai murtamatonta turvallisuutta eikä sitä, ettei niissä esiinny lainkaan viruksia tai muita haittaohjelmia.

Minkään internetin kautta tapahtuvien tiedonsiirtojen täydellistä turvallisuutta tai yksityisyyttä ei voida taata. Näin ollen on olemassa riski, että luvaton osapuoli voisi mahdollisesti siepata sovelluksen ja/tai portaalin kautta lähetetyt viestit tai tiedot tai käyttää niitä salaustoimista huolimatta.

## 9. SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN JA/TAI KESKEYTTÄMINEN

Näiden ehtojen mukainen sopimuksemme sinun kanssasi on voimassa toistaiseksi, mikä tarkoittaa, että se on voimassa, kunnes sinä päätät tai Recharge päättää lopettaa tilisi.

Voit poistaa sovelluksen laitteeltasi milloin tahansa, mutta tämä ei sulje tiliäsi tai poista tietojasi. Tilin sulkemiseksi ja kaikkien tietojen poistamiseksi sinun on käytettävä Recharge-sovelluksen "Poista tili" -toimintoa tai lähetettävä sähköposti osoitteeseen [asiakaspalvelu@rechargeinfra.com](mailto:asiakaspalvelu@rechargeinfra.com) ja pyydettyä tilin poistamista.

Ellet noudata näitä ehtoja, saatamme ryhtyä erilaisiin toimiin. Niitä ovat esimerkiksi

- huomautuksen lähettäminen sinulle
- tilisi käytön keskeyttäminen välittömästi
- oikeustoimet
- tarvittavien tietojen jakaminen lainvalvonta- tai sääntelyviranomaisten kanssa meitä koskevien lakisäätteisten ja määräyksiin perustuvien velvollisuuksien täyttämiseksi.

Pidätämme oikeuden keskeyttää tai lopettaa tilin, sovelluksen ja/tai portaalin käytön ja mahdollisesti irtisanoa tämän sopimuksen, jos meillä on perusteltua syytä epäillä jotakin seuraavista:

- sovellusta, portaalia ja/tai verkkosivustoa koskevien immateriaalioikeuksien loukkaaminen
- verkostoomme tai järjestelmiimme kohdistuvat turvallisuusriskit
- jonkin muun asiakkaan ja Rechargen välisen sopimuksen rikkominen.

Saatamme päättää irtisanoa tilisi, jolloin ilmoitamme siitä sinulle kirjallisesti. Irtisanomisaika on vähintään yksi kuukausi seuraavia poikkeuksia lukuun ottamatta. Tili voidaan joutua irtisanomaan ja avoin saldo vaatia maksettavaksi välittömästi esimerkiksi seuraavissa tilanteissa:

- näiden ehtojen toistuva tai vakava rikkominen
- vilpillinen toiminta
- konkurssi tai odotettavissa oleva maksukyvyttömyys.

Kaikki tekemämme toimenpiteet ovat sovellettavan lainsäädännön ja vaatimusten mukaisia.

## 10. IMMATERIAALIOIKEUDET

Sovellus, portaali ja verkkosivusto, mukaan lukien esimerkiksi kaikki upotettu materiaali, ohjelmisto, koodi, tiedostot, grafiikat ja kuvat, sekä mahdolliset niihin liittyvät tiedot ja upotetut kolmannen osapuolen ohjelmistot, päivitykset ja versiopäivitykset niiden tallennusmuodosta riippumatta (jäljempänä sisältö), ovat yhtiömme ja käyttöluvan antajiemme omaisuutta. Sovelluksessa, portaalissa ja verkkosivustolla esitettävät kolmansien osapuolten tavaramerkit ovat omistajiensa omaisuutta. Sovellus, portaali ja/tai verkkosivusto voivat lisäksi sisältää tiettyä avointa lähdekoodia.

Sisällön kopioiminen, jäljentäminen, uudelleenjulkaiseminen, lataaminen, levittäminen, julkaiseminen, välittäminen tai jakeleminen on kiellettyä muuten kuin näissä ehdoissa erityisesti

mainituissa tilanteissa. Kaikelle muulle Sisällön käytölle tarvitaan meidän etukäteen antamamme kirjallinen lupa.

## 11. VASTUUMME SINUA KOHTAAN

Sovellus, portaali ja verkkosivusto tarjotaan käyttöön ”sellaisenaan” ja ”silloin kun saatavilla”. Emme vastaa niiden käytöstä, turvallisuudesta, luotettavuudesta, suorituskyvystä tai niiden sisältöön luottamisesta.

Kiistämme lain sallimissa rajoissa kaikki sovellukseen, portaaliin ja verkkosivustoon liittyvät ilmaistut, oletetut tai lakisääteiset takuut ja ehdot. Emme takaa näillä alustoilla tarjottavien tietojen, sisällön tai materiaalien täsmällisyyttä, täydellisyyttä tai ajantasaisuutta.

Emme vastaa laitteillesi, mukaan lukien mobiililaitteet tai ajoneuvot, aiheutuvista vahingoista tai muutoksista, jotka johtuvat sovelluksen tai portaalin käytöstä, sovelluksen, portaalin tai niiden toimintojen häiriöstä tai käytettävyyden menetyksestä, sovelluksen tai portaalin luvattomasta käytöstä tai väärinkäytöstä, elleimme ole saaneet sinulta pyyntöä keskeyttää tilin käyttö, tilin, mobiililaitteen, sovelluksen tai meille antamiesi henkilötietojen, mukaan lukien maksutiedot, luvattomasta käytöstä tai mistään katevarauksiin liittyvistä ongelmista.

## 12. SINUN VASTUUSI MEITÄ KOHTAAN

Olet meitä kohtaan vastuussa kaikista tappioista tai vaurioista, jotka johtuvat mobiililaitteesi, tilisi ja/tai mobiililaitteeseesi asennetun sovelluksen luvattomasta käytöstä; ja/tai tekemästäsi tilisi, sovelluksen, portaalin ja/tai verkkosivuston näiden ehtojen, sovellettavan lainsäädännön tai palvelujen asianmukaista käyttöä koskevien, sinulle antamiemme ilmoitusten vastaisesta käytöstä.

## 13. DIGITAALISTEN ALUSTOJEMME PÄIVITYKSET JA MUUTOKSET

Pidätämme oikeuden muuttaa sovelluksen, portaalin ja/tai verkkosivuston suunnittelua, sisältöä ja toimintoja harkintamme mukaan. Muutoksista ei välttämättä ilmoiteta sinulle etukäteen. Kunnossapitotyöt saattavat rajoittaa sovelluksen, portaalin ja/tai verkkosivuston käyttöä tilapäisesti kokonaan tai osittain. Pyrimme rajoittamaan käyttökatkot mahdollisimman lyhyiksi.

Saatamme aika ajoin julkaista sovelluksen, portaalin ja/tai verkkosivuston päivityksiä. Joidenkin tai kaikkien ominaisuuksien käyttö voi päivityksen jälkeen edellyttää uusimman version lataamista ja mahdollisten uusien ehtojen hyväksymistä.

Meillä ei ole velvollisuutta tarjota sovellukselle, portaalille ja/tai verkkosivustolle dokumentaatiota, tukea, puhelintukea tai jatkuvia päivityksiä tai parannuksia.

Vaikka emme takaa sovelluksen, portaalin ja/tai verkkosivuston ikuista käytettävyyttä, pyrimme ilmoittamaan sinulle kohtuullisessa määrin etukäteen, jos päätämme lopettaa jonkin alustan tarjoamisen.

# RFID-TUNNISTEEN EHDOT

## 1. RFID-TUNNISTEEN OSTAMINEN

RFID-tunnistemme (kortti tai avaintunniste) voi ostaa Palvelun kautta. Ostamalla RFID-tunnisteen vakuutat, että olet lukenut ja ymmärtänyt nämä ehdot ja hyväksynyt ne sinua oikeudellisesti sitoviksi. Älä osta RFID-tunnistetta, elleivät ehdot vastaa käsitystäsi asiasta tai et hyväksy niitä.

## 2. RFID-TUNNISTEEN AKTIVOINTI

Kun olet saanut RFID-tunnisteen, se on aktivoitava ennen sen käyttöä palveluiden maksamiseen. Lähetämme tunnisteen mukana yksityiskohtaiset aktivointiohjeet.

## 3. KÄYTTÖ VAIN MEIDÄN VERKOSTOSSAMME

Kun olet saanut RFID-tunnisteen, sinun on aktivoitava se ennen kuin voit käyttää sitä maksupalveluissamme. Ohjeet RFID-sirun aktivointiin ovat toimituksen mukana.

## 4. UUSI RFID-TUNNISTE

Jos tarvitset uuden RFID-sirun, pyydämme tilaamaan sen sovelluksen tai portaalin kautta tai ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme. Muista myös estää RFID-tunnisteet, joihin et voi vaikuttaa. Tällä estetään ei-toivottu käyttö. Huomaa, että uusien sirujen ehdot ovat samat kuin tilaushetkellä.

## 5. MYYNTIHINTA

RFID-tunnisteesta peritään tietty myyntihinta. RFID-tunnisteesta voidaan veloittaa maksu. Täsmällinen hinta ja muut asiaan liittyvät tiedot ilmoitetaan palvelussamme. Kun tunniste tilataan, sen hinta veloitetaan tiliisi liitetystä rekisteröidyltä maksukortilta.

## 6. USEAMPI RFID-TUNNISTE

Jos tarvitset tilillesi useamman kuin yhden RFID-tunnisteen, niistä jokaista käsitellään näiden ehtojen mukaisesti erillisenä maksukorttina. Olet vastuussa jokaisen tunnisteen käytöstä. Voit poistaa tietyn RFID-tunnisteen käytöstä ottamalla yhteyttä meihin. Huomaa, ettei RFID-tunnisteen poistaminen käytöstä automaattisesti sulje tiliäsi tai poista tietojasi järjestelmistämme. Tilin sulkemiseksi ja kaikkien sen tietojen poistamiseksi sinun on käytettävä sovelluksen "Poista tili" -toimintoa tai lähetettävä sähköposti osoitteeseen [kundeservice@rechargeinfra.com](mailto:kundeservice@rechargeinfra.com) ja pyydettyä tilin poistamista.

## 7. RFID-TUNNISTEEN KÄYTÖN KESKEYTTÄMINEN

Pidätämme oikeuden estää tai keskeyttää tilisi ja siihen liittyvän RFID-tunnisteen käytön, jos epäilemme väärinkäytöstä, luvaton käyttöä, vilppiä tai osallisuutta talousrikollisuuteen.



## 8. KYSYMYKSET TAI REKLAMAATIOT

Ota meihin yhteyttä, jos sinulla on näitä ehtoja koskevia kysymyksiä tai ongelmia tai jos katsot, ettemme ole noudattaneet näiden ehtojen mukaisia sitoumuksiamme.

Nämä ehdot on päivitetty viimeksi maaliskuuta 2024.